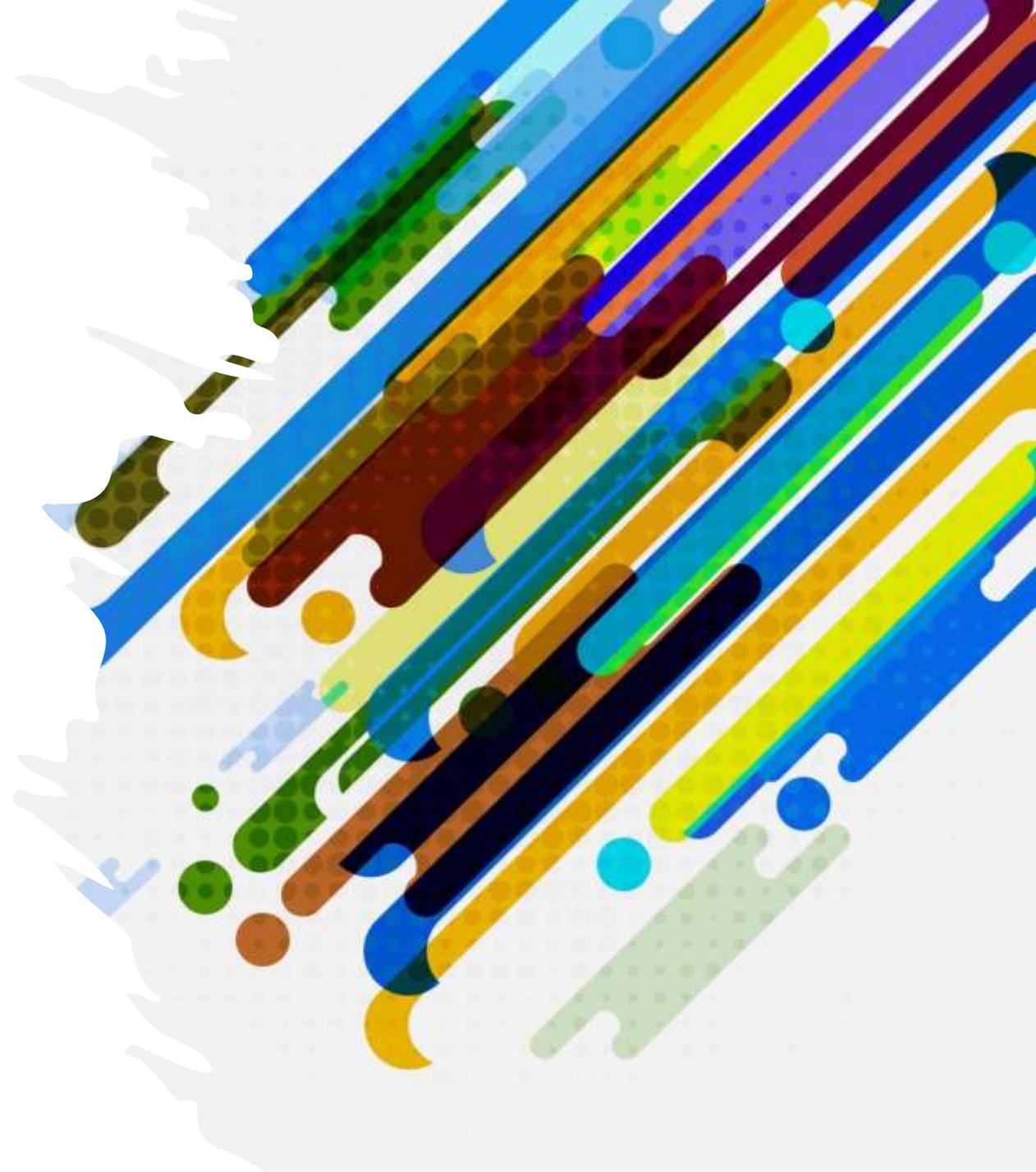
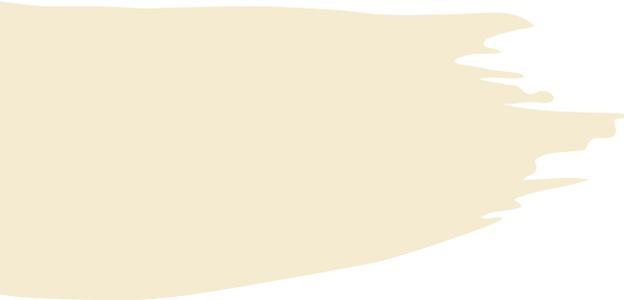


E-TUTOR



CHI È IL TUTOR ONLINE

- Ha una **funzione cruciale** in tutte le fasi del corso....
- Il tutor online (e-tutor) è colui che ha il compito di **insegnare, sostenere, gestire e valutare** gli studenti in corsi che utilizzano in modo significativo le tecnologie telematiche.



Ricorda che....

- la funzione che potrà acquisire il tutor è correlata alla tipologia di e-learning intorno alla quale il corso è stato costruito

Tipologie didattiche e-learning

Tre le tipologie didattiche per l'e-learning:

1. **content+support;**

2. **wraparound;**

3. **integrata.**

La tipologia content + support

definita anche "autoapprendimento strutturato", consiste nella predisposizione da parte del docente di materiali didattici fortemente organizzati, organizzati, di cui il discente fruisce in modo autonomo

RAPPORTO COL TUTOR interagire con un tutor per avere chiarimenti c/o rinforzi

COSA DEVE FARE IL TUTOR

In questa tipologia di e-learning è opportuno che il tutor sia

- **esperto** della tematica oggetto di studio
- possieda **abilità tecniche** che gli consentono di **comunicare con i partecipanti attraverso mezzi di comunicazione sincrona** (chat, videoconferenza za ecc.) e **asincrona** (posta elettronica, mailing list, Web forum ecc.).

La tipologia wrap around

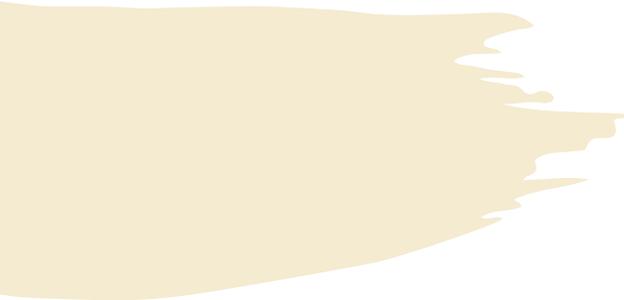
definita anche "auto apprendimento non strutturato",
consiste in una selezione di risorse didattiche
da proporre agli studenti, intorno alle quali sviluppare
discussioni on-line line e processi cooperativi, che portano
all'acquisizione di nuova conoscenza e alla produzione di
materiali didattici che vanno ad aggiungersi a quanto
predisposto dal docente.

Il tutor diventa

Il tutor **non è più soltanto colui che chiarisce** e approfondisce i concetti esposti nei contenuti (attività tipicamente svolta nella tipologia didattica content + support),

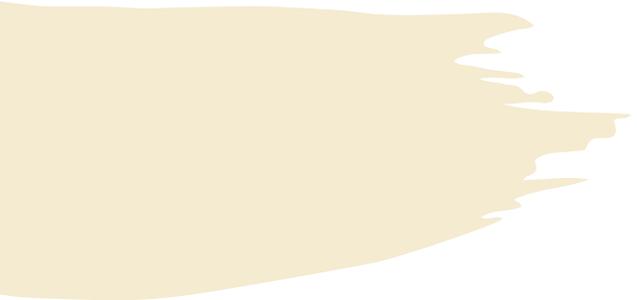
Il suo ruolo diviene quello di

- facilitatore della discussione e dell'assimilazione dei contenuti, s
- stimola l'attivazione zione di processi di peer-tutoring.



Tipologia integrata

- **definita "collaborativo-interattiva"** l'attività di apprendimento avviene:
 - attraverso l'attivazione di vere e proprie comunità virtuali.
 - l'interazione in rete e **fissando le tematiche,**
 - materiali e i contenuti vengono definiti in corso d'opera attraverso le discussioni che si sviluppano tra i partecipanti.



Profili tutor

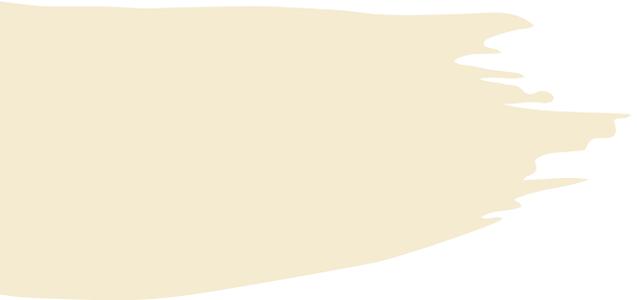
Per quanto riguarda i possibili profili che può assumere il tutor online, è utile la seguente modellizzazione

- istruttore;
- facilitatore;
- Moderatore/animatore



Tutor istruttore

- Presuppone la presenza di **materiali didattici strutturati** erogati a distanza tramite le tecnologie telematiche.
- il tutor **interviene su richiesta, rispondendo a quesiti posti** tramite forum o inviati mediante posta elettronica, c/o elaborando eventuali materiali integrativi in funzione delle richieste



Tutor facilitore

Oltre a chiarire dubbi sui contenuti erogati, è **una guida** per il discente, **sostenendolo tecnicamente e relazionalmente** nell'apprendimento e **stimolandone le potenzialità individuali** (scaffolding).

Ciò avviene principalmente in corsi costruiti secondo la tipologia e-learning wrap around

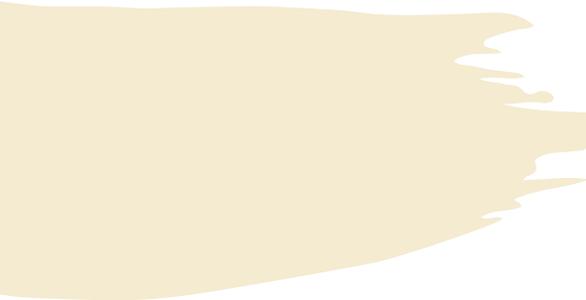
Il tutor moderatore/animatore

- ha grande competenza nella gestione della comunicazione di rete e **focalizza la sua azione sulle modalità di interazione** discenti
- Promuove la co-costruzione di autonomia e riducendo progressivamente mente il suo apporto (fading).
- Il suo ruolo diventa completo...



Il tutor ha quindi competenze in ambito

- tecnico;
- sociale;
- pedagogico;
- organizzativo.

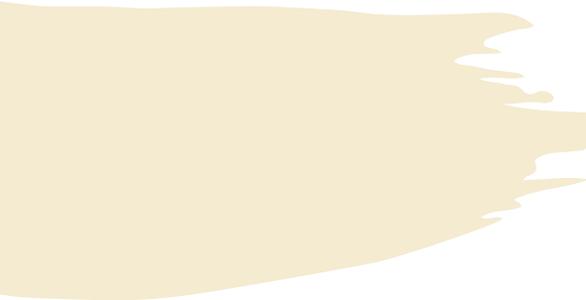


Tecnico- essere in grado di aiutare i partecipanti a risolvere problemi di natura tecnica...

- Capacità utilizzo tradizionali servizi Internet (posta elettronica, mailing list, forum, videoconferenza...)
- competenze relative alla produzione di materiale didattico da pubblicare in rete

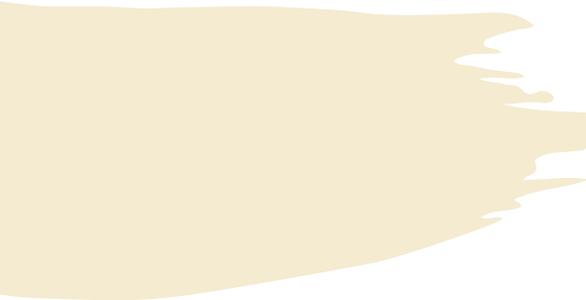
***Sociale- saper mantenere il clima di fiducia reciproca,
saper risolvere eventuali conflitti...***

- Il tutor dovrà creare un ambiente didattico facilitante l'interazione e la partecipazione,
- promuovere discussioni informali tra i discenti
- incoraggiando coloro che sono restii a partecipare e calmierando quelli troppo intrusivi.



Ruolo pedagogico-saper stimolare, saper stabilire gli argomenti della discussione...

- L'e-tutor deve rispondere a richieste di chiarimento sui contenuti, svolgere azioni di stimolo intellettuale e stabilire gli argomenti oggetto di discussione.
- importante è la gestione dei forum, le modalità di apertura e di chiusura dal punto di vista sia quantitativo sia qualitativo, la capacità di porre domande, di moderare e di stimolare riflessioni



Ruolo organizzativo-saper intervenire sulle procedure, curare l'organizzazione

- l'ammissione degli studenti al corso
- la progressione e il monitoraggio della fruizione.
- la valutazione della tempistica,
- fornire sostegno ai corsisti nell'organizzazione del proprio tempo

RIEPILOGO

Profilo del tutor online	Competenze	Tipologie e-learning
Istruttore	Esperto di contenuti; limitate competenze tecnologiche	<i>Content+support</i>
Facilitatore	Esperto di contenuti; marcate competenze tecnologiche nonché abilità relazionali e capacità di gestione di comunicazione di gruppo	<i>Wrap around</i>
Moderatore/animatore	Grande abilità nella gestione di classi virtuali applicando strategie didattiche per l'apprendimento collaborativo incentrate sul gruppo	<i>Integrata</i>