



# **CORSO MASSAGGIATORE CAPO BAGNINO**

**3 - 4 GIUGNO 2023**

**LEZIONI DI PSICOLOGIA**

**DOTT.SSA ELENA AGIO**

**PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA**



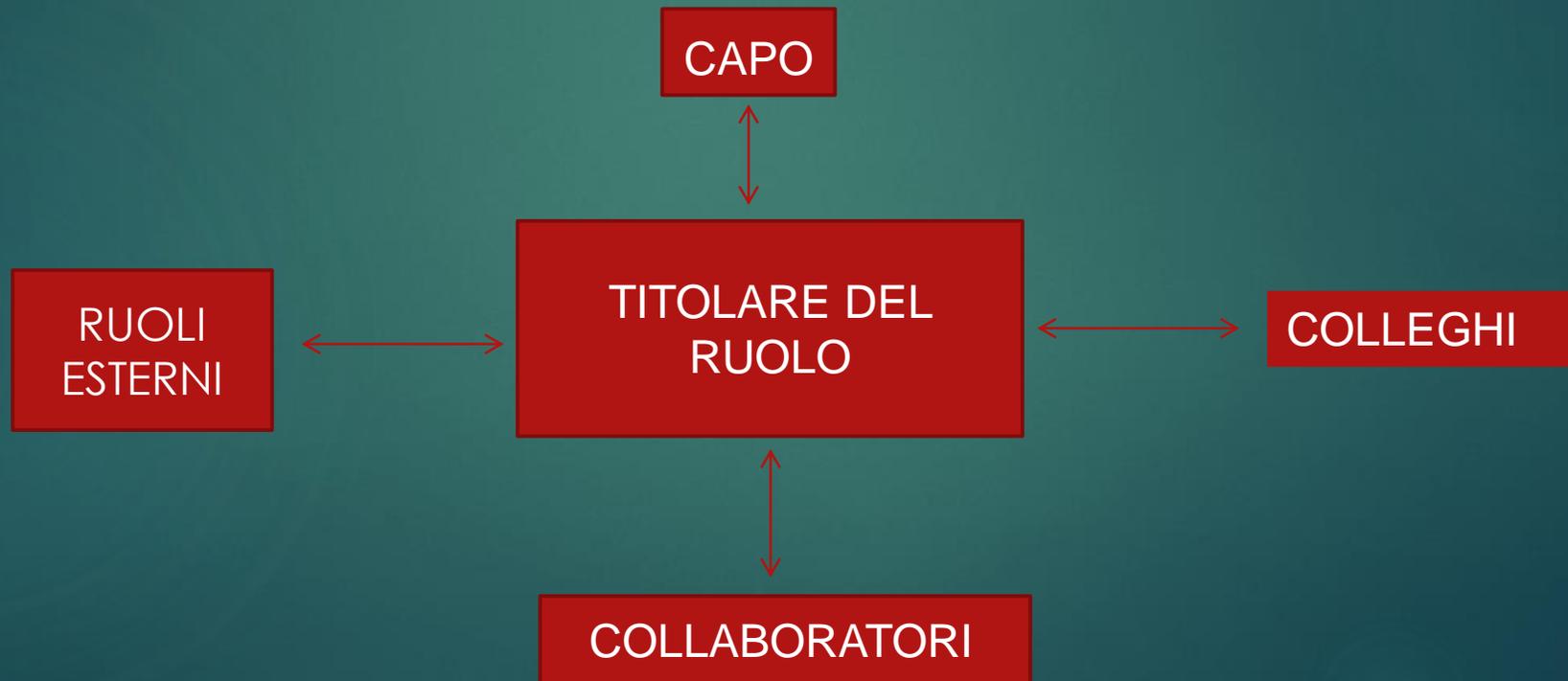
# Riflessioni sul ruolo nelle professioni di cura

# Caratteristiche della professione di cura

- Usuranti
- Richiedono costante manutenzione ... anche della motivazione
- Richiedono il mettersi in gioco
- Sono frustranti
- Differenza fra guarigione e lavoro di cura
- Si lavora con le «perdite»
- ...
- Siamo allo specchio... il trauma, la malattia, la vecchiaia sono parte della vita

# IL RUOLO

La parte organizzativa giocata dai diversi attori del sistema organizzativo in base alle deleghe di autorità assegnate ed ai compiti - responsabilità previsti.



# Il ruolo

## S'interpreta...

Gli attori organizzativi non sono molto diversi da quelli teatrali;

per essere efficaci entrambi hanno bisogno di:

- conoscenze tecnico-specialistiche
- abilità tecnico-specialistiche
- caratteristiche personali adatte
- abilità relazionali
- valori e motivazioni

# Il ruolo

**S'interpreta...**

**...in relazione con altri...**

La vita organizzativa non è mai un monologo ma una prestazione corale in cui ciascun attore ha la sua parte assegnata che svolge utilizzando tutte le conoscenze ed abilità di cui dispone.

Il ruolo

S'interpreta...

...in relazione con altri...

...per raggiungere un obiettivo

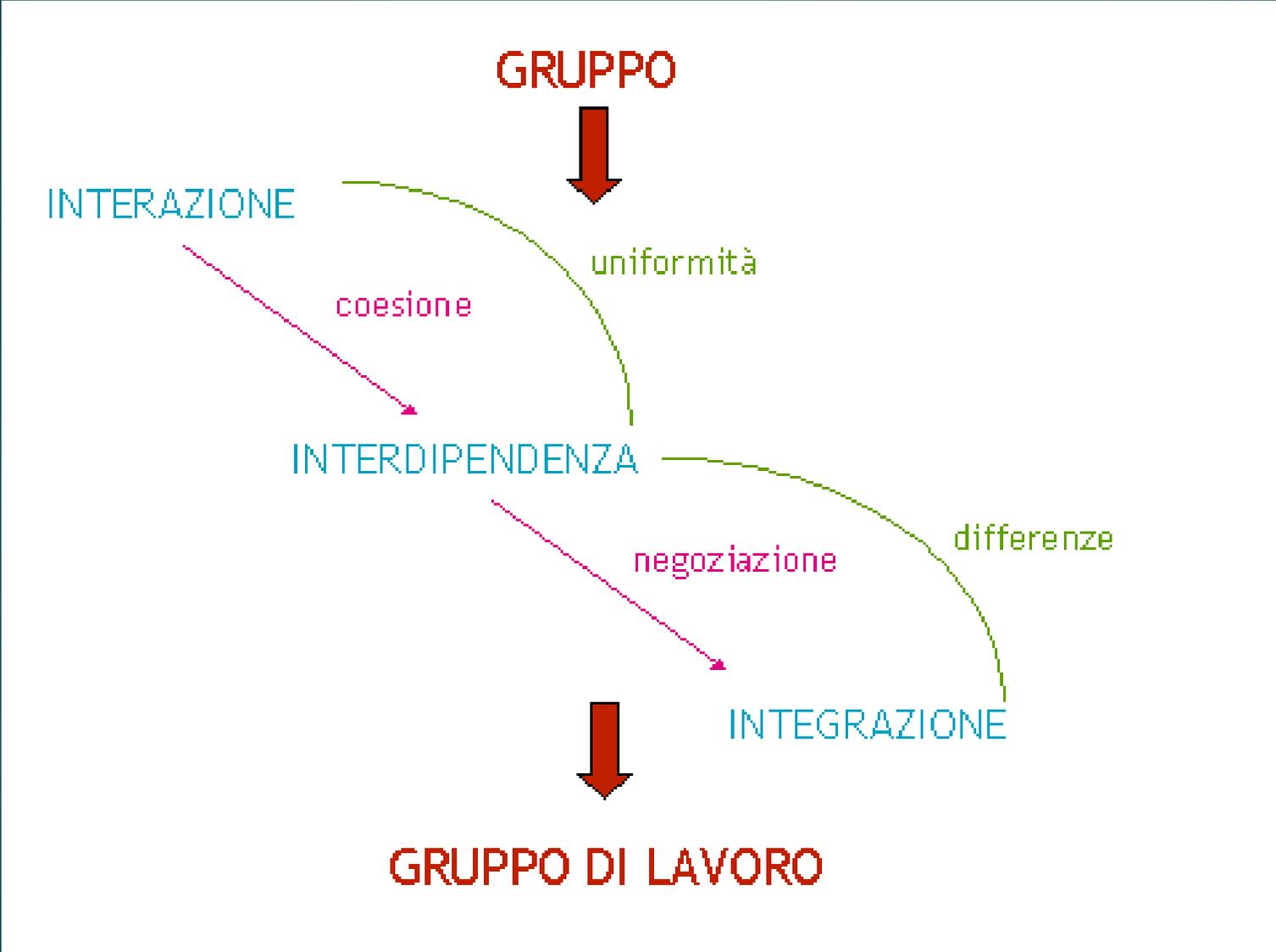
Gli obiettivi di ciascuno sono lo strumento per trasformare in realtà la missione dell'organizzazione

# COOPERARE



Bruegel "Torre di Babele"

Il *dramma*  
della vita è  
che *tutti*  
hanno le loro  
buone ragioni



# COMUNICARE



La comunicazione può essere un  
fattore che facilita o che ostacola  
il lavoro di gruppo

# COSA SONO LE ORGANIZZAZIONI

- ▶ *“Le Organizzazioni sono artefatti socio-tecnici che, così come sono state costruite, possono essere modificate tenendo conto che non producono solo beni o servizi, ma anche sistemi sociali: mappe mentali, relazioni, attitudini, identità, appartenenze.” (P.Montobbio)*

# SINDROME DEL BURNOUT

- ▶ E' una malattia professionale
- ▶ E' un insieme di sintomi che testimoniano l'evenienza di una patologia comportamentale a carico di tutte le professioni ad elevata implicazione relazionale.
- ▶ Differente dallo stress e dalle nevrosi
- ▶ Maslach Bournout Inventory

# Caratteristiche principali

- ▶ Esaurimento emozionale
- ▶ Depersonalizzazione
- ▶ Riduzione delle capacità personali

# Cause più frequenti

- ▶ Il lavoro in strutture mal gestite
- ▶ La scarsa o inadeguata retribuzione
- ▶ L'organizzazione del lavoro disfunzionale
- ▶ Lo svolgimento di mansioni frustranti o inadeguate alle proprie aspettative
- ▶ L'insufficiente autonomia decisionale e sovraccarichi di lavoro

# SINTOMI

- ▶ Aspecifici
- ▶ Somatici
- ▶ Psicologici

# Fasi del Burnout

- ▶ Entusiasmo idealistico
- ▶ Stagnazione
- ▶ Frustrazione
- ▶ Morte professionale

# Bibliografia

- ▶ Montobbio P. (1984), Il contenuto manageriale del lavoro nella piccola e media impresa. Franco Angeli
- ▶ Tomei G. et al. (2008), L'evidenza scientifica in medicina del lavoro: studio meta-analitico sulla sindrome del Burnout. Med Lav 2008; 99, 5