

CATALOGO CORSI ECM

Anno 2025

ECM MANAGER

CHI SIAMO



La formazione offerta da **ECM Manager**, in qualità di **Provider ECM Agenas**, è caratterizzata dalla massima cura e attenzione nella gestione complessiva del processo, che si basa sulla padronanza delle teorie, degli strumenti e delle procedure organizzative, e sulla conoscenza dei fattori e delle dinamiche d'aula.

Il team progettuale di Manager ha ideato sistemi per la progettazione testati e validati. **Sia la formazione residenziale sia quella a distanza** prevedono un iter di sviluppo del progetto organizzato e controllato, per garantire il massimo della qualità scientifico-formativa e la completa soddisfazione dei professionisti formati e dei clienti.

COSA FACCIAMO?

- Progettazione formativa
- Coordinamento del corso
- Tutoraggio didattico e supporto alla didattica
- Produzione audio e video
- Instructional Design
- Sviluppo tecnico
- Segreteria dedicata
- Help Desk tecnico

N° 3384

PROVIDER AGENAS

L'importanza e la cura ai dettagli e l'attenzione al fabbisogno del cliente sono la nostra forza.

IL CATALOGO

A CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR

In aula e in diretta online

Aree tematiche	Pagine
Comunicazione e relazione	5-10
Tecnico sanitaria e Tecnico assistenziale	11-18
Educativo e Riabilitativa	19-24
Crescita e sviluppo delle risorse umane	25
Management e organizzazione	26-31
Giuridico normativa	32
Salute e sicurezza	33-37
Emergenza e Urgenza	38-39
Bioetica, Deontologia e Health Humanities	40-41

B CORSI FAD ASINCRONA

Video e Slide con Gamification

Aree tematiche	Pagine
Management e organizzazione	43-47
Giuridico normativa	48
Salute e sicurezza	49-57
Lingue	58

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREE TEMATICHE

Tutti i corsi residenziali e webinar divisi in aree tematiche



1 COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Pag 5-10

Pag 11-18

TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2



Pag 19-24

EDUCATIVO RIABILITATIVA

3





4 CRESCITA E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Pag 25

Pag 26-31

MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5



Pag 32

GIURIDICO NORMATIVA

6





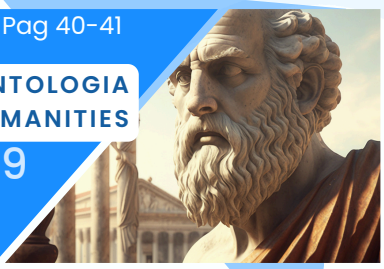
7 SALUTE E SICUREZZA

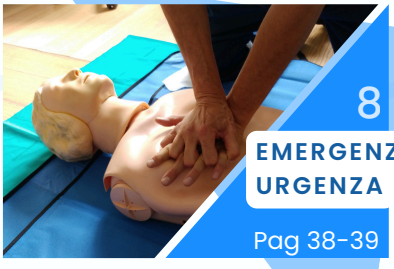
Pag 33-37

Pag 40-41

BIOETICA, DEONTOLOGIA ED HEALTH HUMANITIES

9





8 EMERGENZA URGENZA

Pag 38-39

LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL MALATO DI ALZHEIMER E I SUOI FAMILIARI

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Il corso insegnerà gli aspetti fondamentali della comunicazione e nozioni di supporto del *caregiver*. Inoltre, il programma si soffermerà su aspetti come lo studio delle abilità cognitive compromesse nella malattia di Alzheimer e come trattare con la famiglia del paziente affetto dalla malattia di Alzheimer.

MACRO CONTENUTI
Inquadramento clinico del paziente con malattia di Alzheimer.
Valutazione progressiva della malattia e terapia farmacologica. Inquadramento dei disturbi cognitivi.
Le abilità cognitive.
Abilità cognitive compromesse nella malattia di Alzheimer.
La famiglia del paziente affetto da nella malattia di Alzheimer: comunicazione e supporto del caregiver.
La relazione di aiuto personalizzata e la comunicazione intergenerazionale.
La comunicazione interistituzionale: progettazione di ruoli e confini, monitoraggio e valutazione degli interventi.

CRONICITÀ: ASPETTI ESPERIENZIALI, RELAZIONALI E PSICOLOGICI

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Il corso offre un'opportunità di conoscere la fenomenologia della cronicità e di elaborare questa complessa realtà esistenziale nella relazione con il paziente.
Sarà l'occasione per una ri-definizione dei significati possibili della malattia e del continuum benessere-malessere.
Particolare rilevanza avranno gli stili di coping, sia nel portatore di cronicità, che nel modello operativo di presa in carico della cronicità.

MACRO CONTENUTI
Introduzione al "*Chronic Care Model*" e sue implicazioni operative.
Implicazioni psicologiche, relazionali ed emotive della cronicità.
Il *coping* e la cronicità.
Fenomenologia esperienziale della cronicità: la soggettività del malessere e del benessere.

TOCCARE IL CORPO MALATO: UNO STRUMENTO DI RELAZIONE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Avviare processi di auto-consapevolezza e auto-percezione corporea. Percepire il proprio corpo in rapporto con il corpo della persona malata. Recuperare la dimensione del contatto attraverso i sensi. Incontrare la fisicità del corpo malato e confrontarsi con le sensazioni ed i sentimenti. Apprendere tecniche di massaggio dolce e di tocco-massaggio.

MACRO CONTENUTI
La cura attraverso i cinque sensi.
Il corpo curante.
La percezione corporea.
La dimensione del sentire.
Il corpo malato.
Il con-tatto con le mani.
Il con-tatto sul dorso – esercitazione pratica.
Il tocco-massaggio.
Il massaggio del viso, del dorso, degli arti – esercitazione pratica.
Esperienza di rilassamento e visualizzazione – esercitazione pratica.

GLI STILI RELAZIONALI DEGLI OPERATORI NELL'AMBITO DELLE CURE PALLIATIVE

DURATA
12 ore

OBIETTIVI
Obiettivo primario del corso è stimolare nei partecipanti una riflessione su di sé finalizzata ad aumentare il loro livello di consapevolezza riguardo al loro stile relazionale.
Ulteriori obiettivi sono fornire strumenti e concetti teorici per riconoscere il proprio stile, individuare punti di forza e aree di sviluppo di ogni stile relazionale, delineare le situazioni critiche.

MACRO CONTENUTI
I temi affrontati nel corso saranno in principio elementi avanzati di comunicazione e relazione d'aiuto in cure palliative.
Quindi sarà fornita una classificazione dei diversi stili relazionali e i partecipanti saranno stimolati a riconoscere fra essi il proprio.
Nella seconda giornata ci si focalizzerà maggiormente sugli aspetti emotivi dell'operatore nonché sulla protezione di sé e la gestione dell'assistenza nei casi più complessi.

ACCOMPAGNARE IL MORENTE: COME AFFRONTARE LA SOFFERENZA E IL DOLORE?

DURATA
16 ore

OBIETTIVI
Approfondire aspetti teorici e culturali legati ai concetti di morte e sofferenza. Il corso consentirà di sviluppare competenze di carattere relazionale-comunicativo e cognitivo-comportamentale.
Saranno rafforzate le conoscenze e le abilità necessarie allo sviluppo di una relazione di aiuto orientata al benessere e alla qualità di vita del paziente, del professionista e dei *caregiver*.
Saranno forniti strumenti utili alla prevenzione del disagio, dell'affaticamento e dello stress di chi opera a contatto con la sofferenza e la morte.

MACRO CONTENUTI
Aspetti teorici e culturali legati ai concetti di morte e sofferenza: modelli, costrutti storico-sociali, paradigmi antropologici, significati individuali e collettivi, dimensioni esistenziali.
Stili comunicativi, strumenti di sostegno e comunicazione narrativa.
Caratteristiche e dinamiche delle diverse fasi di malattia e di lutto.
Testamento biologico, testamento olografico, riti funebri, suicidio, eutanasia.
Approfondimenti etici.

I RACCONTI DEI PAZIENTI COME STRUMENTO PROFESSIONALE NELLA RELAZIONE DI CURA

DURATA
16 ore

OBIETTIVI
Utilizzare l'approccio sistemico e della medicina narrativa nella relazione operatore-paziente.
Finalizzare i racconti dei pazienti e dei familiari all'interno della relazione di cura.
Sperimentare l'uso di abilità di comunicazione professionale in relazione alle narrazioni dei pazienti.

MACRO CONTENUTI
La partecipazione attiva del soggetto sia ad azioni di carattere preventivo che di gestione della malattia può rappresentare una determinante risorsa soprattutto nella capacità di modificare il proprio stile di vita e prevenire le complicanze.
Sovente infatti la persona deve fronteggiare le nuove necessità dell'organismo attraverso l'adozione di cambiamenti nei comportamenti imposti dalle terapie instaurate.
La qualità della relazione tra il team curante, il paziente e i famigliari, condiziona il livello di comprensione attiva delle informazioni che nel futuro del paziente dovranno trasformarsi in comportamenti sia personali che dell'intero sistema famigliare.
In questo contesto le narrazioni dei pazienti possono diventare un'utile risorsa professionale per l'operatore, come preziosa possibilità nel realizzare l'alleanza terapeutica.
Ci si avvarrà della collaborazione e presenza di pazienti che hanno scritto e pubblicato uno o più libri sulla propria esperienza di malattia e di cura.

COUNSELING E SALUTE

DURATA
72 ore

OBIETTIVI
Il Corso si propone di formare i professionisti dell'ambito sanitario agli strumenti del *counseling* fornendo tutte quelle conoscenze teoriche, metodologiche e operative necessarie per rispondere ai molteplici e diversificati contesti nell'ambito sanitario.
Altra specifica finalità del Corso è quella di offrire a *counselor* che già possiedono una solida preparazione specifica, un percorso di specializzazione nel settore sanitario. In particolare si intende fornire:

- una cornice generale e teorica che delinei i concetti di salute, cura, malattia e dolore;
- la conoscenza storica della trasformazione del sistema sanitario nazionale nel corso del tempo e funzionamento attuale, con particolare riguardo al disagio mentale;
- gli strumenti metodologici per l'uso consapevole della relazione come terapia nel rapporto con il paziente;
- le competenze specifiche sulle difficoltà del lavoro in équipe;
- l'approfondimento dei diversi possibili contesti di counselling nell'ambito sanitario.

MACRO CONTENUTI
L'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce il *Counseling* come un processo estremamente focalizzato, limitato nel tempo e specifico.
Tramite il dialogo e l'interazione personale, aiuta gli individui ad affrontare o gestire problemi e a rispondere, nel modo più ragionevole possibile per le capacità e possibilità di ciascuno, a forme di disagio ed a bisogni psicosociali.
Il *Counseling* è lo strumento principe di attivazione di quelle strategie personali di adattamento che consentono di far fronte alle situazioni di difficoltà della vita.
Dal punto di vista sanitario ed assistenziale, il *Counseling*, pur non costituendo una pratica clinica e terapeutica, rappresenta una valida relazione di aiuto attivabile tra operatore e malato, incentrata su un processo di comunicazione (verbale e non-verbale) mediante il quale l'operatore entra in empatia con il mondo di chi vive il disagio.
Attraverso l'empatia l'operatore può interferire strategicamente nella mentalità del malato e nei suoi meccanismi decisionali, allo scopo di aiutarlo a sviluppare motivazioni, risorse personali e comportamenti adattivi che siano funzionali al suo benessere.
Gli strumenti del *Counseling* applicati in ambito sanitario consentono alle persone malate di maturare una visione realistica di sé, in modo da affrontare meglio la propria situazione esistenziale, le proprie scelte, sviluppando al massimo le risorse possibili e l'autonomia.
Il quadro di riferimento teorico applicativo dal quale verranno tratti i contenuti è il *Counselling* non direttivo, centrato sulla persona, di Carl Rogers e della prassi semi-direttiva.
Ulteriori approfondimenti ed integrazioni verranno proposti, prendendo in esame i contributi più originali delle teorie di tipo umanistiche, filosofiche, psicologiche.

COMUNICARE IN MODO EFFICACE CON LA PNL

DURATA
18 ore

OBIETTIVI
Imparare le caratteristiche della comunicazione efficace ed empatica.
Acquisire maggiore flessibilità comunicativa modulata su interlocutore e situazione.
Aprirci al cambiamento e adottare comportamenti più funzionali e performanti.
Gestire le emozioni anche in situazioni difficili; gestire i conflitti.
Fare emergere le nostre risorse interiori, potenziare il nostro talento, la leadership.
Migliorare la capacità di collaborazione all'interno di team di lavoro.

MACRO CONTENUTI
La struttura comunicativa: gli elementi principali, il valore del feedback.
I filtri sensoriali e concettuali con cui costruiamo la nostra interpretazione della realtà: gli schemi rappresentazionali, i metaprogrammi, le convinzioni, i valori.
La relazione empatica e la costruzione del *Rapport* (rapporto di fiducia) con l'interlocutore.
La gestione dei pensieri e delle emozioni, le ancore emotive, il *reframing*, il metamodello linguistico.

COMPETENZE DI COUNSELLING: LA COMUNICAZIONE TRA OPERATORI, PAZIENTI E LORO FAMILIARI

DURATA
10 ore

OBIETTIVI
Fornire indicazioni sugli strumenti per attuare strategie di comunicazione e modalità relazionali che possano facilitare il benessere personale e di gruppo.
Fornire indicazioni utili al raggiungimento di obiettivi condivisi, all'interno di un team operativo e nella relazione con pazienti e loro familiari.
Fornire indicazioni sulle strategie utili per affrontare in modo efficace i conflitti.

MACRO CONTENUTI
Le dinamiche tra gli operatori e la qualità nella comunicazione rappresentano un aspetto determinante per un buon funzionamento della relazione.
Altro aspetto molto importante è relazione con i pazienti e i loro familiari.
Il corso fornirà indicazioni per l'utilizzo di strategie di comunicazione volte al facilitare il benessere del team operativo, il raggiungimento degli obiettivi condivisi, sia interni che nella relazione con pazienti e loro familiari e indicazioni sulle strategie da attivare per affrontare il modo efficace i conflitti.

EMPATIA: UNA MEDICINA EFFICACE PER LAVORARE IN GRUPPO E STARE CON IL MALATO

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Il corso ha l'obiettivo di offrire suggerimenti e domande sul tema dell'Empatia, soprattutto all'interno di un contesto medico ospedaliero.
Si desidera condividere l'importanza di questa tematica, così diffusa e - a volte - controversa come possibile vero strumento di Ben-Essere e di "guarigione" per il malato stesso, per poter diventare portatori concreti di una relazione dove le Persone siano al centro.

MACRO CONTENUTI
Empatia nel suo significato etimologico e cosa vuol dire nella vita quotidiana, cosa vuol dire praticarla con noi stessi e con gli altri ed allenarsi affinché diventi una pratica consueta.
Capire e fare propria l'importanza che questa parola può offrire all'interno di dinamiche lavorative e personali, nelle quali i vissuti delle singole persone hanno bisogno di essere viste ed affrontare, raggiungendo l'equilibrio che non danneggi o appesantisca l'operatore sanitario.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Conoscere e saper gestire gli elementi comunicativi presenti in una relazione di cura e nei rapporti lavorativi con gli altri professionisti.
Condivisione e co-costruzione di buone pratiche nel rapporto con il paziente e con la sua famiglia dalla presa in carico alle dimissioni, puntando su chiarezza, stima e fiducia reciproca.
Conoscere e saper gestire gli elementi comunicativi presenti in una relazione di cura e nei rapporti lavorativi con gli altri professionisti.
Condivisione e co-costruzione di buone pratiche nel rapporto con il paziente e con la sua famiglia dalla presa in carico alle dimissioni, puntando su chiarezza, stima e fiducia reciproca.

MACRO CONTENUTI
Gli elementi della comunicazione (mittente, destinatario, messaggio, codifica, decodifica…) declinati nella pratica terapeutica.
Consapevolezza del ruolo del curante e delle aspettative ad esso collegate; conoscenza degli altri elementi influenti nel sistema comunicativo (ambiente, pregiudizi, cultura di appartenenza).
La comunicazione tra professionisti in un'equipe multidisciplinare.

LE CADUTE NELL'ANZIANO: CONOSCENZE E COMPETENZE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Il corso tratta dei fattori che aumentano il rischio di caduta e degli interventi finalizzati a ridurre il rischio di caduta, fornendo gli strumenti necessari per la stesura di un efficace programma di prevenzione delle stesse.

MACRO CONTENUTI
Introduzione ed epidemiologia.
Patogenesi e fattori di rischio, intrinseci ed estrinseci, delle cadute. Classificazione delle cadute.
Le scale di valutazione del rischio caduta: illustrazione e prove pratiche.
Strategie di prevenzione e controllo.
Indicatori di qualità.
Scheda caduta: raccolta e gestione dei dati come strumento di monitoraggio.

GLI ACCESSI VENOSI CENTRALI E PERIFERICI: CONOSCENZA, IMPIANTO E GESTIONE DEI DISPOSITIVI

DURATA
16 ore

OBIETTIVI
Far acquisire le conoscenze e le competenze relative a: principali dispositivi di accesso venoso, scelta appropriata del dispositivo, modalità di impianto (con particolare riferimento a Picc e Midline), gestione corretta dei dispositivi, prevenzione e gestione delle complicanze, responsabilità giuridiche e deontologiche degli operatori sanitari nell'impianto e nella gestione dei dispositivi.

MACRO CONTENUTI
La conoscenza dei dispositivi di accesso venoso dalla fase di scelta alla rimozione: implicanze cliniche, gestionali, legislative del personale sanitario deputato a scelta, prescrizione, impianto e gestione degli accessi venosi.

LESIONI CUTANEE: VALUTAZIONE, PREVENZIONE E GESTIONE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Correlare la gestione delle lesioni cutanee con gli aspetti giuridici e deontologici.
Saper effettuare una valutazione complessiva del rischio di sviluppo di lesioni cutanee nei pazienti in tutte le situazioni clinico-assistenziali. Individuare, selezionare e utilizzare gli strumenti e gli ausili idonei per la prevenzione delle lesioni da pressione.
Impostare il trattamento di lesioni cutanee, come singolo e in collaborazione con altre figure professionali.

MACRO CONTENUTI
Il percorso formativo si articola in una singola giornata, nella quale verranno messi in evidenza gli aspetti peculiari della gestione delle lesioni cutanee.
Dalla revisione dei principi deontologici, al rischio di malpractices; dall'analisi degli strumenti di intercettazione del rischio, alla prevenzione, fino al trattamento appropriato.

STOMIA: COME... QUANDO... PERCHÉ

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Offrire agli Operatori Sanitari che entrano in contatto con pazienti portatori di stomia e/o familiari le conoscenze utili alla cura, alla gestione delle eventuali complicanze, al sostegno psicologico indispensabile per accettare il cambiamento e recuperare sicurezza ed autostima ai fini del reinserimento sociale.
Condividere una metodologia comune fra gli operatori (condizione essenziale per il team al fine di raggiungere l'obbiettivo di assistere, reintegrare o accompagnare a fine vita il paziente portatore di stomia).

MACRO CONTENUTI
Identificare il P.D.T.A. (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale) del Portatore di Stomia.
Definizione e classificazione dei vari tipi di stomia; indicazione ed interventi chirurgici.
Definizione degli effetti che si riflettono sulla capacità fisica, l'immagine corporea, la relazione affettiva ed il ruolo sociale. Indicazioni relative alla prescrizione e fornitura del materiale protesico.

LA CONTENZIONE: INTERROGATIVI E BUONE PRATICHE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Fornire agli operatori sanitari le più aggiornate raccomandazioni, basate sulle evidenze scientifiche, per ridurre il ricorso alla contenzione fisica del paziente ricoverato in ospedale, in contesto residenziale e, dove necessario, fornire le corrette modalità di gestione della contenzione.
Il corso analizza il fenomeno della contenzione e il quadro legislativo di riferimento e propone strategie operative alternative all'uso della contenzione.

MACRO CONTENUTI
Definizione ed analisi del fenomeno; quadro legislativo in merito all'utilizzo della contenzione; quantificazione ed epidemiologia del fenomeno. Motivazioni al ricorso della contenzione meccanica. Caratteristiche della prescrizione medica. Controllo infermieristico in caso di contenzione. Modalità e mezzi di contenzione. Effetti della contenzione. Elaborazione di una scheda di contenzione. Analisi dei metodi alternativi all'uso della contenzione.

LE SCALE DI VALUTAZIONE PER L'ASSESSMENT INFERMIERISTICO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Identificare e utilizzare le principali scale presenti nel panorama di *assessment* infermieristico.
Acquisire le conoscenze per allestire un valido strumento di pianificazione e verifica valutativa dell'assistenza.
Sviluppare una cultura della valutazione secondo criteri validati scientificamente.

MACRO CONTENUTI
Attraverso la conoscenza dei principali strumenti di *assessment* infermieristico, viene messa in luce l'utilità che ne consegue, in termini di governance dei processi assistenziali, secondo una modalità culturale rispondente ai moderni canoni previsti dalle normative e richiesti dalle istituzioni.

RELAZIONI E CONDIVISIONI FRA CLINICA E ASSISTENZA NELLE CURE PALLIATIVE

DURATA
24 ore

OBIETTIVI
Aumentare le competenze clinico-assistenziali e relazionali degli Operatori sulle moderne "*palliative care*" fra tecnica, etica, organizzazione ed umanizzazione.

Specifici – teorici:
Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di:
- disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- lesioni cutanee maligne in cure palliative
- relazione di aiuto
- contatto e affettività nelle relazioni di cura
- malattie neurologiche e demenze
- caring infermieristico nel fine vita
- nutrizione e idratazione in cure palliative
- ricerca in cure palliative
- adolescenti e cure palliative
- gestione dei sintomi respiratori in cure palliative
- sedazione palliativa

Specifici – pratici:
Fare acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di:
- lesioni cutanee maligne in cure palliative
- *caring* infermieristico nel fine vita
- nutrizione e idratazione in cure palliative

Specifici – relazionali:
Fare migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di:
- disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- relazione di aiuto
- contatto e affettività nelle relazioni di cura
- adolescenti e cure palliative
- sedazione palliativa

MACRO CONTENUTI
Disposizioni anticipate di trattamento (DAT).
Lesioni cutanee maligne in cure palliative.
Relazione di aiuto.
Contatto e affettività nelle relazioni di cura.
Inguaribilita' malattie neurologiche e demenze.
Caring infermieristico nel fine vita.
Nutrizione e idratazione in cure palliative.
Quando il malato è un genitore. Ricerca in cure palliative.
Adolescenti e cure palliative.
Gestione dei sintomi respiratori in cure palliative.
Sedazione palliativa.

PREVENZIONE NUTRIZIONALE IN AMBITO ONCOLOGICO: DALLA RICERCA SCIENTIFICA ALLE RACCOMANDAZIONI INTERNAZIONALI

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di strumenti di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.

MACRO CONTENUTI
Nelle prime due sessioni verranno illustrate le aree di ricerca in ambito oncologico/nutrizionale unitamente alle modalità di utilizzo delle maggiori e rilevanti piattaforme e banche dati open source sulla tematica nutrizionale e oncologica.
Nelle successive due sessioni verranno analizzate le 10 raccomandazioni del Fondo Mondiale per la Ricerca sul Cancro per la prevenzione primaria e secondaria con un focus sulle indicazioni nutrizionali durante le terapie oncologiche maggiormente impiegate.

COME COMUNICARE AL PAZIENTE LE RACCOMANDAZIONI DEL WCRF PER LA PREVENZIONE ONCOLOGICA ATTRAVERSO ALIMENTAZIONE E STILE DI VITA

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di strumenti di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.

MACRO CONTENUTI
Ad ogni sessione verranno analizzate due delle dieci raccomandazioni del WCRF per la prevenzione primaria e secondaria attraverso alimentazione e attività fisica.
Ogni sessione prevederà inoltre un focus sulle indicazioni nutrizionali utili da fornire ai pazienti e sugli strumenti pratici per l'applicazione delle raccomandazioni nella quotidianità.

ALIMENTAZIONE NELLA PRIMA E SECONDA INFANZIA: LE BASI NUTRIZIONALI E IL COMPORTAMENTO A TAVOLA

DURATA
7 ore

OBIETTIVI
L'obiettivo principale del corso è quello dell'aggiornamento scientifico sui temi legati alla nutrizione del lattate e del bambino fino all'età pre-scolare.
Il corso vuole inoltre fornire una nuove visione della nutrizione, basata su evidenze scientifiche, che sia in grado non solo di garantire un corretto apporto nutrizionale e un supporto alla crescita, ma anche di favorire un sano rapporto con il cibo.

MACRO CONTENUTI
Il corso è caratterizzato da contenuti basati sulle più recenti evidenze scientifiche che accompagnano le tappe di crescita dei bambini, a partire dall'allattamento fino all'età pre-scolare.
I temi strettamente legati all'ambito nutrizionale comprendono la composizione e la legislazione dei latti in formula, i diversi approcci all'alimentazione complementare, la gestione della dieta dei bambini.
È previsto un approfondimento sul comportamento alimentare dei bambini e della famiglia, per la gestione della selettività, della neofobia e per la stimolazione dei sensi attraverso la manipolazione del cibo.

PIANIFICARE L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA CON L'INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF NURSING PRACTICE (ICNP)

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Presentare la struttura e le caratteristiche dell'ICNP.
Applicare il linguaggio ICNP nelle diagnosi e negli interventi infermieristici.
Applicare l'ICNP alla cartella infermieristica in uso.
Identificare un subset specifico di azioni e termini riconducibili all'ICNP appresentativi del contesto di area pediatrica specialistica in neuro riabilitazione e psicopatologia.

MACRO CONTENUTI
Il corso prevede la selezione all'interno dell'elenco di termini e azioni proposte dall'ICN di quelli maggiormente utilizzati dal personale infermieristico nelle pianificazioni assistenziali a fronte di un'analisi retrospettiva svolta su un campione significativo di cartelle infermieristiche di utenti che sono stati ricoverati nei diversi setting assistenziali per identificare le prestazioni pianificate.
L'obiettivo è creare un primo subset specifico di area pediatrica specialistica in neuro riabilitazione e psicopatologia.

ASPETTI PSICOLOGICI DELLE GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

DURATA
18 ore

OBIETTIVI
Formazione sulle tematiche specifiche nell'area delle GCA.
Approfondimento di tecniche e strategie per la gestione del paziente e del *caregiver*.
Approfondimento degli aspetti psicologici legati alle GCA. Conoscenza di sé e del proprio essere operatore: difficoltà, competenze, limiti, abilità.

MACRO CONTENUTI
Il corso è suddiviso in 3 moduli che affrontano differenti aspetti delle gravi cerebrolesioni acquisite:
Modulo 1 "GCA e Stato Vegetativo: aspetti clinici e psicologici"
Modulo 2 "GCA ed esiti cognitivo comportamentali: aspetti clinici e psicologici"
Modulo 3 "La famiglia di una persona con GCA, caregiver e operatori".

ALZHEIMER DISEASE: ASPETTI CLINICI E PSICOLOGICI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE

DURATA
12 ore

OBIETTIVI
Formazione sulle caratteristiche cliniche e neuropsicologiche della malattia di Alzheimer.
Approfondimento di tecniche e strategie per la gestione del paziente.
Approfondimento degli aspetti psicologici legati alla malattia di Alzheimer e del *caregiver*.
Conoscenza di sé e del proprio essere operatore: difficoltà, competenze, limiti, abilità.

MACRO CONTENUTI
Modulo 1 "Alzheimer: aspetti clinici e psicologici".

- neuropsicologia della malattia di Alzheimer
- I "BPSD": reazioni psicologiche, sintomi psichiatrici e disturbi comportamentali nel paziente con AD

Modulo 2 "A fianco di un paziente con AD: modalità di intervento e aspetti psicologici"

- approccio e gestione non farmacologica dei bpsd
- aspetti psicologici dei caregiving

VULNERABILITÀ E RESILIENZA NELLE CURE: LA NARRAZIONE E LA FILMOGRAFIA PER RIFLETTERE

DURATA
10 ore

OBIETTIVI
Esercitare la capacità di problematizzare i concetti di vulnerabilità e resilienza a partire da situazioni complesse legate al mondo della vita e delle cure in cui è rilevante la componente educativa, la storia ed i vissuti del paziente.
Analizzare il concetto di resilienza finalizzato ad accrescere le proprie capacità di far fronte agli eventi traumatici e di riorganizzare la propria vita dinanzi alle difficoltà.

MACRO CONTENUTI
L'evento formativo contribuisce allo sviluppo della sensibilità all'ascolto e della comprensione della persona assistita per favorire da parte del paziente la percezione attiva del proprio controllo sugli eventi e l'acquisizione della fiducia derivante dal dominio sulle situazioni.

LA STATISTICA NELLA PRATICA CLINICA E CHIMICA

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Sviluppo delle competenze di interpretazione dei dati e valutazione di efficacia degli interventi.

MACRO CONTENUTI
Il corso prevede un ripasso delle nozioni di statistica di base necessarie per l'interpretazione dei dati, comprese le misure utilizzate nella valutazione di efficacia degli interventi(Rischio Relativo, *Odds Ratio, Hazard Ratio*).
Saranno, inoltre, presentati i modelli di gestione dei dati mancanti.
Verrà spiegato il significato dell'incertezza, la differenza fra incertezza e tolleranza, regola decisionale, modalità di calcolo dell'incertezza (in generale), applicazione.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

CORSO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA: VALUTAZIONE ED ELEMENTI DI PSICODIAGNOSTICA

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Corso teorico-pratico orientato a fornire strumenti utili alla valutazione globale della persona affetta da disturbo mentale.

MACRO CONTENUTI
Elementi di psicopatologia e di riabilitazione in Psichiatria.
Principali scale di valutazione (BPRS, FPS, QPF, CV, DAS, Honos, SAFE).
Principali test di personalità, di livello e neuropsicologici.

CORSO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA: PROGRAMMAZIONE E TRATTAMENTO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Corso teorico-pratico orientato a fornire strumenti e competenze per la redazione del Progetto Riabilitativo e la strutturazione del relativo trattamento.

MACRO CONTENUTI
La programmazione: il progetto riabilitativo individualizzato.
Le tecniche di rilassamento.
I principali interventi psicoriabilitativi: orientamento psicoeducazionale, orientamento psicosociale, orientamento cognitivo-comportamentale, orientamento integrato.

LA TRASFORMAZIONE IN ARTE TERAPIA

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Sperimentare tecniche attive ed espressive che supportano e concretizzano aspettative, bisogni e progetti di cambiamento del singolo individuo.
Riflettere sull'obiettivo di cambiamento e sui processi di trasformazione in un percorso educativo/terapeutico.
Sperimentare attivamente il parallelo tra cambiamento di forma e trasformazione del soggetto.

MACRO CONTENUTI
Presupposti teorici, i campi applicativi.
Arte terapia e trasformazione.
Arte terapia e tecniche trasformative: collage e installazione .

TECNICHE DI ANIMAZIONE – LE ATTIVITÀ ESPRESSIVE NELLA CURA DELL'ANZIANO

DURATA
40 ore

OBIETTIVI
Il corso si propone quindi di:

- migliorare le capacità di relazione con particolare riferimento alle situazioni di gruppo;
- fornire strumenti di ricerca adeguati a conoscere bisogni e desideri dell'utenza;
- fornire le capacità di progettazione, programmazione ed organizzazione di interventi animativi all'interno della programmazione quotidiana;
- aumentare la conoscenza e la capacità d'uso di tecniche di animazione.

MACRO CONTENUTI
Teoria ed esperienze delle tecniche animative.
Progettazione e programmazione delle attività animative.
Tecniche animative musicali.
Tecniche animative occupazionali.
Tecniche animative motorie.

A CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR
AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

LA GESTIONE DELLE RELAZIONI EDUCATIVE IN UNA COMUNITÀ PER TOSSICODIPENDENTI

DURATA
18 ore

OBIETTIVI
Il corso si propone di:

- costruire un sapere condiviso su che cosa fa problema e perché nella gestione dell'interazione quotidiana operatori/utenti;
- riflettere come équipe sul fallimento delle singole azioni o sulla propria percezione di fallimento come feedback da cui ripartire per riprogettare e riprogettarsi nella relazione;
- sviluppare maggiore consapevolezza degli eventi comunicativi che compongono l'intervento quotidiano e delle loro caratteristiche;
- riattualizzare senso e significato degli strumenti propri dell'intervento di comunità all'interno delle singole situazioni.

MACRO CONTENUTI
Funzioni e significati che l'uso e l'abuso delle sostanze possono assumere nelle storie delle persone.
La gestione della relazione educativa.
Il rapporto con le regole e il rapporto trasgressione/sanzione nella gestione dell'intervento educativo.
La rielaborazione del fallimento e della ricaduta.
La verifica e la valutazione del rapporto tra gli obiettivi specifici e le finalità del progetto.
Il rapporto della comunità con il territorio: rete formale e informale.

LA SCRITTURA E DOCUMENTAZIONE PROFESSIONALE PER I PROFESSIONISTI DELLA CURA E DELLA RIABILITAZIONE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Migliorare le strategie relazionali e decisionali.
Arricchire la propria "cassetta degli attrezzi" acquisendo quelle competenze trasversali utili a diventare più performanti ed efficaci, in qualunque ambito.
Aumentare le performance e risolvere problematiche attraverso competenze approfondite, migliore flessibilità mentale e agilità nell'apprendimento continuo.
Adattarsi ai cambiamenti dei compiti e delle funzioni.
Supportare i cambiamenti organizzativi.

MACRO CONTENUTI
Nella prima parte del corso (prima giornata), attraverso momenti di lezione di tipo frontale standard integrata con filmati e flash di stimolo e con discussione verranno dati i riferimenti teorici relativi alla scrittura, alla documentazione professionale, alla nomenclatura dei diversi documenti con attenzione ai destinatari, agli obiettivi e ai contenuti di ciascuno.
In questa parte verranno dati anche elementi di metodo, anche attraverso dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta dei partecipanti, rispetto all'analisi e alle necessità di riscrittura dei documenti in relazione alla funzione che essi rivestono.
Nella seconda parte del corso (seconda giornata) verranno analizzati documenti originali attraverso esercitazioni pratiche individuali e di gruppo alla luce degli elementi di metodo di cui sopra.

AUSILI PER L'AUTONOMIA E LA PARTECIPAZIONE. CORSO DI ALTA FORMAZIONE SULLE TECNOLOGIE ASSISTIVE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

DURATA
60 ore

OBIETTIVI
Conoscenza di base ad ampio spettro delle tecnologie assistive oggi disponibili.
Capacità di individuare soluzioni assistive appropriate ai bisogni individuali degli utenti.
Padronanza degli strumenti informativi necessari per la valutazione e la scelta degli ausili.
Conoscenza della normativa italiana su ausili e accessibilità e degli attuali orientamenti in materia dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

MACRO CONTENUTI
Il corso si propone di fornire una competenza ad ampio spettro sulle tecnologie oggi disponibili per l'autonomia, la sostenibilità assistenziale, l'inclusione scolastica, lavorativa e sociale delle persone con ogni tipo di disabilità, età e patologia invalidante.
L'approccio è trasversale sull'intero mondo degli ausili (mobilità, comunicazione, cura personale, attività di vita quotidiana, organizzazione della casa, accesso informatico, strumenti per l'inclusione scolastica e lavorativa ecc.), con l'obiettivo di formare nei discenti la capacità di valutare e consigliare gli ausili e gli adattamenti ambientali appropriati alla situazione del singolo utente, di prescriverli (laddove fornibili a carico SSN), di istruire al loro uso, di monitorarne l'efficacia e misurarne l'outcome.
Intende in tal modo di rispondere al bisogno formativo di quegli operatori che quotidianamente si confrontano con le molteplici esigenze personalizzate dell'utenza emergenti nel corso del percorso riabilitativo, sia in strutture specializzate che sul territorio.

PROFILO PROFESSIONALE E PERCORSO NORMATIVO DELL' EDUCATORE PROFESSIONALE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Conoscenza approfondita del profilo professionale dell'EP.
Consapevolezza del percorso storico che ha definito la professione.
Riflessione sulle criticità legate al doppio binario formativo e professionale.

MACRO CONTENUTI
Il corso prevede la trasmissione di nozioni tecniche e normative volte a favorire l' acquisizione di una maggior consapevolezza identitaria della figura professionale.
Conoscenza approfondita del profilo professionale dell'EP.
Consapevolezza del percorso storico che ha definito la professione.
Riflessione sulle criticità legate al doppio binario formativo e professionale.

A CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR
AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

PROGETTARE PERCORSI E EDUCARE PER PROGETTI: UN VIAGGIO EDUCATIVO!

DURATA
10 ore

OBIETTIVI
Ripresa di alcuni elementi teorici fondamentali nella progettazione educativa.
Analisi di alcune progettazioni in uso nei servizi dei Centri interessati al fine di poter fare una riflessione condivisa su cosa è possibile cambiare o modificare e in che modo è attuabile il cambiamento.
Individuazione di eventuali buone prassi che possono valorizzare il lavoro dell'educatore professionale soprattutto nella fase di progettazione e programmazione.

MACRO CONTENUTI
Quando si percorre insieme la strada dell'educazione professionale e della cura dell'altro, la strada stessa può non essere ben tracciata o prendere direzioni impreviste.
Può presentare ostacoli o piacevoli scoperte e sorprese o entrambe le cose.
La meta però deve essere chiara soprattutto al professionista che accompagna chi quella strada deve imparare a percorrerla nel modo più autonomo possibile; è la meta del "dover essere" di ciascuno.
Obiettivi generali o specifici, chiari, concreti, ben verificabili diventano i segnavia necessari perché questa strada segua un percorso o perché ci riporti sul percorso, soprattutto quando commettiamo errori di valutazione.
Osservare, ponderare, esplicitare, progettare, programmare, scrivere, verificare, comunicare sono abilità che l'educatore deve poter sempre allenare al fine di individuare il miglior progetto educativo possibile per ciascuna delle persone a lui affidate.
Lavorare in team, dialogare tra membri dell'équipe, stendere progetti educativi, investire nella relazione educativa, sono elementi fondanti l'identità professionale dell'educatore.

GLI STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA: INDIVIDUAZIONE, TRAINING INDIVIDUALE, GENERALIZZAZIONE NEI CONTESTI

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Fornire indicazioni teoriche su finalità, ambiti di utilizzo, strumenti, aspetti metodologici della CAA.
Fornire indicazioni teorico-pratiche per la co-progettazione e l'uso sistematico e condiviso della CAA da parte di tutti i *caregivers*, finalizzate *all'empowerment* dell'utilizzatore.

MACRO CONTENUTI
Gli utenti della CAA rappresentano una popolazione altamente disomogenea riguardo all'età, ai quadri clinici che determinano la disabilità di comunicazione, richiedendo un'assistenza particolare per le modalità di comunicazione.
Il corso permetterà di trasferire le informazioni teoriche direttamente nella pratica clinica e da essa alle attività di vita quotidiana che il bambino svolge nei diversi ambienti di vita secondo il modello bio-psico-sociale dell'OMS.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

COMPRENDERE I BAMBINI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Gli incontri si propongono come occasione di conoscenza delle caratteristiche più significative del disturbo dello spettro autistico in età evolutiva; a tal proposito verranno affrontati alcuni aspetti teorici fondamentali la cui padronanza è base indispensabile.
Verrà offerta l'opportunità di sperimentare sul campo alcuni strumenti legati alla gestione dei bambini nella pratica lavorativa quotidiana, sia in un approccio individuale che di gruppo.
Sarà dedicata particolare attenzione alla condivisione di un linguaggio operativo comune, che crei appartenenza, all'insegna di uno stile di lavoro in cui un gruppo si identifica, diventando allo stesso tempo maggiormente resiliente.

MACRO CONTENUTI
Il corso presenterà in prima battuta le caratteristiche principali del funzionamento autistico; si approfondirà poi il tema dei comportamenti problema e della strutturazione del contesto ambientale come risorsa pedagogico/educativa.
Si tratteranno infine alcuni strumenti di comunicazione aumentativa alternativa.

ICF - CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE DEL FUNZIONAMENTO DELLA DISABILITA' E DELLA SALUTE

DURATA
2 ore

OBIETTIVI
1. Acquisire la conoscenza della classificazione ICF nelle seguenti componenti: funzioni corporee, strutture corporee, attività e partecipazione, fattori ambientali e fattori personali;
2. Acquisire il metodo per la stesura di un profilo funzionale ICF.

MACRO CONTENUTI
La classificazione ICF: l'applicazione del modello psico sociale nella stesura del profilo di funzionamento del bambino disabile nel suo contesto di vita nella stesura del progetto riabilitativo individualizzato di presa in carico e modalità di verifica.

JOB CRAFTING: ARRICCHIRE IL LAVORO E RITROVARE MOTIVAZIONE

DURATA
12 ore

OBIETTIVI
La formazione si pone due obiettivi:
sviluppare competenze per il job crafter, inteso come professionista HR in grado di intervenire all'interno dell'organizzazione;
facilitare l'acquisizione di competenze auto riferite, che consentano ai discenti di intervenire sul loro ruolo, al fine di identificare aree di cambiamento che permettano un recupero o un innalzamento della motivazione.

MACRO CONTENUTI
Definizione di job crafting: le differenze da job enrichment e job enlargement.
Gli studi sul job crafting e le sue interazioni con la motivazione e la soddisfazione organizzativa.
Le basi psicologiche job crafting: l'interazione fra percezione della propria qualificazione e noia al lavoro; monotonia, routine e disconnessione dalle attività significative; percezione di sottoutilizzo delle competenze; perdita di senso delle attività svolte nel contesto professionale.
Gli strumenti utilizzabili nel job crafting.
Le competenze di analisi e autoanalisi del job crafter.
Implementare un programma di job crafting nell'organizzazione.

CHANGE MANAGEMENT: IMPLEMENTARE IL CAMBIAMENTO

DURATA
12 ore

OBIETTIVI
Fornire competenze per consentire a individui e organizzazioni di comprendere a fondo il processo di cambiamento e affrontare agevolmente.
Fornire strumenti per analizzare il contesto e comprendere il modo in cui il cambiamento viene vissuto e interpretato dagli stakeholder, le emozioni che a esso sono associate e le reazioni che determina.
Acquisire la capacità di utilizzare strumenti di analisi del contesto, delle ricadute del cambiamento e di pianificazione delle azioni da mettere in atto per la sua efficace implementazione.

MACRO CONTENUTI
Il cambiamento nelle organizzazioni e le teorie del cambiamento.
La leadership e il cambiamento: le aree di presidio.
Cambiamento, motivazione e gestione delle resistenze.
Kotter: gli 8 passi del cambiamento e le strategie per la loro implementazione.
Alimentare e sostenere il cambiamento in atto.

IL GRUPPO DI LAVORO: GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI INTERNE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Acquisire consapevolezza delle caratteristiche di un gruppo di lavoro, dei meccanismi che ne determinano la dinamica, dei fattori costitutivi.
Riflettere sui problemi della comunicazione all'interno del gruppo di lavoro, sia rispetto ai processi di passaggio e scambio delle informazioni, sia rispetto agli aspetti relazionali e di clima interno.
Individuare modalità e metodi di gestione delle differenze, delle situazioni critiche e dei conflitti.
Riflettere sul concetto di ruolo e sulle sue implicazioni all'interno delle dinamiche di lavoro in équipe.

MACRO CONTENUTI
Definizione di gruppo di lavoro. Dinamica di un gruppo di lavoro.
Fattori costitutivi di un gruppo di lavoro.
Processo di costituzione, verifica e gestione in team.
Comunicazione e clima nel gruppo di lavoro.
Metodologie di comunicazione in gruppo.
Ruoli interni e integrazione.
Gestione delle relazioni interne.
Gestione delle differenze dei conflitti.
Collaborazione, competizione, integrazione.
Negoziazione e presa di decisione.

TEAM BUILDING PER GRUPPI DI LAVORO MULTICULTURALI OPERANTI NEI SERVIZI SOCIOSANITARI

DURATA
16 ore

OBIETTIVI
Offrire spunti di riflessione intorno alle dinamiche interculturali nei gruppi di lavoro che operano nei servizi socio sanitari ed assistenziali. Individuare strategie efficaci di integrazione e di valorizzazione delle differenze presenti nelle équipe multiculturali.

MACRO CONTENUTI
La gestione del lavoro di gruppo in un'ottica interprofessionale e multiculturale.
La presenza di lavoratori migranti nei servizi sociosanitari: opportunità o problema?
Svolgere il ruolo del leader in contesti professionali così connotati, ovvero sviluppare competenze gestionali in un'ottica interculturale.
Le modalità di gestione interculturale delle risorse umane nel lavoro di cura: processi decisionali e problem solving.
La gestione efficace del conflitto.

GESTIONE DEL TEMPO E DELLO STRESS

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Apprendere capacità di regolazione dello stato di tensione e riconoscere lo Stress presente.
Riconoscere gli automatismi mentali che creano o alimentano lo Stress.
Apprendere capacità comportamentali più funzionali nella gestione del Tempo, nella pianificazione degli obiettivi riconoscendo la propria autoefficacia.
Apprendere abilità per superare le tensioni o le paure che bloccano il raggiungimento di obiettivi personali o lavorativi.
Apprendere una tecnica di autoregolazione dell'emotività per migliorare l'aspetto intuitivo e l'attenzione.

MACRO CONTENUTI
Il presente corso aiuta il discente a riconoscere la percezione di sé rispetto agli automatismi mentali che condizionano il livello di Stress presente nel contesto lavorativo/personale.
L'apprendimento di tecniche di autoregolazione emotiva e cognitiva trasmette al discente capacità di adattamento più funzionale.

GESTIRE ÉQUIPE E PERSONE IN SANITÀ

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Migliorare il processo di comunicazione nella relazione con l'équipe e i collaboratori.
Migliorare la propria capacità di team building per costruire équipe di lavoro motivate, coinvolte ed efficienti. Imparare a delegare e a gestire il feedback ai collaboratori.
Imparare a gestire situazioni critiche di demotivazione o inefficienza.

MACRO CONTENUTI
Introduzione al tema del Management e della Leadership.
Stili di comunicazione efficaci nella relazione con i collaboratori.
Team building: il processo di costruzione dell'équipe efficace.
Delegare e dare feedback.
Motivare i collaboratori.
La gestione delle situazioni critiche.

INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE TRA I PROFESSIONISTI DELLA RIABILITAZIONE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Riflessione intorno alle modalità di pensiero critico e ragionamento clinico delle diverse professioni allo scopo di enucleare modalità di co-costruzione della presa in carico e della presa di decisione riguardante la gestione di casi clinici anche complessi.

MACRO CONTENUTI
Riflessione intorno al pensiero critico ovvero intorno a quel processo cognitivo attivo e intenzionale che viene usato per esaminare il pensiero proprio e altrui al fine di meglio chiarire la propria posizione intorno agli eventi della vita.
Riflessione sul ragionamento clinico ovvero sulla modalità di pensiero e di presa delle decisioni utilizzato nella pratica professionale che guida l'azione pratica.
La rete integrata dei servizi e dei professionisti.
Il passaggio dall'interprofessionalità alla multiprofessionalità.
La qualità delle relazioni tra i professionisti e con i pazienti.

LEADERSHIP E GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
I risultati attesi sono i seguenti:
una precisa definizione del ruolo di coordinatore come “gestore”, con responsabilità rispetto ai processi di team building e alla gestione del personale.
Un aumento quindi di consapevolezza da parte dei responsabili rispetto al loro ruolo di “manager” e “leader” all’interno dell’equipe;
Un rafforzamento delle competenze relative alla conduzione di un team di lavoro, con particolare attenzione alla gestione del personale in ottica di motivazione, sviluppo delle competenze, valorizzazione dei talenti.

MACRO CONTENUTI
Management e leadership nei gruppi di lavoro.
Esercitazione: stili di gestione all’interno dei gruppi di lavoro.
Modello di gestione di un gruppo di lavoro.
Delegare e responsabilizzare.
Lavorare per obiettivi.
Dare feedback e far crescere i propri collaboratori.
Essere coach.
Motivazione e sviluppo dei collaboratori.
Leve motivazionali.
Gestione della motivazione in equipe.
La gestione dei conflitti e delle situazioni critiche.
Dinamiche competitive e collaborative.
Integrazione all’interno di un gruppo di lavoro e tra gruppi di lavoro. Strategie di negoziazione .

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEI GRUPPI DI LAVORO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Acquisire conoscenze relative alle origini e alle cause dei conflitti in equipe.
Migliorare la propria capacità di prevenire i conflitti con una buona gestione della comunicazione e della relazione.
Imparare a gestire il conflitto con strategie negoziali e cooperative.
Imparare a gestire situazioni critiche nelle relazioni in equipe.

MACRO CONTENUTI
Introduzione al tema della gestione del conflitto.
Stili di comunicazione efficaci nella relazione all'interno dell'equipe per prevenire il conflitto e gestire il clima.
Tecniche di gestione delle differenze e dei conflitti.
Atteggiamenti collaborativi e cooperativi.
Stili di comportamento nella relazione in equipe.
La gestione delle situazioni critiche.

MANAGEMENT & PROBLEM SOLVING

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
L'obbiettivo primario è la gestione degli eventi accompagnata da un attento monitoraggio delle condizioni, in modo da prevenire e risolvere tematiche di varia natura.
La conclusione è raggiungere un elevato grado di consapevolezza nella formulazione e attuazione di strategie.

MACRO CONTENUTI
Il corso propone un nuovo approccio mentale alla risoluzione dei problemi insieme a differenti metodologie che potranno essere facilmente adattate alla propria realtà professionale, in base al contesto operativo e alle risorse disponibili.

GLI ADEGUATI ASSETTI ORGANIZZATIVI, LA CONTINUITA' AZIENDALE E LE NUOVE RESPONSABILITA' DEGLI AMMINISTRATORI

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Disporre degli strumenti più adatti per elaborare e mettere in pratica decisioni strategiche in ambito amministrativo.
Valorizzare la propria attività professionale con competenze trasversali indispensabili per la condotta lavorativa.

MACRO CONTENUTI
Il nuovo Codice della Crisi d'impresa e dell'insolvenza (D.Lgs. 14/2019) ha come ragion d'essere la necessità di far emergere la crisi d'impresa prima che questa si manifesti nei numeri di Bilancio al fine di rendere sempre possibile il risanamento aziendale.
Il nuovo Codice della Crisi ha il proprio focus sulla misurazione della perdita della continuità aziendale e sulle conseguenti responsabilità degli Amministratori e Revisori.
La Balanced Scorecard di R. Kaplan e D. Norton – Harward University (1992) come strumento per la prevenzione della crisi d'impresa.

PROBLEM SOLVING E DESIGN OF EXPERIMENTS

DURATA
3 ore

OBIETTIVI
Il corso propone un approccio mentale orientato alla risoluzione dei problemi mediante l'introduzione di differenti metodologie facilmente adattabili a qualsiasi realtà professionale, in base al contesto operativo, alle risorse disponibili e alle variabili presenti.

MACRO CONTENUTI
Continuamente ci si trova ad affrontare problemi in ambito lavorativo in tema di qualità.
Il problema è rappresentabile come una distanza fra ciò che si conosce e ciò che non si conosce.
Per trovare soluzioni efficaci e durature occorre prima di tutto saper gestire il contesto in cui ci si trova e, in secondo luogo, definire esattamente la natura del problema.
Il Doe permette di prevenire la difettosità e di garantire un miglioramento continuo, come richiesto dalla maggior parte delle norme internazionali.
Il corso si propone di offrire una metodologia per affrontare e risolvere problemi di qualsiasi natura e di standardizzare i processi.

I BANDI E LA PROGETTAZIONE SOCIALE COME OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO PROFESSIONALE

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Il corso intende introdurre gli psicologi alla logica, al metodo e ai linguaggi specifici della progettazione sociale che – uniti alle competenze e alle metodologie proprie della professione – consentono di porsi quali interlocutori in grado di ideare progettualità integrate nel sistema dei servizi e di cogliere le opportunità rappresentate dal lavoro di rete e dai bandi.

MACRO CONTENUTI
Il corso, strutturato in modo da stimolare l'interazione tra docenti e partecipanti, permetterà di approfondire le seguenti tematiche:

- la progettazione sociale: i concetti fondamentali e le definizioni;
- la logica e il metodo;
- gli attori coinvolti;
- le caratteristiche di un progetto "sufficientemente buono";
- i bandi: i principali enti erogatori e i canali di finanziamento a livello locale, nazionale ed internazionale;
- il gergo dei bandi;
- la valutazione di progetti.

LA PROFESSIONE INFERMIERISTICA TRA ASPETTI GIURIDICI E RESPONSABILITÀ

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Al termine del percorso formativo, il partecipante sarà in grado di:
- aumentare i livelli di conoscenza sulla normativa di esercizio professionale infermieristico;
- correlare le normative vigenti al concetto di responsabilità professionale;
- verificare convergenze e divergenze nell'esercizio quotidiano delle responsabilità professionali.

MACRO CONTENUTI
Sulla base delle modificazioni normative e giuridiche che hanno regolamentato la professione infermieristica negli ultimi 15 anni, verranno messi in evidenza gi aspetti conosciuti, declinati e tradotti nella pratica operativa, nelle principali realtà lavorative, in termini di responsabilità.

LA RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELLA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA ASSISTITA

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Rilevare l'importanza delle buone pratiche nell'erogazione di un'assistenza efficace in ambito ospedaliero, residenziale e al domicilio del paziente.
Conoscere gli elementi normativi che stabiliscono le responsabilità dell'OSS.
Essere consapevoli delle specificità dei singoli ruoli all'interno delle équipe sanitarie e delle opportunità d'impiego all'interno dei diversi contesti operativi.
Fornire ai partecipanti le conoscenze specifiche al fine di saper evitare e/o gestire situazioni di rischio/errore all'interno del proprio contesto operativo.

MACRO CONTENUTI
Definizione di rischio, errore, responsabilità.
Normativa di riferimento relativa alla figura dell'OSS: profilo definito, ambiti di responsabilità, livelli di dipendenza, ambiti di competenza.
La documentazione assistenziale: sorveglianza, registrazione, omissioni, errori; segreto d'ufficio e segreto professionale.
Risk management: definizione, tipologie di errore, strumenti volti all'analisi dell'errore o quasi errore.

IL BEN-ESSERE: UNO STRUMENTO PER NON PERDERE LA MOTIVAZIONE E LA PASSIONE PROFESSIONALE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Fornire conoscenze sulle dinamiche dello stress.
Fornire conoscenze sull'importanza del benessere dell'operatore.
Aumentare le capacità di autoriflessione.
Acquisire nuove strategie di *coping*.
Acquisire strumenti per il cambiamento e miglioramento personale.

MACRO CONTENUTI
Il corso, attraverso un excursus delle principali teorie di riferimento, affronta il tema dello stress quale uno dei fattori predisponenti la perdita della motivazione nello svolgere la propria professione.
Attraverso un incremento dell'autoefficacia e dell'assertività, si propongono nuovi strumenti di azione per la riuscita professionale e per un migliore e funzionale adattamento psicologico per la gestione dei conflitti in ambito relazionale e lavorativo.

APPROCCIO AL PAZIENTE AGGRESSIVO: LA GESTIONE DELL'AGITAZIONE E DELL'AGGRESSIVITÀ

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Acquisire le conoscenze neurobiologiche dell'aggressività.
Sviluppare una maggiore consapevolezza nell'operatore sanitario rispetto alle risposte soggettive la presa in carico del paziente violento.
Acquisire tecniche di comunicazione funzionali.
Imparare a gestire le situazioni di violenza e aggressività, valutando il comportamento aggressivo del paziente e imparare a reagire conseguentemente alla gravità della situazione.
Sviluppare il senso di autoefficacia e di autocontrollo nel paziente in modo da diminuire gli episodi di aggressività.

MACRO CONTENUTI
Il contenuto del corso permette a ciascun discente di acquisire la percezione di Sé durante l'esposizione di un fenomeno violento.
La consapevolezza aiuta il professionista a far emergere abilità cognitive, emotive e comportamentali più funzionali riducendo la percezione del rischio aggressivo e sviluppando una maggior abilità nel gestire la relazione interpersonale.

EMOZIONI E BURNOUT: LA GESTIONE DELLE EMOZIONI NELLE RELAZIONI DI AIUTO

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Fornire conoscenze sulla sindrome del burnout e sull'importanza del benessere dell'operatore.
Fornire conoscenze sull'importanza delle emozioni nelle relazioni d'aiuto.
Aumentare la capacità di osservazione e di analisi delle emozioni.
Aumentare la capacità di riconoscimento delle proprie emozioni e di quelle altrui attraverso autosservazione/osservazione e consapevolezza dei propri vissuti e di quelli altrui.
Fornire conoscenze sulle principali strategie di coping per un'efficace gestione delle emozioni.

MACRO CONTENUTI
Dallo stress al burnout: che cosa è la sindrome del burnout; principali modelli teorici.
Componenti e fasi del processo di burnout.
Cause, fattori di rischio e fattori protettivi.
Reazioni emotive e meccanismi di difesa.
Emozioni: cosa sono e a cosa servono.
Le professioni d'aiuto ad elevato investimento emotivo.
Le relazioni interpersonali nelle relazioni d'aiuto.
Lavorare con le emozioni.
La gestione delle emozioni nelle relazioni d'aiuto.
Mente, corpo, emozioni: sono in burnout?
Interventi sull'operatore con esaurimento emotivo.
Supervisione e prevenzione: l'importanza del benessere dell'operatore.
Strategie di coping: stare in relazione con l'altro senza perdere sé stessi.
Prendersi cura di sé durante la relazione d'aiuto.

IL BENESSERE PERSONALE E LAVORATIVO E LA MINDFULNESS

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Sviluppare consapevolezza dei processi mentali che condizionano la vita quotidiana.
Riconoscere i pensieri, le emozioni che creano sofferenza.
Riconoscere l'importanza dell'unità mente e corpo.
Apprendere capacità di stabilizzazione e regolazione delle emozioni.
Apprendere e riconoscere i modi gentili verso la sofferenza: la compassione, l'Amorevole Gentilezza, l'equanimità e l'Amore incondizionato.

MACRO CONTENUTI
Il corso di due giornate di *Mindfullness* è un avvicinamento ad una filosofia di vita per migliorare a comprendere la conoscenza di sé attraverso l'apprendimento della consapevolezza della mente, del corpo e di tutto quello che condiziona la vita presente.
Gli automatismi della vita, a volte non permettono di prenderci cura della sofferenza o di conoscere la gioia.
La *Mindfullness* aiuta ciascuna persona a diventare curiosa delle proprie emozioni, sensazioni rivolgendosi in modo gentile verso sé e gli altri.

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: GLI STRUMENTI PER MIGLIORARE LA SICUREZZA DEI PAZIENTI

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
L'obiettivo culturale è rappresentato dalla stimolazione e motivazione al cambiamento di comportamenti rischiosi all'interno di un contesto, quello sanitario, altamente complesso.
L'obiettivo professionale è trasmettere ai professionisti che ruotano intorno al paziente le competenze e la conoscenza degli strumenti atti a migliorare la qualità dei processi, a seguito dell'identificazione dei punti critici.

MACRO CONTENUTI
Si affronteranno e saranno approfonditi i seguenti contenuti:
implementazione nell'utilizzo di strumenti di gestione del rischio per migliorare il grado di sicurezza del paziente e, di conseguenza, il livello di qualità dell'assistenza fornita al cittadino;
approfondimento delle raccomandazioni del Ministero della Salute e loro applicazione nella pratica professionale;
concetti generali e specifici che, calati nella realtà del nostro contesto, favoriscono la crescita culturale e professionale a cui tutti miriamo;
attraverso la simulazione di casi clinici reali, approfondimento degli aspetti relativi ad attività critiche nella pratica professionale e utilizzo di strumenti specifici.

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti (evidenziati dalla letteratura scientifica e dalle esperienze internazionali) in tema di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza.
Far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di: utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e igiene delle mani.

MACRO CONTENUTI
Cenni di epidemiologia e fattori di rischio delle infezioni correlate all'assistenza.
Precauzioni di isolamento e protezione dal rischio biologico: misure di barriera generali e dispositivi di protezione individuale per la prevenzione del rischio biologico.
Categorie di isolamento (standard, contatto, droplet, aereo).
Igiene delle mani: linee guida CDC; aspetti pratici.

CORSO MAPO – MODULO RESIDENZIALE

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Conoscere le regole principali per il mantenimento di una corretta postura durante le movimentazioni dei pazienti.
Conoscere i principali ausili ,e loro caratteristiche, (maggiori e minori) di supporto alla movimentazione dei pazienti.
Saper eseguire correttamente le principali manovre, da soli o in coppia, su un paziente non autosufficiente, parzialmente autosufficiente con o senza utilizzo di ausili.

MACRO CONTENUTI
Indicazioni generali all'operatore per il mantenimento di una corretta postura durante le attività di movimentazione dei pazienti.
Descrizione e analisi dei principali ausili per la movimentazione di comune utilizzo.
Dimostrazione pratica da parte del docente delle principali tipologie di movimentazione del paziente non autosufficiente, parzialmente autosufficiente, con o senza utilizzo dei principali ausili per la movimentazione.

A

CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA SALUTE E SICUREZZA

SICUREZZA SUL LAVORO. FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO BASSO IN AMBITO SANITARIO 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO MEDIO IN AMBITO SANITARIO 8 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO ALTO IN AMBITO SANITARIO 12 ore

AGGIORNAMENTO SICUREZZA PER LAVORATORI 6 ore

FORMAZIONE RLS 32 ore

AGGIORNAMENTO RLS 4 ore

AGGIORNAMENTO RLS 8 ore

FORMAZIONE DIRIGENTI 16 ore

AGGIORNAMENTO DIRIGENTI 6 ore

FORMAZIONE RSPP E ASPP 16/32/48 ore

FORMAZIONE LAVORI IN QUOTA 6 ore

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI HACCP 8 ore

CORSO ANTINCENDIO BASE 4/8/16 ore

AGGIORNAMENTO CORSO ANTINCENDIO 2/5/8 ore

BLSD (CORSO DI PRIMO SOCCORSO CON USO DEL DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO)

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Far sviluppare ai partecipanti le competenze per riconoscere i segni dell'arresto cardiaco, conoscere le principali manovre di rianimazione seguendo l'ordine delle priorità, saper utilizzare il defibrillatore in caso di arresto cardiaco ed essere in grado di gestire situazioni di emergenza in diversi contesti critici.

MACRO CONTENUTI
Significato e applicazione del BLS: Cause e segni d'allarme di arresto cardiaco e arresto respiratorio; illustrazione della catena della sopravvivenza; fasi del BLS.
ABC del soccorso; manovre specifiche del B.L.S.
Esecuzione diretta BLS.
Uso e gestione del defibrillatore.
Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce.

BLSD-PED. RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE PEDIATRICA E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Apprendimento di tecniche uniformi, il miglioramento della comunicazione e l'integrazione ottimale tra i vari soccorritori che partecipano alla rianimazione;
Tutto ciò può contribuire a migliorare la qualità dell'intervento in caso di una emergenza pediatrica.

MACRO CONTENUTI
Risposta all'emergenza cardio-vascolare del lattante e del bambino.
Esecuzione diretta BLS.
Uso e gestione del defibrillatore pediatrico.
Rianimazione cardiopolmonare pediatrica e neonatale e defibrillazione precoce.

BLSD RETRAINING. RETRAINING DELLA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Mantenimento delle competenze per identificare in tempi rapidi un arresto cardiaco, effettuare le principali manovre di rianimazione seguendo l'ordine delle priorità e nell'utilizzo del defibrillatore.

MACRO CONTENUTI
Ripresa delle conoscenze corso base e revisione esperienze.
Esecuzione diretta BLS.
Esecuzione diretta BLSD.

RETRAINING BLSD-PED. RETRAINING DI RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE PEDIATRICA E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Mantenimento e aggiornamento di conoscenze e abilità nella gestione dell'arresto cardiocircolatorio pediatrico.

MACRO CONTENUTI
Ripresa delle conoscenze corso base e revisione esperienze.
Esecuzione diretta PBLS.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA BIOETICA, DEONTOLOGIA E HEALTH HUMANITIES

LE BASI DELL'ETICA PER LE PROFESSIONI SANITARIE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Approfondire alcune questioni fondamentali di rilevanza etica che emergono nella relazione con i malati, gettando uno sguardo sia ai valori etici "più antichi" e tradizionali, legati all'arte della cura, sia ai profondi mutamenti del ruolo e delle funzioni della medicina contemporanea.
Il percorso formativo sarà orientato nella direzione di stimolare e sviluppare momenti di analisi e discussione critica intorno ad alcuni elementi centrali della riflessione etica: specificità dei valori etici legati all'ambito sanitario, importanza dell'individuo-persona, rilevanza del principio di autonomia del malato e dimensione relazionale dell'etica.

MACRO CONTENUTI
L'importanza dell'etica in sanità; etica, bioetica e deontologia professionale.
I valori in gioco in ambito sanitario.
I principi di un'etica sanitaria.
Codici etici e definizioni di etica.
Il conflitto etico.
La dimensione relazionale dell'etica.
Autonomia dell'individuo e valore della persona-soggetto.
Centralità ed Empowerment del malato.
Relativismo e pluralismo etico.

L'ACQUISIZIONE DI UN VALIDO CONSENSO IN AMBITO SANITARIO: COME CONSENTIRE UNA SCELTA CONSAPEVOLE E CONDIVISA

DURATA
6 ore

OBIETTIVI
Il corso si prefigge l'obiettivo di far conoscere e comprendere ai partecipanti le disposizioni normative, etiche e deontologiche che riguardano l'erogazione di informazioni, l'acquisizione del consenso informato, nonché di condividere i requisiti di una corretta procedura d'informazione del paziente e di acquisizione del relativo consenso, e nel rispetto dei diritti e della dignità della persona, secondo il modello relazionale attuale noto come "alleanza terapeutica".

MACRO CONTENUTI
Analisi dei principi di autodeterminazione e di consenso informato.
Analisi dei requisiti di forma e contenuto delle informazioni per una corretta gestione del colloquio ed una comunicazione efficace.
Responsabilità medica, organizzativa e gestionale (definizione di una check-list operativa).
Analisi della normativa ed accenni giurisprudenziali finalizzati alla comprensione dei profili di responsabilità.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA BIOETICA, DEONTOLOGIA E HEALTH HUMANITIES

LA QUESTIONE ETICA IN PSICHIATRIA

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Fornire aggiornamenti circa principi etici, bioetici e deontologici riguardanti la malattia mentale.
Fornire strumenti utili ad analizzare e affrontare, situazioni e scelte eticamente sensibili nel campo della salute mentale.
Approfondire alcune dimensioni antropologiche essenziali.
Analizzare criticamente i concetti di identità personale e di corpo.

MACRO CONTENUTI
Riflessioni sull'identità personale: spunti di antropologia filosofica.
Relazione di cura e competenza etica.
Autonomia e consenso informato in psichiatria.
Il valore del corpo.
La contenzione e le terapie shock dal punto di vista etico.

LA BIOETICA DI FRONTE ALLE MALATTIE NEURODEGENERATIVE

DURATA
8 ore

OBIETTIVI
Comprensione delle principali questioni bioetiche legate alle malattie neurodegenerative.
Sviluppo di metodologie di analisi e di intervento improntate a una sensibilità e una consapevolezza critica rispetto alle problematiche etico-filosofiche emergenti nei casi di patologie neurodegenerative.
Adeguamento delle modalità degli strumenti di cura e relazionali.
Metodologie di organizzazione e strutturazione di gruppi di lavoro consapevoli ed efficaci nel rispondere ai bisogni profondi del malato colpito da patologia neurodegenerativa.
Tracce di sviluppo per i sistemi di cura e assistenza di qualità e più adeguati rispetto alle necessità reali dell'utenza.

MACRO CONTENUTI
Malattia neurodegenerativa e identità personale.
La bioetica e la sfida delle malattie neurodegenerative: significato e traduzione concreta dei valori di dignità e qualità della vita.
Etica clinica e metodologia di analisi dei casi.

B CORSI FAD ASINCRONA AREE TEMATICHE

Video e Slide con Gamification



1
MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE
Pag 43-47

Pag 48
GIURIDICO NORMATIVA
2





3
SALUTE E SICUREZZA
Pag 49-57



4
LINGUE
Pag 58

B CORSI FAD ASINCRONA
AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

MANAGEMENT & PROBLEM SOLVING

DURATA
2 ore

OBIETTIVI
L'obbiettivo primario è la gestione degli eventi accompagnata da un attento monitoraggio delle condizioni, in modo da prevenire e risolvere tematiche di varia natura.
La conclusione è raggiungere un elevato grado di consapevolezza nella formulazione e attuazione di strategie.

MACRO CONTENUTI
Il corso propone un nuovo approccio mentale alla risoluzione dei problemi insieme a differenti metodologie che potranno essere facilmente adattate alla propria realtà professionale, in base al contesto operativo e alle risorse disponibili.

WEB MARKETING: MODULO BASE

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Conoscenza delle tematiche connesse al marketing tradizionale
- Approfondimento dei diversi orientamenti al marketing
- Analisi delle principali tecniche e strategie del marketing
- Sviluppo delle tematiche secondo la prospettiva del consumatore e quello dell'impresa

MACRO CONTENUTI
Progetto di formazione connesso allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nell'ambito del marketing, sviluppando un'analisi sia dal lato della domanda che dell'offerta. Il marketing è una disciplina trasversale che permette di analizzare non solo processi di carattere economico, ma necessita anche di strumenti e metodo di conoscenza degli andamenti demografici, aspetti socio-culturali ed anche elementi comportamentali relativi ad esempio allo studio del comportamento del consumatore. Lo scenario attuale è in continua evoluzione, così come questa disciplina, pertanto occorre considerare anche i grandi processi che a livello globale hanno contraddistinto il panorama delle aziende e delle nazioni negli ultimi decenni: libero mercato, internazionalizzazione delle imprese e globalizzazione.

GESTIONE E MARKETING DEI SERVIZI: CRM, SITI WEB E TENDENZE DIGITALI

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Conoscenza delle tematiche connesse al marketing dei servizi e web marketing
- Approfondimento dei diversi strumenti innovativi e digitali
- Analisi delle principali tecniche e strategie del web marketing
- Sviluppo delle tematiche secondo una prospettiva orientata alle innovazioni ed al futuro della tematica

MACRO CONTENUTI
Progetto di formazione connesso allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nell'ambito del web marketing, focalizzando l'attenzione sulle tematiche innovative, sugli aspetti giuridici della privacy e della cybersecurity ed approcci strategici rispetto agli strumenti moderni di cui si avvale questa disciplina. Approfondimento del mondo e-commerce, della struttura del sito web e con riferimento ai social network.

WORD ED EXCEL – LIVELLO BASE

DURATA
7 ore

OBIETTIVI
Gli obiettivi formativi del corso hanno lo scopo di dare ai/alle Partecipanti una padronanza di base all'uso di strumenti di elaborazione e comunicazione comuni ai settori pubblico e privato, al fine di ottimizzare i tempi necessari all'elaborazione di qualsiasi tipo di documenti. Insieme ai contenuti tecnici, i/le Partecipanti acquisiranno anche delle competenze di tipo estetico nell'impaginazione di tabelle riepilogative e nello stile dei documenti.

MACRO CONTENUTI
Il Progetto si propone di fornire le conoscenze di base nell'uso degli strumenti, comunemente usati negli Enti pubblici e privati, per la scrittura elettronica di testi (Word) e per l'elaborazione di tabelle su un foglio di calcolo Excel. Le competenze acquisite sui due applicativi, e combinate opportunamente, daranno ai/alle Partecipanti la possibilità di elaborare report professionali (Documenti aziendali, schede, Report di analisi, tesi di laurea, ecc.

EXCEL – LIVELLO AVANZATO

DURATA
5 ore

OBIETTIVI

- Fornire una comprensione approfondita del ruolo dell'analisi dei dati nella gestione aziendale.
- Illustrare le funzionalità avanzate di Excel per l'aggregazione dei dati e la successiva elaborazione delle informazioni risultanti.
- Offrire un approccio pratico alle possibilità offerte da Excel.
- Promuovere la consapevolezza e la comprensione della possibilità di elaborare i dati con uno spirito critico diverso.
- Fornire ai/alle Partecipanti una panoramica esaustiva delle funzionalità di Excel, al fine di garantire una sorta di incentivo a proseguire autonomamente l'esplorazione dell'applicativo

MACRO CONTENUTI

La crescente complessità dei sistemi aziendali richiede un monitoraggio e controllo sempre più efficace del flusso di dati in modo da trasformare questi ultimi in informazioni essenziali per poter prendere velocemente decisioni strategiche.
Excel, in quest'ottica, si dimostra un potente alleato in grado di offrire, con le funzionalità corrette e in pochi passaggi, risposte alle consuete domande che si pongono in tutte le aree delle organizzazioni indipendentemente dalle loro dimensioni.
Durante il corso verranno prese in considerazione soltanto le funzionalità di Excel più avanzate e, con esempi e casi di studio reali, saranno forniti ai/alle Partecipanti strumenti idonei e flessibili nella loro applicazione pratica.
Con l'affiancamento di tabelle Pivot e grafici adatti, i/le Partecipanti potranno realizzare velocemente Report altamente professionali e affacciarsi alle nuove frontiere della Business Intelligence.

TIME MANAGEMENT – GESTIONE DEL TEMPO

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Comprendere i Concetti Fondamentali del Time Management
- Analizzare l'Uso Attuale del Tempo
- Sviluppare Competenze di Pianificazione e Organizzazione
- Acquisire Tecniche di gestione delle priorità Efficaci
- Implementare Tecniche di Time Management
- Gestire le Interruzioni e le Distrazioni
- Mantenere un Equilibrio Vita-Lavoro
- Monitorare e Migliorare Continuamente le Competenze di Time Management

MACRO CONTENUTI
Il corso di gestione del tempo copre concetti fondamentali e benefici del time management, analisi dell'uso del tempo attuale e identificazione dei "ladri di tempo".
Insegna tecniche di pianificazione e gestione delle priorità, come la Matrice di Eisenhower e il Metodo Pomodoro.
Il corso include strategie per gestire distrazioni e interruzioni, mantenere un equilibrio vita-lavoro e monitorare i progressi personali.
Il tutto per migliorare l'efficienza e il benessere complessivo.

PUBLIC SPEAKING ED ELEMENTI DI COMUNICAZIONE

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Conoscenza delle tematiche connesse alla comunicazione e relative teorie Accenno alle differenze tra linguaggio verbale e non verbale
- Analisi delle principali tecniche e strategie di comunicazione
- Sviluppo delle tematiche relative al public speaking ed alla gestione emotiva.

MACRO CONTENUTI
Progetto di formazione connesso allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze in relazione al public speaking con accenni al linguaggio verbale e non verbale. La tematica in questione risulta connessa con i fondamenti della comunicazione, della semiotica, ed aspetti connessi alla creazione dei contenuti emotivi nel parlare in pubblico. La tematica della comunicazione costituisce oggi in tutti gli ambiti di riferimento, un aspetto determinante, così come viene specificato nel primo assioma della comunicazione "non si può non comunicare", dunque tutto è comunicazione, anche il silenzio. Pertanto l'obiettivo di questo corso è proprio quello di approfondire tali tematica anche alla luce dei recenti sviluppi.

COMUNICAZIONE EFFICACE IN MEDICINA

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
L'intento principale è quello di sviluppare una modalità di dialogo chiara, efficace e sensibile, capace di instaurare un legame di fiducia con chi ha bisogno di cure.
In questo contesto, si esplorano le dinamiche dell'ascolto attento e della comprensione empatica, elementi fondamentali per creare un ambiente di supporto e accoglienza. Si impara a riconoscere e gestire le emozioni, sia le proprie che quelle altrui, per costruire una relazione basata sulla fiducia e sul rispetto reciproco.
Si approfondiscono inoltre le strategie per comunicare in modo chiaro e coinvolgente, sia attraverso la parola che attraverso strumenti visivi, come presentazioni e materiali informativi. Si acquisiscono tecniche per affrontare situazioni di comunicazione complesse, come la gestione di diagnosi difficili o la risoluzione di conflitti, imparando a trovare le parole giuste per confortare, supportare e informare.

MACRO CONTENUTI
- Principi Fondamentali della Comunicazione Efficace in Medicina
- Creare Presentazioni Potenti: L'Arte di un PowerPoint Efficace in Medicina
- Public Speaking in Medicina: Comunicare con Sicurezza e Competenza
- La Comunicazione Interpersonale: L'Incontro con il Paziente e la Sua Famiglia
- Gestire le Conversazioni Difficili: Comunicazione in Situazioni di Crisi e Conflitto

TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI IN SANITÀ

DURATA
3 ore

OBIETTIVI
Il progetto formativo si pone i seguenti obiettivi:

- acquisire le linee guida sul trattamento dei dati personali nell'ambito del settore sanitario - sia pubblico che privato - sia dal punto di vista della normativa applicabile sia degli adempimenti necessari ai fini della piena rispondenza al Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (c.d. GDPR);
- comprendere quali sono le misure di sicurezza che devono essere implementate in un settore tanto complesso e delicato come quello sanitario.

MACRO CONTENUTI
La tutela della privacy ed il trattamento dei dati risultano di estrema rilevanza in ambito sanitario, dove il diritto alla riservatezza è alla base del rapporto di fiducia che si instaura tra il personale sanitario e l'utente. L'operatore sanitario riveste inoltre un doppio ruolo: da una parte è responsabile o incaricato a trattare i dati dei pazienti, dall' altro lato è interessato per il trattamento dei suoi stessi dati da parte dell'azienda per cui lavora.
La formazione risulta quindi importante non solo per conoscere i propri doveri verso l' utenza ma anche per riconoscere i propri diritti da tutelare.
Il progetto formativo prevede una prima parte dedicata al quadro normativo di riferimento, a seguire il tema delle responsabilità, le regole generali di protezione dei dati e le tecniche per garantire il rispetto del regolamento, entrando così nello specifico del significato della formazione in materia di privacy, sottolineandone gli aspetti più importanti che riguardano la sua applicazione nel lavoro quotidiano.
Scopo di questo lavoro è dimostrare l'importanza basilare che riveste la conoscenza di questo argomento così complesso e delicato ma anche stimolante, allo scopo di fornire i mezzi che consentano una traduzione pratica e utile della normativa sul campo specifico.

CORSO MAPO – MODULO FAD

DURATA
2 ore

OBIETTIVI
Conoscere i principali riferimenti normativi di tutela della salute dei lavoratori.
Conoscere l'indice MAPO rilevato nella struttura in cui si esercita.
Conoscere i possibili danni a carico del rachide dorso lombare legati alla movimentazione dei carichi.
Conoscere il ruolo del medico competente e della sorveglianza sanitaria nei confronti degli operatori esposti al rischio nella movimentazione dei carichi.

MACRO CONTENUTI
I principali riferimenti normativi di tutela della salute dei lavoratori e gli obblighi del datore e del lavoratore.
L'attività di sorveglianza sanitaria e del medico competente.
La valutazione del rischio attraverso il metodo MAPO.
Cenni di anatomia fisiopatologica della colonna vertebrale in relazione alla movimentazione dei carichi.
I principali ausili per la movimentazione.
Ergonomia nella movimentazione dei pazienti e dei gravi ed un corretto utilizzo dei presidi.
Cenni di rieducazione funzionale.

IL RISCHIO AGGRESSIONI IN AMBITO SANITARIO: DEFINIZIONE E INQUADRAMENTO DEL FENOMENO

DURATA
4 ore

OBIETTIVI
Attraverso questo corso sarà possibile conoscere il fenomeno, le teorie e la definizione di aggressività.
Sarà possibile analizzare i fattori individuali e quelli predittori, il ciclo dell'aggressività ma anche le procedure per prevenirla.
Sarà possibile conoscere le strategie che permettono di ridurre il numero delle aggressioni e la costruzione di misure ad-hoc per gli interventi in caso di aggressioni ricorrenti.

MACRO CONTENUTI
- Significato della parola
- Fenomeni psicosociali
- Teorie
- Manifestazioni
- Cosa succede nel mondo
- Cosa succede in Italia
- Fattori di rischio aggressività e stress
- Burnout
- Covid -19
- Attori
- Relazioni
- Manifestazioni
- Fattori individuali
- Fattori predittori
- Ciclo dell'aggressività
- Utente aggressivo
- Prassi per la prevenzione
- Strategie per ridurre il numero delle aggressioni
- Costruzioni misure ad- hoc
- Giochi formativi: atteggiamenti e sensazioni; distress; so cosa provi; rispecchiamento

LO STRESS NEL PANORAMA GIURIDICO

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Conoscenza delle tematiche connesse al tema dello stress sotto il profilo giuridico
- Analisi delle principali normative connesse al tema dello stress lavoro
- Approfondimento delle tematiche legate alla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- Conoscenza degli strumenti giuridici necessari per la comprensione della tematica
- Approfondimento della tematica in relazione al diritto del lavoro

MACRO CONTENUTI
Progetto di formazione connesso allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nell'ambito del fenomeno della gestione dello stress da un punto di vista giuridico-normativo. In questo corso il tema viene affrontato con un taglio specifico in ambito giuridico, sia a livello nazionale che europeo. La tematica è strettamente connessa al mondo delle aziende per diversi aspetti, in primis in relazione al diritto del lavoro con dinamiche legate al mobbing, il quale costituisce una minaccia sia al clima aziendale che ai diritti dei lavoratori, ma esiste anche una connessione relativa alla tematica sulla sicurezza generale nei luoghi di lavoro ex D.Lgs 81/2008, in questo ultimo caso, la gestione stress-lavoro correlato costituisce obbligo giuridico del datore di lavoro.

LA GESTIONE DELLO STRESS E DINAMICHE ORGANIZZATIVE

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Conoscenza delle tematiche connesse al tema dello stress
- Approfondimento delle aziende da un punto di vista organizzativo
- Analisi delle principali tipologie di organigrammi aziendali, di leadership, gruppi di lavoro
- Analisi della tematica nel contesto aziendale e con un focus nell'ambito del mondo sanitario

MACRO CONTENUTI
Progetto di formazione connesso allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nell'ambito del fenomeno della gestione dello stress da un punto di vista prettamente organizzativo. Lo scenario attuale, relativo alle aziende moderne è in continua evoluzione. Un fattore determinante nella gestione dello stress è connesso alla capacità manageriale di riuscire a gestire le dinamiche organizzative, di contemplare una diversità nelle risorse umane a disposizione, collegate all'età, a diverse etnie di origine ma anche ad una predisposizione e bagaglio culturale differente. E' sfida del management attuale in quanto, oltre al valore economico e reddituale, le aziende moderne devono puntare sulla qualità del capitale relazionale non solo verso l'esterno e nei mercati di sbocco, ma in primis nella gestione dei dipendenti, o per meglio dire delle risorse umane. La leadership, il team building, la gestione dello stress e la negoziazione dei possibili conflitti sono solo alcune tematiche da considerare nello scenario attuale.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN ONCOLOGIA – CORSO INTRODUTTIVO IA A FAVORE DEI PAZIENTI ONCOLOGICI

DURATA
3 ore

OBIETTIVI
Il corso ha come obiettivo formativo la creazione di una base torica e pratica sulle applicazioni di IA in oncologia. Un uso critico delle nozioni fornite permetterà all'operatore sanitario di traslarle in altri campi di applicazione come neurologia, cardiologia e comunque per il miglioramento della qualità della vita del paziente, in particolare quello oncologico.
Inoltre, al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di reperire ulteriori informazioni validate e scientificamente corrette sul tema, in modo da non disperdersi nella miriade di informazioni attualmente presenti sui media e sul web.

MACRO CONTENUTI

Questo corso fa parte di un programma clinico-sanitario completo di 4 corsi dal titolo "IA a favore dei pazienti oncologici" e funge da introduzione all'intera serie.
Lo scopo di esso è mettere in evidenza fin da subito l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in tutte quelle fasi della malattia oncologica durante e dopo la terapia.
Il corso è strutturato in una serie di 3 moduli della durata di circa 1 ora ciascuno, dove vengono introdotti gli aspetti cruciali del percorso clinico del paziente oncologico e i relativi campi di applicazione dell'IA.
Partendo da un primo capitolo dedicato alle nozioni di base che riguardano l'IA e le sue potenzialità di utilizzo in ambito sanitario e in particolare oncologico, si approfondiranno nel successivo capitolo, gli aspetti più evidenti che caratterizzano il percorso del paziente oncologico durante la malattia a cominciare dal momento della diagnosi, con particolare attenzione agli ambiti di applicazione dell'intelligenza artificiale.
Aspetti come il farsi carico del paziente e la particolare attenzione al nuovo stile di vita che egli deve assumere dalla fase di terapia, come l'alimentazione, fino alla remissione o eventuale cronicizzazione sono i contenuti trattati nel terzo modulo.
Nei corsi che saranno programmati successivamente a questo, di carattere avanzato, verranno ampiamente approfonditi i temi qui trattati in modo da fornire tutte le informazioni necessarie per l'implementazione di strumenti di IA in campo oncologico, non tralasciando temi fondamentali come gli aspetti etici e l'organizzazione manageriale.

ALIMENTAZIONE E STILI DI VITA NELLA MALATTIA ONCOLOGICA

DURATA
4 ore e 30 minuti

OBIETTIVI
I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di elementi di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.

MACRO CONTENUTI

Lo scopo del corso è quello di discutere le attuali conoscenze nel settore della nutrizione e degli stili di vita in ambito oncologico in modo da informare i partecipanti sull'importante ruolo di essi nella prevenzione, nella terapia e post terapia oncologica.
Si intende fornire all'operatore sanitario una serie di informazioni teoriche e pratiche utili ai fini di erogare corretti consigli, offrendo strumenti pratici che sono stati ottenuti dalla ricerca scientifica in questi ambiti.
Saranno inoltre presentati i dati epidemiologici, le evidenze scientifiche e gli aspetti pratici che giustificano l'importanza dell'attenzione che bisogna dare agli stili di vita e all' alimentazione in oncologia.

INTRODUZIONE ALLA MINDFULNESS: UN VIAGGIO VERSO LA CONSAPEVOLEZZA

DURATA
5 ore

OBIETTIVI

- Sviluppare la Consapevolezza del Momento Presente
- Promuovere una Gestione Consapevole dello Stress e delle Emozioni
- Migliorare la Concentrazione e la Focalizzazione Mentale
- Incrementare l'Autoconsapevolezza Corporea
- Favorire la Riduzione dei Pensieri Automatici e delle Reazioni Impulsive
- Promuovere il Benessere e l'Equilibrio Interiore
- Sviluppare l'Empatia e l'Ascolto Attivo

MACRO CONTENUTI

Il corso avrà come scopo quello di conoscere le origini e i benefici della mindfulness. Si parte dalla connessione mente-corpo per favorire il passaggio dalla modalità del fare a quella dell'essere, l'obiettivo infatti è diventare consapevoli del momento presente e imparare a rivolgere le energie e l'attenzione solo all'attività o alla persona che ho davanti in quel preciso momento. Tutto questo sarà possibile attraverso esercizi di pratica informale, infatti tutte le attività quotidiane possono essere svolte in maniera consapevole (guidare, lavarsi i denti ecc) e di pratica formale, esercizi di meditazione guidata (in un luogo tranquillo), per almeno 10-15 minuti. La consapevolezza passa anche attraverso la capacità di controllare i pensieri e gestire le emozioni, vedremo quindi come la mindfulness può essere un ottimo strumento per aumentare la nostra autostima e migliorare la capacità comunicativa e di ascolto verso noi stessi e gli altri.

MINDFULNESS ESSENZIALE: STRUMENTI PER IL BENESSERE QUOTIDIANO

DURATA
5 ore

OBIETTIVI
- Approfondire la Consapevolezza Interiore
- Rafforzare la Capacità di Resilienza e di Autoregolazione
- Incrementare la Capacità di Concentrazione Prolungata
- Integrare la Mindfulness nelle Relazioni Interpersonali
- Promuovere la Consapevolezza Corporea Profonda
- Superare le resistenze al cambiamento

MACRO CONTENUTI

Il corso è stato progettato per chi ha già una conoscenza di base della mindfulness e desidera approfondire la propria pratica. Attraverso tecniche avanzate e un percorso di esplorazione interiore, i partecipanti svilupperanno una consapevolezza più profonda e un approccio equilibrato alla vita quotidiana.
L'obiettivo è offrire strumenti per una pratica consapevole che possa integrarsi sempre più stabilmente nella vita, sostenendo il benessere mentale, alimentare, fisico e relazionale. Nell'ultimo modulo verrà affrontata la progettazione del cambiamento, ad una vita più consapevole, e il superamento delle resistenze.

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN AZIONE: DEFINIZIONE, METODI E STRATEGIE PER IMPLEMENTARLO IN ORGANIZZAZIONE

DURATA
5 ore

OBIETTIVI

- Una maggiore conoscenza del costrutto di benessere organizzativo
- Consapevolezza circa l'importanza di implementare strategie di miglioramento continuo del benessere in organizzazione
- Acquisizione di strumenti pratici per la propria autoriflessione e per la facilitazione del benessere

MACRO CONTENUTI

Il video corso introduttivo sul benessere organizzativo si pone come obiettivi principali la comprensione del costrutto di benessere in organizzazione e la consapevolezza della sua importanza all'interno del mondo del lavoro, partendo dai cenni teorici fino ad arrivare alle applicazione pratiche odierne. Attraversando un'analisi dello scenario del mondo del lavoro attuale, considerando un insieme di ricerche recenti sul tema del benessere in organizzazione si andranno ad indagare e approfondire gli elementi fondamentali di tale benessere, in particolar modo legati alla sfera psicologica del gruppo di lavoro e del singolo al lavoro. Mediante una buona analisi di questi fattori si passerà, infine, alla disamina di strategie di implementazione del benessere organizzativo.

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN AZIONE: ELEMENTI E STRATEGIE AVANZATE

DURATA
5 ore

OBIETTIVI

- Conoscere e comprendere il benessere organizzativo all'interno dell'attuale contesto del lavoro riuscendo a contestualizzare gli effetti della sua migliore applicazione;
- Comprendere i principali meccanismi neurali associati al benessere in organizzazione;
- Acquisire conoscenze relative a metodi, strumenti e strategie per una corretta pianificazione e implementazione di interventi di benessere organizzativo

MACRO CONTENUTI

Il video corso avanzato sul tema del benessere organizzativo si pone come obiettivo la comprensione profonda e la definizione di strategie relative all'implementazione del benessere in organizzazione. Tutto ciò viene effettuato descrivendo ed analizzando i principali meccanismi neurali che si presentano come la base del benessere del singolo e del gruppo in organizzazione, al fine di facilitare la comprensione delle dinamiche biopsicosociali che si associano al benessere nelle più recenti ricerche scientifiche sul tema. Il corso si articolerà in momenti di lezione frontale alternati a momenti di esercizi di autoriflessione individuale e guidata che avranno lo scopo di riflettere sulla propria situazione e area d'azione in organizzazione.

B CORSI FAD ASINCRONA AREA SALUTE E SICUREZZA

SICUREZZA SUL LAVORO. FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO BASSO IN AMBITO SANITARIO 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO MEDIO IN AMBITO SANITARIO 8 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO ALTO IN AMBITO SANITARIO 12 ore

AGGIORNAMENTO SICUREZZA PER LAVORATORI 6 ore

FORMAZIONE RLS 32 ore

AGGIORNAMENTO RLS 4 ore

AGGIORNAMENTO RLS 8 ore

FORMAZIONE DIRIGENTI 16 ore

AGGIORNAMENTO DIRIGENTI 6 ore

FORMAZIONE RSPP E ASPP 16/32/48 ore

FORMAZIONE LAVORI IN QUOTA 6 ore

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI HACCP 8 ore

B CORSI FAD ASINCRONA AREA LINGUE

INGLESE SCIENTIFICO – LIVELLO BASE

DURATA
15 ore

OBIETTIVI
L'obiettivo del corso è quello di fornire una base grammaticale e lessicale agli utenti che lo seguiranno. Grazie alle slide e agli esempi audio e video, gli studenti potranno imparare le basi della lingua in maniera leggera, ma approfondita.
Il corso è indirizzato a studenti che non conoscono la lingua, che la conoscono poco o che vogliono ripassare alcuni importanti argomenti che spesso sono ostici per i madrelingua italiani.

MACRO CONTENUTI
Il corso è suddiviso in 3 macrocategorie:

1. Grammatica
2. Comunicazione
3. Inglese scientifico

La parte 1: Grammatica affronta gli argomenti relativi alla grammatica di base della lingua inglese, con uso di tempi verbali semplici e principali parti del discorso.
La parte 2: Comunicazione affronta gli argomenti relativi alla comunicazione di base.
La parte 3: Inglese scientifico elenca una serie di termini medico – scientifici utili per comprendere testi scientifici e per poter parlare.

INGLESE SCIENTIFICO – LIVELLO AVANZATO

DURATA
10 ore

OBIETTIVI
Il corso fornirà competenze avanzate sull'uso e sulla comprensione della lingua inglese in campo sanitario. Quanto appreso permetterà al personale di affrontare conversazioni con pazienti stranieri e di comprendere maggiormente la letteratura medica.
Alla fine del corso, i corsisti saranno in grado di comprendere ed utilizzare la terminologia specifica, ma anche di produrre brevi testi scritti.

MACRO CONTENUTI
Il corso prevede un modulo iniziale dedicato al ripasso della grammatica di base e all'approfondimento di argomenti più avanzati.
Il secondo modulo è interamente dedicato alla terminologia specifica e alle espressioni più utilizzate ed utili per il personale sanitario.
Il terzo modulo riguarda la comunicazione scritta e orale in lingua inglese in diversi contesti (anamnesi, articolo scientifico, meeting…).
Il quarto e ultimo modulo, è dedicato al Business English "in pillole".



CATALOGO ONLINE

WWW.ECMMANAGERSRL.COM

Corso Filippo Turati 11/C - Torino (TO)
Tel. 011 58 17 409
info@ecmmanagersrl.com