

A blue ribbon graphic with a 3D effect, featuring a darker blue shadow on the left side. The ribbon is horizontal and contains the text "Tipologie di discenti" in white.

Tipologie di discenti

Il polemico Contraddice le posizioni espresse dal trainer

COSA FARE

- **Non entrare in polemica**
- **Farlo esprimere fino in fondo e interroperlo**
- **Utilizzare dati oggettivi**
- **Presentare le nostre opinioni senza imporle**

Se è molto ostile meglio capirne le motivazioni anche in privato e in maniera diretta senza aspettare ma al primo break

Killer occulto- Sembra che vada tutto bene ma non apprezza nulla

Cogli e quindi ogni occasione per parlare male del corso e del trainer alle spalle

COSA FARE

Cercare di fargli tirare fuori il suo malessere in aula o privatamente ovviamente avendo individuato il tipo di persona

MAI FARE FINTA DI NULLA

L' assente- Non interviene mai

Questa tipologia non farà mai domande

COSA FARE

Coinvolgerlo

Dargli un ruolo

Non dimenticarsi di lui

Incoraggiarlo

Il Logorroico- Monopolizza

Continua ad intervenire...

- **COSA FARE**
- **Rispondere alle domande in maniera sintetica**
- **Stopparlo per far parlare gli altri**
- **Lasciandogli troppo spazio si rischia di farci portare fuori strada**

L'indisciplinato

Tiene il cellulare acceso- arriva in ritardo-prolunga le pause

COSA FARE

Non lasciar perdere rischieremo di perdere il controllo del resto del gruppo

L'arrivato- non ho nulla da imparare

Cogliere la sfida e dimostrarci la qualità del corso

COSA FARE

- **Chiedergli la cortesia di sospendere il giudizio fino alla fine del corso**
- **Chiedergli di poi di condividere con noi la sua esperienza**
- **A Fine corso ascoltiamo la sua valutazione su quanto fatto**

Partecipante ideale

E' competente, preparato, partecipa attivamente

- **COSA FARE**

Accettare il suo contributo evitando di focalizzare la nostra attenzione solo su di lui trascurando i resto dei partecipanti