



CATALOGO CORSI ECM

Anno 2024



CHI SIAMO



La formazione offerta da **ECM Manager**, in qualità di **Provider ECM Agenas**, è caratterizzata dalla massima cura e attenzione nella gestione complessiva del processo, che si basa sulla padronanza delle teorie, degli strumenti e delle procedure organizzative, e sulla conoscenza dei fattori e delle dinamiche d'aula.

Il team progettuale di Manager ha ideato sistemi per la progettazione testati e validati. **Sia la formazione residenziale sia quella a distanza** prevedono un iter di sviluppo del progetto organizzato e controllato, per garantire il massimo della qualità scientifico-formativa e la completa soddisfazione dei professionisti formati e dei clienti.

COSA FACCIAMO?

- Progettazione formativa
- Coordinamento del corso
- Tutoraggio didattico e supporto alla didattica
- Produzione audio e video
- Instructional Design
- Sviluppo tecnico
- Segreteria dedicata
- Help Desk tecnico

N° 3384

**PROVIDER
AGENAS**

L'importanza e la cura ai dettagli e l'attenzione al fabbisogno del cliente sono la nostra forza.

IL CATALOGO

A CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR

In aula e in diretta online

Aree tematiche	Pagine
Comunicazione e relazione	5-11
Tecnico sanitaria e Tecnico assistenziale	12-20
Educativo e Riabilitativa	21-27
Crescita e sviluppo delle risorse umane	28-31
Management e organizzazione	32-37
Giuridico normativa	38-41
Salute e sicurezza	42-47
Emergenza e Urgenza	48-49
Bioetica, Deontologia e Health Humanities	50-51

B CORSI FAD ASINCRONA

Video e Slide con Gamification

Aree tematiche	Pagine
Management e organizzazione	53
Giuridico normativa	54-55
Salute e sicurezza	56-58
Lingue	59
Crescita e sviluppo delle risorse umane	60
Tecnico sanitaria e Tecnico assistenziale	61-62

A CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR AREE TEMATICHE

Tutti i corsi residenziali e webinar divisi in aree tematiche



1

**COMUNICAZIONE
E RELAZIONE**

Pag 5-11

Pag 12-20

**TECNICO SANITARIA E
TECNICO ASSISTENZIALE**

2

Pag 21-27

**EDUCATIVO
RIABILITATIVA**

3



4

**CRESCITA E SVILUPPO
DELLE RISORSE UMANE**

Pag 28-31

Pag 32-37

**MANAGEMENT E
ORGANIZZAZIONE**

5



Pag 38-41

**GIURIDICO
NORMATIVA**

6



7

**SALUTE E
SICUREZZA**

Pag 42-47

Pag 50-51

**BIOETICA, DEONTOLOGIA
ED HEALTH HUMANITIES**

9



8

**EMERGENZA
URGENZA**

Pag 48-49

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL MALATO DI ALZHEIMER E I SUOI FAMILIARI

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Il corso insegnerà gli aspetti fondamentali della comunicazione e nozioni di supporto del *caregiver*. Inoltre, il programma si soffermerà su aspetti come lo studio delle abilità cognitive compromesse nella malattia di Alzheimer e come trattare con la famiglia del paziente affetto dalla malattia di Alzheimer.

 **MACRO CONTENUTI**
Inquadramento clinico del paziente con malattia di Alzheimer.
Valutazione progressiva della malattia e terapia farmacologica. Inquadramento dei disturbi cognitivi. Le abilità cognitive.
Abilità cognitive compromesse nella malattia di Alzheimer.
La famiglia del paziente affetto da nella malattia di Alzheimer: comunicazione e supporto del caregiver. La relazione di aiuto personalizzata e la comunicazione intergenerazionale.
La comunicazione interistituzionale: progettazione di ruoli e confini, monitoraggio e valutazione degli interventi.

CRONICITÀ: ASPETTI ESPERIENZIALI, RELAZIONALI E PSICOLOGICI

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Il corso offre un'opportunità di conoscere la fenomenologia della cronicità e di elaborare questa complessa realtà esistenziale nella relazione con il paziente. Sarà l'occasione per una ri-definizione dei significati possibili della malattia e del continuum benessere-malessere. Particolare rilevanza avranno gli stili di coping, sia nel portatore di cronicità, che nel modello operativo di presa in carico della cronicità.

 **MACRO CONTENUTI**
Introduzione al "*Chronic Care Model*" e sue implicazioni operative.
Implicazioni psicologiche, relazionali ed emotive della cronicità.
Il *coping* e la cronicità.
Fenomenologia esperienziale della cronicità: la soggettività del malessere e del benessere.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

TOCCARE IL CORPO MALATO: UNO STRUMENTO DI RELAZIONE

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Avviare processi di auto-consapevolezza e auto-percezione corporea. Percepire il proprio corpo in rapporto con il corpo della persona malata. Recuperare la dimensione del contatto attraverso i sensi. Incontrare la fisicità del corpo malato e confrontarsi con le sensazioni ed i sentimenti. Apprendere tecniche di massaggio dolce e di tocco-massaggio.

 **MACRO CONTENUTI**
La cura attraverso i cinque sensi.
Il corpo curante.
La percezione corporea.
La dimensione del sentire.
Il corpo malato.
Il con-tatto con le mani.
Il con-tatto sul dorso – esercitazione pratica.
Il tocco-massaggio.
Il massaggio del viso, del dorso, degli arti – esercitazione pratica.
Esperienza di rilassamento e visualizzazione – esercitazione pratica.

GLI STILI RELAZIONALI DEGLI OPERATORI NELL'AMBITO DELLE CURE PALLIATIVE

 **DURATA**
12 ore

 **OBIETTIVI**
Obiettivo primario del corso è stimolare nei partecipanti una riflessione su di sé finalizzata ad aumentare il loro livello di consapevolezza riguardo al loro stile relazionale. Ulteriori obiettivi sono fornire strumenti e concetti teorici per riconoscere il proprio stile, individuare punti di forza e aree di sviluppo di ogni stile relazionale, delineare le situazioni critiche.

 **MACRO CONTENUTI**
I temi affrontati nel corso saranno in principio elementi avanzati di comunicazione e relazione d'aiuto in cure palliative. Quindi sarà fornita una classificazione dei diversi stili relazionali e i partecipanti saranno stimolati a riconoscere fra essi il proprio. Nella seconda giornata ci si focalizzerà maggiormente sugli aspetti emotivi dell'operatore nonché sulla protezione di sé e la gestione dell'assistenza nei casi più complessi.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

ACCOMPAGNARE IL MORENTE: COME AFFRONTARE LA SOFFERENZA E IL DOLORE?

 **DURATA**
16 ore

 **OBIETTIVI**

Approfondire aspetti teorici e culturali legati ai concetti di morte e sofferenza. Il corso consentirà di sviluppare competenze di carattere relazionale-comunicativo e cognitivo-comportamentale. Saranno rafforzate le conoscenze e le abilità necessarie allo sviluppo di una relazione di aiuto orientata al benessere e alla qualità di vita del paziente, del professionista e dei *caregiver*. Saranno forniti strumenti utili alla prevenzione del disagio, dell'affaticamento e dello stress di chi opera a contatto con la sofferenza e la morte.

 **MACRO CONTENUTI**

Aspetti teorici e culturali legati ai concetti di morte e sofferenza: modelli, costrutti storico-sociali, paradigmi antropologici, significati individuali e collettivi, dimensioni esistenziali. Stili comunicativi, strumenti di sostegno e comunicazione narrativa. Caratteristiche e dinamiche delle diverse fasi di malattia e di lutto. Testamento biologico, testamento olografico, riti funebri, suicidio, eutanasia. Approfondimenti etici.

I RACCONTI DEI PAZIENTI COME STRUMENTO PROFESSIONALE NELLA RELAZIONE DI CURA

 **DURATA**
16 ore

 **OBIETTIVI**

Utilizzare l'approccio sistemico e della medicina narrativa nella relazione operatore-paziente. Finalizzare i racconti dei pazienti e dei familiari all'interno della relazione di cura. Sperimentare l'uso di abilità di comunicazione professionale in relazione alle narrazioni dei pazienti.

 **MACRO CONTENUTI**

La partecipazione attiva del soggetto sia ad azioni di carattere preventivo che di gestione della malattia può rappresentare una determinante risorsa soprattutto nella capacità di modificare il proprio stile di vita e prevenire le complicanze. Sovente infatti la persona deve fronteggiare le nuove necessità dell'organismo attraverso l'adozione di cambiamenti nei comportamenti imposti dalle terapie instaurate. La qualità della relazione tra il team curante, il paziente e i familiari, condiziona il livello di comprensione attiva delle informazioni che nel futuro del paziente dovranno trasformarsi in comportamenti sia personali che dell'intero sistema familiare. In questo contesto le narrazioni dei pazienti possono diventare un'utile risorsa professionale per l'operatore, come preziosa possibilità nel realizzare l'alleanza terapeutica. Ci si avvarrà della collaborazione e presenza di pazienti che hanno scritto e pubblicato uno o più libri sulla propria esperienza di malattia e di cura.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

COUNSELING E SALUTE



DURATA

72 ore



OBIETTIVI

Il Corso si propone di formare i professionisti dell'ambito sanitario agli strumenti del *counseling* fornendo tutte quelle conoscenze teoriche, metodologiche e operative necessarie per rispondere ai molteplici e diversificati contesti nell'ambito sanitario.

Altra specifica finalità del Corso è quella di offrire a *counselor* che già possiedono una solida preparazione specifica, un percorso di specializzazione nel settore sanitario. In particolare si intende fornire:

- una cornice generale e teorica che delinea i concetti di salute, cura, malattia e dolore;
- la conoscenza storica della trasformazione del sistema sanitario nazionale nel corso del tempo e funzionamento attuale, con particolare riguardo al disagio mentale;
- gli strumenti metodologici per l'uso consapevole della relazione come terapia nel rapporto con il paziente;
- le competenze specifiche sulle difficoltà del lavoro in équipe;
- l'approfondimento dei diversi possibili contesti di counselling nell'ambito sanitario.



MACRO CONTENUTI

L'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce il *Counseling* come un processo estremamente focalizzato, limitato nel tempo e specifico.

Tramite il dialogo e l'interazione personale, aiuta gli individui ad affrontare o gestire problemi e a rispondere, nel modo più ragionevole possibile per le capacità e possibilità di ciascuno, a forme di disagio ed a bisogni psicosociali.

Il *Counseling* è lo strumento principe di attivazione di quelle strategie personali di adattamento che consentono di far fronte alle situazioni di difficoltà della vita.

Dal punto di vista sanitario ed assistenziale, il *Counseling*, pur non costituendo una pratica clinica e terapeutica, rappresenta una valida relazione di aiuto attivabile tra operatore e malato, incentrata su un processo di comunicazione (verbale e non-verbale) mediante il quale l'operatore entra in empatia con il mondo di chi vive il disagio.

Attraverso l'empatia l'operatore può interferire strategicamente nella mentalità del malato e nei suoi meccanismi decisionali, allo scopo di aiutarlo a sviluppare motivazioni, risorse personali e comportamenti adattivi che siano funzionali al suo benessere.

Gli strumenti del *Counseling* applicati in ambito sanitario consentono alle persone malate di maturare una visione realistica di sé, in modo da affrontare meglio la propria situazione esistenziale, le proprie scelte, sviluppando al massimo le risorse possibili e l'autonomia.

Il quadro di riferimento teorico applicativo dal quale verranno tratti i contenuti è il *Counseling* non direttivo, centrato sulla persona, di Carl Rogers e della prassi semi-direttiva.

Ulteriori approfondimenti ed integrazioni verranno proposti, prendendo in esame i contributi più originali delle teorie di tipo umanistiche, filosofiche, psicologiche.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

COMUNICARE IN MODO EFFICACE CON LA PNL



DURATA

18 ore



OBIETTIVI

Imparare le caratteristiche della comunicazione efficace ed empatica.
Acquisire maggiore flessibilità comunicativa modulata su interlocutore e situazione.
Aprirci al cambiamento e adottare comportamenti più funzionali e performanti.
Gestire le emozioni anche in situazioni difficili; gestire i conflitti.
Fare emergere le nostre risorse interiori, potenziare il nostro talento, la leadership.
Migliorare la capacità di collaborazione all'interno di team di lavoro.



MACRO CONTENUTI

La struttura comunicativa: gli elementi principali, il valore del feedback.
I filtri sensoriali e concettuali con cui costruiamo la nostra interpretazione della realtà: gli schemi rappresentazionali, i metaprogrammi, le convinzioni, i valori.
La relazione empatica e la costruzione del *Rapport* (rapporto di fiducia) con l'interlocutore.
La gestione dei pensieri e delle emozioni, le ancore emotive, il *reframing*, il metamodello linguistico.

COMPETENZE DI COUNSELLING: LA COMUNICAZIONE TRA OPERATORI, PAZIENTI E LORO FAMILIARI



DURATA

10 ore



OBIETTIVI

Fornire indicazioni sugli strumenti per attuare strategie di comunicazione e modalità relazionali che possano facilitare il benessere personale e di gruppo.
Fornire indicazioni utili al raggiungimento di obiettivi condivisi, all'interno di un team operativo e nella relazione con pazienti e loro familiari.
Fornire indicazioni sulle strategie utili per affrontare in modo efficace i conflitti.



MACRO CONTENUTI

Le dinamiche tra gli operatori e la qualità nella comunicazione rappresentano un aspetto determinante per un buon funzionamento della relazione.
Altro aspetto molto importante è relazione con i pazienti e i loro familiari.
Il corso fornirà indicazioni per l'utilizzo di strategie di comunicazione volte al facilitare il benessere del team operativo, il raggiungimento degli obiettivi condivisi, sia interni che nella relazione con pazienti e loro familiari e indicazioni sulle strategie da attivare per affrontare il modo efficace i conflitti.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

EMPATIA: UNA MEDICINA EFFICACE PER LAVORARE IN GRUPPO E STARE CON IL MALATO

 **DURATA**
6 ore

 **OBIETTIVI**

Il corso ha l'obiettivo di offrire suggerimenti e domande sul tema dell'Empatia, soprattutto all'interno di un contesto medico ospedaliero.

Si desidera condividere l'importanza di questa tematica, così diffusa e - a volte - controversa come possibile vero strumento di Ben-Essere e di "guarigione" per il malato stesso, per poter diventare portatori concreti di una relazione dove le Persone siano al centro.

 **MACRO CONTENUTI**

Empatia nel suo significato etimologico e cosa vuol dire nella vita quotidiana, cosa vuol dire praticarla con noi stessi e con gli altri ed allenarsi affinché diventi una pratica consueta.

Capire e fare propria l'importanza che questa parola può offrire all'interno di dinamiche lavorative e personali, nelle quali i vissuti delle singole persone hanno bisogno di essere viste ed affrontare, raggiungendo l'equilibrio che non danneggi o appesantisca l'operatore sanitario.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**

Conoscere e saper gestire gli elementi comunicativi presenti in una relazione di cura e nei rapporti lavorativi con gli altri professionisti.

Condivisione e co-costruzione di buone pratiche nel rapporto con il paziente e con la sua famiglia dalla presa in carico alle dimissioni, puntando su chiarezza, stima e fiducia reciproca.

Conoscere e saper gestire gli elementi comunicativi presenti in una relazione di cura e nei rapporti lavorativi con gli altri professionisti.

Condivisione e co-costruzione di buone pratiche nel rapporto con il paziente e con la sua famiglia dalla presa in carico alle dimissioni, puntando su chiarezza, stima e fiducia reciproca.

 **MACRO CONTENUTI**

Gli elementi della comunicazione (mittente, destinatario, messaggio, codifica, decodifica...) declinati nella pratica terapeutica.

Consapevolezza del ruolo del curante e delle aspettative ad esso collegate; conoscenza degli altri elementi influenti nel sistema comunicativo (ambiente, pregiudizi, cultura di appartenenza).

La comunicazione tra professionisti in un'equipe multidisciplinare.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

MEDICINA E FARMACOLOGIA SESSO E GENERE SPECIFICHE: DALLA TEORIA ALLA PRATICA CLINICA



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

Acquisire informazioni su differenze di sesso e di genere in ambito di medicina e farmacologia dal punto di vista storico, clinico, giuridico e culturale e su aspetti relazionali, di comunicazione e divulgazione legati al tema. Sviluppare competenze di ricerca di letteratura scientifica su database di settore in ambito di differenze sesso e genere specifiche nell'uso dei farmaci.



MACRO CONTENUTI

Differenza tra sesso e genere, definizioni di Medicina Sesso e Genere Specifica, prototipi di malattie di genere, diversa risposta ai farmaci in base al sesso ed al genere delle/dei pazienti, Piano ministeriale per l'applicazione e la diffusione della Medicina di Genere, Piano regionale piemontese.

COMUNICARE IN MODO EFFICACE CON LA PNL PER OPERATORI SANITARI



DURATA

9 ore



OBIETTIVI

- Imparare le caratteristiche della comunicazione efficace ed empatica
- Acquisire maggiore flessibilità comunicativa modulata su interlocutore e situazione (relazione con il paziente, parenti del degente e con i colleghi del team di lavoro)
- Aprirci al cambiamento e adottare comportamenti più funzionali e performanti
- Migliorare la capacità di collaborazione all'interno di team di lavoro



MACRO CONTENUTI

- La struttura comunicativa: gli elementi. Il feedback e la sua gestione. La posizione relazionale
- Gli assunti della pnl
- I filtri sensoriali con cui costruiamo la nostra interpretazione della realtà
- Il potere del linguaggio (verbale, paraverbale e non verbale) nella costruzione della relazione
- La relazione empatica e la costruzione del Rapport (rapporto di fiducia) con l'interlocutore

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

LE CADUTE NELL'ANZIANO: CONOSCENZE E COMPETENZE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Il corso tratta dei fattori che aumentano il rischio di caduta e degli interventi finalizzati a ridurre il rischio di caduta, fornendo gli strumenti necessari per la stesura di un efficace programma di prevenzione delle stesse.



MACRO CONTENUTI

Introduzione ed epidemiologia.

Patogenesi e fattori di rischio, intrinseci ed estrinseci, delle cadute. Classificazione delle cadute.

Le scale di valutazione del rischio caduta: illustrazione e prove pratiche.

Strategie di prevenzione e controllo.

Indicatori di qualità.

Scheda caduta: raccolta e gestione dei dati come strumento di monitoraggio.

GLI ACCESSI VENOSI CENTRALI E PERIFERICI: CONOSCENZA, IMPIANTO E GESTIONE DEI DISPOSITIVI



DURATA

16 ore



OBIETTIVI

Far acquisire le conoscenze e le competenze relative a: principali dispositivi di accesso venoso, scelta appropriata del dispositivo, modalità di impianto (con particolare riferimento a Picc e Midline), gestione corretta dei dispositivi, prevenzione e gestione delle complicanze, responsabilità giuridiche e deontologiche degli operatori sanitari nell'impianto e nella gestione dei dispositivi.



MACRO CONTENUTI

La conoscenza dei dispositivi di accesso venoso dalla fase di scelta alla rimozione: implicanze cliniche, gestionali, legislative del personale sanitario deputato a scelta, prescrizione, impianto e gestione degli accessi venosi.

A

**CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR**

**AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO
ASSISTENZIALE**

2

LESIONI CUTANEE: VALUTAZIONE, PREVENZIONE E GESTIONE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Correlare la gestione delle lesioni cutanee con gli aspetti giuridici e deontologici. Saper effettuare una valutazione complessiva del rischio di sviluppo di lesioni cutanee nei pazienti in tutte le situazioni clinico-assistenziali. Individuare, selezionare e utilizzare gli strumenti e gli ausili idonei per la prevenzione delle lesioni da pressione. Impostare il trattamento di lesioni cutanee, come singolo e in collaborazione con altre figure professionali.



MACRO CONTENUTI

Il percorso formativo si articola in una singola giornata, nella quale verranno messi in evidenza gli aspetti peculiari della gestione delle lesioni cutanee. Dalla revisione dei principi deontologici, al rischio di malpractices; dall'analisi degli strumenti di intercettazione del rischio, alla prevenzione, fino al trattamento appropriato.

STOMIA: COME... QUANDO... PERCHÉ



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Offrire agli Operatori Sanitari che entrano in contatto con pazienti portatori di stomia e/o familiari le conoscenze utili alla cura, alla gestione delle eventuali complicanze, al sostegno psicologico indispensabile per accettare il cambiamento e recuperare sicurezza ed autostima ai fini del reinserimento sociale. Condividere una metodologia comune fra gli operatori (condizione essenziale per il team al fine di raggiungere l'obiettivo di assistere, reintegrare o accompagnare a fine vita il paziente portatore di stomia).



MACRO CONTENUTI

Identificare il P.D.T.A. (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale) del Portatore di Stomia. Definizione e classificazione dei vari tipi di stomia; indicazione ed interventi chirurgici. Definizione degli effetti che si riflettono sulla capacità fisica, l'immagine corporea, la relazione affettiva ed il ruolo sociale. Indicazioni relative alla prescrizione e fornitura del materiale protesico.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

LA CONTENZIONE: INTERROGATIVI E BUONE PRATICHE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Fornire agli operatori sanitari le più aggiornate raccomandazioni, basate sulle evidenze scientifiche, per ridurre il ricorso alla contenzione fisica del paziente ricoverato in ospedale, in contesto residenziale e, dove necessario, fornire le corrette modalità di gestione della contenzione.

Il corso analizza il fenomeno della contenzione e il quadro legislativo di riferimento e propone strategie operative alternative all'uso della contenzione.



MACRO CONTENUTI

Definizione ed analisi del fenomeno; quadro legislativo in merito all'utilizzo della contenzione; quantificazione ed epidemiologia del fenomeno. Motivazioni al ricorso della contenzione meccanica. Caratteristiche della prescrizione medica. Controllo infermieristico in caso di contenzione. Modalità e mezzi di contenzione. Effetti della contenzione. Elaborazione di una scheda di contenzione. Analisi dei metodi alternativi all'uso della contenzione.

LE SCALE DI VALUTAZIONE PER L'ASSESSMENT INFERMIERISTICO



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Identificare e utilizzare le principali scale presenti nel panorama di *assessment* infermieristico. Acquisire le conoscenze per allestire un valido strumento di pianificazione e verifica valutativa dell'assistenza.

Sviluppare una cultura della valutazione secondo criteri validati scientificamente.



MACRO CONTENUTI

Attraverso la conoscenza dei principali strumenti di *assessment* infermieristico, viene messa in luce l'utilità che ne consegue, in termini di governance dei processi assistenziali, secondo una modalità culturale rispondente ai moderni canoni previsti dalle normative e richiesti dalle istituzioni.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

RELAZIONI E CONDIVISIONI FRA CLINICA E ASSISTENZA NELLE CURE PALLIATIVE



DURATA

24 ore



OBIETTIVI

Aumentare le competenze clinico-assistenziali e relazionali degli Operatori sulle moderne "palliative care" fra tecnica, etica, organizzazione ed umanizzazione.

Specifici – teorici:

Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di:

- disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- lesioni cutanee maligne in cure palliative
- relazione di aiuto
- contatto e affettività nelle relazioni di cura
- malattie neurologiche e demenze
- caring infermieristico nel fine vita
- nutrizione e idratazione in cure palliative
- ricerca in cure palliative
- adolescenti e cure palliative
- gestione dei sintomi respiratori in cure palliative
- sedazione palliativa

Specifici – pratici:

Fare acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di:

- lesioni cutanee maligne in cure palliative
- *caring* infermieristico nel fine vita
- nutrizione e idratazione in cure palliative

Specifici – relazionali:

Fare migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di:

- disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- relazione di aiuto
- contatto e affettività nelle relazioni di cura
- adolescenti e cure palliative
- sedazione palliativa



MACRO CONTENUTI

Disposizioni anticipate di trattamento (DAT).

Lesioni cutanee maligne in cure palliative.

Relazione di aiuto.

Contatto e affettività nelle relazioni di cura.

Inguaribilita' malattie neurologiche e demenze.

Caring infermieristico nel fine vita.

Nutrizione e idratazione in cure palliative.

Quando il malato è un genitore. Ricerca in cure palliative.

Adolescenti e cure palliative.

Gestione dei sintomi respiratori in cure palliative.

Sedazione palliativa.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

**AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO
ASSISTENZIALE**

2

PREVENZIONE NUTRIZIONALE IN AMBITO ONCOLOGICO: DALLA RICERCA SCIENTIFICA ALLE RACCOMANDAZIONI INTERNAZIONALI



DURATA
8 ore



OBIETTIVI

I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di strumenti di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.



MACRO CONTENUTI

Nelle prime due sessioni verranno illustrate le aree di ricerca in ambito oncologico/nutrizionale unitamente alle modalità di utilizzo delle maggiori e rilevanti piattaforme e banche dati open source sulla tematica nutrizionale e oncologica.

Nelle successive due sessioni verranno analizzate le 10 raccomandazioni del Fondo Mondiale per la Ricerca sul Cancro per la prevenzione primaria e secondaria con un focus sulle indicazioni nutrizionali durante le terapie oncologiche maggiormente impiegate.

COME COMUNICARE AL PAZIENTE LE RACCOMANDAZIONI DEL WCRF PER LA PREVENZIONE ONCOLOGICA ATTRAVERSO ALIMENTAZIONE E STILE DI VITA



DURATA
5 ore



OBIETTIVI

I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di strumenti di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.



MACRO CONTENUTI

Ad ogni sessione verranno analizzate due delle dieci raccomandazioni del WCRF per la prevenzione primaria e secondaria attraverso alimentazione e attività fisica.

Ogni sessione prevederà inoltre un focus sulle indicazioni nutrizionali utili da fornire ai pazienti e sugli strumenti pratici per l'applicazione delle raccomandazioni nella quotidianità.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

ALIMENTAZIONE NELLA PRIMA E SECONDA INFANZIA: LE BASI NUTRIZIONALI E IL COMPORTAMENTO A TAVOLA



DURATA

7 ore



OBIETTIVI

L'obiettivo principale del corso è quello dell'aggiornamento scientifico sui temi legati alla nutrizione del lattante e del bambino fino all'età pre-scolare.

Il corso vuole inoltre fornire una nuova visione della nutrizione, basata su evidenze scientifiche, che sia in grado non solo di garantire un corretto apporto nutrizionale e un supporto alla crescita, ma anche di favorire un sano rapporto con il cibo.



MACRO CONTENUTI

Il corso è caratterizzato da contenuti basati sulle più recenti evidenze scientifiche che accompagnano le tappe di crescita dei bambini, a partire dall'allattamento fino all'età pre-scolare.

I temi strettamente legati all'ambito nutrizionale comprendono la composizione e la legislazione dei lattini in formula, i diversi approcci all'alimentazione complementare, la gestione della dieta dei bambini.

È previsto un approfondimento sul comportamento alimentare dei bambini e della famiglia, per la gestione della selettività, della neofobia e per la stimolazione dei sensi attraverso la manipolazione del cibo.

PIANIFICARE L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA CON L'INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF NURSING PRACTICE (ICNP)



DURATA

6 ore



OBIETTIVI

Presentare la struttura e le caratteristiche dell'ICNP.

Applicare il linguaggio ICNP nelle diagnosi e negli interventi infermieristici.

Applicare l'ICNP alla cartella infermieristica in uso.

Identificare un subset specifico di azioni e termini riconducibili all'ICNP rappresentativi del contesto di area pediatrica specialistica in neuro riabilitazione e psicopatologia.



MACRO CONTENUTI

Il corso prevede la selezione all'interno dell'elenco di termini e azioni proposte dall'ICNP di quelli maggiormente utilizzati dal personale infermieristico nelle pianificazioni assistenziali a fronte di un'analisi retrospettiva svolta su un campione significativo di cartelle infermieristiche di utenti che sono stati ricoverati nei diversi setting assistenziali per identificare le prestazioni pianificate.

L'obiettivo è creare un primo subset specifico di area pediatrica specialistica in neuro riabilitazione e psicopatologia.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

ASPETTI PSICOLOGICI DELLE GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE



DURATA

18 ore



OBIETTIVI

Formazione sulle tematiche specifiche nell'area delle GCA.

Approfondimento di tecniche e strategie per la gestione del paziente e del *caregiver*.

Approfondimento degli aspetti psicologici legati alle GCA. Conoscenza di sé e del proprio essere operatore: difficoltà, competenze, limiti, abilità.



MACRO CONTENUTI

Il corso è suddiviso in 3 moduli che affrontano differenti aspetti delle gravi cerebrolesioni acquisite:

Modulo 1 "GCA e Stato Vegetativo: aspetti clinici e psicologici"

Modulo 2 "GCA ed esiti cognitivo comportamentali: aspetti clinici e psicologici"

Modulo 3 "La famiglia di una persona con GCA, caregiver e operatori".

ALZHEIMER DISEASE: ASPETTI CLINICI E PSICOLOGICI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE



DURATA

12 ore



OBIETTIVI

Formazione sulle caratteristiche cliniche e neuropsicologiche della malattia di Alzheimer.

Approfondimento di tecniche e strategie per la gestione del paziente.

Approfondimento degli aspetti psicologici legati alla malattia di Alzheimer e del *caregiver*.

Conoscenza di sé e del proprio essere operatore: difficoltà, competenze, limiti, abilità.



MACRO CONTENUTI

Modulo 1 "Alzheimer: aspetti clinici e psicologici".

- neuropsicologia della malattia di Alzheimer
- I "BPSD": reazioni psicologiche, sintomi psichiatrici e disturbi comportamentali nel paziente con AD

Modulo 2 "A fianco di un paziente con AD: modalità di intervento e aspetti psicologici"

- approccio e gestione non farmacologica dei bpsd
- aspetti psicologici dei caregiving

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

2

VULNERABILITÀ E RESILIENZA NELLE CURE: LA NARRAZIONE E LA FILMOGRAFIA PER RIFLETTERE



DURATA

10 ore



OBIETTIVI

Esercitare la capacità di problematizzare i concetti di vulnerabilità e resilienza a partire da situazioni complesse legate al mondo della vita e delle cure in cui è rilevante la componente educativa, la storia ed i vissuti del paziente.

Analizzare il concetto di resilienza finalizzato ad accrescere le proprie capacità di far fronte agli eventi traumatici e di riorganizzare la propria vita dinanzi alle difficoltà.



MACRO CONTENUTI

L'evento formativo contribuisce allo sviluppo della sensibilità all'ascolto e della comprensione della persona assistita per favorire da parte del paziente la percezione attiva del proprio controllo sugli eventi e l'acquisizione della fiducia derivante dal dominio sulle situazioni.

LA STATISTICA NELLA PRATICA CLINICA E CHIMICA



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

Sviluppo delle competenze di interpretazione dei dati e valutazione di efficacia degli interventi.



MACRO CONTENUTI

Il corso prevede un ripasso delle nozioni di statistica di base necessarie per l'interpretazione dei dati, comprese le misure utilizzate nella valutazione di efficacia degli interventi (Rischio Relativo, *Odds Ratio*, *Hazard Ratio*).

Saranno, inoltre, presentati i modelli di gestione dei dati mancanti.

Verrà spiegato il significato dell'incertezza, la differenza fra incertezza e tolleranza, regola decisionale, modalità di calcolo dell'incertezza (in generale), applicazione.

FARMACI E RADIOFARMACI: ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI, VALIDAZIONE DEL METODO IN CROMATOGRAFIA E MONITORAGGIO DEL FARMACO



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo formativo l'aggiornamento alle norme UNI ISO 15189 e l'accREDITAMENTO secondo la UNI EN ISO/IEC 17025.

Inoltre verrà fornita, con esempi pratici nel campo dei radiofarmaci, la procedura da seguire per la validazione di metodi analitici non normati secondo le norme ISO.



MACRO CONTENUTI

Il corso prevede una prima parte sull'accREDITAMENTO dei laboratori medici rilasciato in base ai requisiti della norma ISO 15189 "Medical laboratories – Requirements for quality and competence" che si è rapidamente diffuso nel mondo e in Europa, presso le strutture di diagnostica di laboratorio, sia in ambito volontario che cogente. Verranno forniti gli aggiornamenti della nuova edizione della norma ISO 15189:2022, pubblicata lo scorso 6 dicembre.

Rimanendo sull'aspetto normativo il corso prevede anche l'aggiornamento sui contenuti della ISO/IEC 17025:2017 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories" emessa a novembre dello scorso anno da ISO, è destinata a sostituire la vecchia edizione del 2005, che è stata contestualmente ritirata, ma che continuerà a valere, ai fini dell'accREDITAMENTO, nel periodo di transizione.

Il secondo intervento viene dedicato allo sviluppo e validazione di metodi non normati in ambito cromatografico con particolare riguardo all'analisi di radiofarmaci ed il significato del monitoraggio farmacologico.

CORSO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA: VALUTAZIONE ED ELEMENTI DI PSICODIAGNOSTICA

**DURATA**

8 ore

**OBIETTIVI**

Corso teorico-pratico orientato a fornire strumenti utili alla valutazione globale della persona affetta da disturbo mentale.

**MACRO CONTENUTI**

Elementi di psicopatologia e di riabilitazione in Psichiatria.
Principali scale di valutazione (BPRS, FPS, QPF, CV, DAS, Honos, SAFE).
Principali test di personalità, di livello e neuropsicologici.

CORSO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA: PROGRAMMAZIONE E TRATTAMENTO

**DURATA**

8 ore

**OBIETTIVI**

Corso teorico-pratico orientato a fornire strumenti e competenze per la redazione del Progetto Riabilitativo e la strutturazione del relativo trattamento.

**MACRO CONTENUTI**

La programmazione: il progetto riabilitativo individualizzato.
Le tecniche di rilassamento.
I principali interventi psicoriabilitativi: orientamento psicoeducazionale, orientamento psicosociale, orientamento cognitivo-comportamentale, orientamento integrato.

LA TRASFORMAZIONE IN ARTE TERAPIA



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Sperimentare tecniche attive ed espressive che supportano e concretizzano aspettative, bisogni e progetti di cambiamento del singolo individuo.

Riflettere sull'obiettivo di cambiamento e sui processi di trasformazione in un percorso educativo/terapeutico.

Sperimentare attivamente il parallelo tra cambiamento di forma e trasformazione del soggetto.



MACRO CONTENUTI

Presupposti teorici, i campi applicativi.

Arte terapia e trasformazione.

Arte terapia e tecniche trasformative: collage e installazione.

TECNICHE DI ANIMAZIONE – LE ATTIVITÀ ESPRESSIVE NELLA CURA DELL'ANZIANO



DURATA

40 ore



OBIETTIVI

Il corso si propone quindi di:

- migliorare le capacità di relazione con particolare riferimento alle situazioni di gruppo;
- fornire strumenti di ricerca adeguati a conoscere bisogni e desideri dell'utenza;
- fornire le capacità di progettazione, programmazione ed organizzazione di interventi animativi all'interno della programmazione quotidiana;
- aumentare la conoscenza e la capacità d'uso di tecniche di animazione.



MACRO CONTENUTI

Teoria ed esperienze delle tecniche animative.

Progettazione e programmazione delle attività animative.

Tecniche animative musicali.

Tecniche animative occupazionali.

Tecniche animative motorie.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

3

LA GESTIONE DELLE RELAZIONI EDUCATIVE IN UNA COMUNITÀ PER TOSSICODIPENDENTI



DURATA

18 ore



OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- costruire un sapere condiviso su che cosa fa problema e perché nella gestione dell'interazione quotidiana operatori/utenti;
- riflettere come équipe sul fallimento delle singole azioni o sulla propria percezione di fallimento come feedback da cui ripartire per riprogettare e riprogettarsi nella relazione;
- sviluppare maggiore consapevolezza degli eventi comunicativi che compongono l'intervento quotidiano e delle loro caratteristiche;
- riattualizzare senso e significato degli strumenti propri dell'intervento di comunità all'interno delle singole situazioni.



MACRO CONTENUTI

Funzioni e significati che l'uso e l'abuso delle sostanze possono assumere nelle storie delle persone. La gestione della relazione educativa.

Il rapporto con le regole e il rapporto trasgressione/sanzione nella gestione dell'intervento educativo. La rielaborazione del fallimento e della ricaduta.

La verifica e la valutazione del rapporto tra gli obiettivi specifici e le finalità del progetto.

Il rapporto della comunità con il territorio: rete formale e informale.

LA SCRITTURA E DOCUMENTAZIONE PROFESSIONALE PER I PROFESSIONISTI DELLA CURA E DELLA RIABILITAZIONE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Migliorare le strategie relazionali e decisionali.

Arricchire la propria "cassetta degli attrezzi" acquisendo quelle competenze trasversali utili a diventare più performanti ed efficaci, in qualunque ambito.

Aumentare le performance e risolvere problematiche attraverso competenze approfondite, migliore flessibilità mentale e agilità nell'apprendimento continuo.

Adattarsi ai cambiamenti dei compiti e delle funzioni.

Supportare i cambiamenti organizzativi.



MACRO CONTENUTI

Nella prima parte del corso (prima giornata), attraverso momenti di lezione di tipo frontale standard integrata con filmati e flash di stimolo e con discussione verranno dati i riferimenti teorici relativi alla scrittura, alla documentazione professionale, alla nomenclatura dei diversi documenti con attenzione ai destinatari, agli obiettivi e ai contenuti di ciascuno.

In questa parte verranno dati anche elementi di metodo, anche attraverso dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta dei partecipanti, rispetto all'analisi e alle necessità di riscrittura dei documenti in relazione alla funzione che essi rivestono.

Nella seconda parte del corso (seconda giornata) verranno analizzati documenti originali attraverso esercitazioni pratiche individuali e di gruppo alla luce degli elementi di metodo di cui sopra.

AUSILI PER L'AUTONOMIA E LA PARTECIPAZIONE. CORSO DI ALTA FORMAZIONE SULLE TECNOLOGIE ASSISTIVE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ



DURATA

60 ore



OBIETTIVI

Conoscenza di base ad ampio spettro delle tecnologie assistive oggi disponibili.
Capacità di individuare soluzioni assistive appropriate ai bisogni individuali degli utenti.
Padronanza degli strumenti informativi necessari per la valutazione e la scelta degli ausili.
Conoscenza della normativa italiana su ausili e accessibilità e degli attuali orientamenti in materia dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.



MACRO CONTENUTI

Il corso si propone di fornire una competenza ad ampio spettro sulle tecnologie oggi disponibili per l'autonomia, la sostenibilità assistenziale, l'inclusione scolastica, lavorativa e sociale delle persone con ogni tipo di disabilità, età e patologia invalidante.

L'approccio è trasversale sull'intero mondo degli ausili (mobilità, comunicazione, cura personale, attività di vita quotidiana, organizzazione della casa, accesso informatico, strumenti per l'inclusione scolastica e lavorativa ecc.), con l'obiettivo di formare nei discenti la capacità di valutare e consigliare gli ausili e gli adattamenti ambientali appropriati alla situazione del singolo utente, di prescriverli (laddove fornibili a carico SSN), di istruire al loro uso, di monitorarne l'efficacia e misurarne l'outcome.

Intende in tal modo di rispondere al bisogno formativo di quegli operatori che quotidianamente si confrontano con le molteplici esigenze personalizzate dell'utenza emergenti nel corso del percorso riabilitativo, sia in strutture specializzate che sul territorio.

PROFILO PROFESSIONALE E PERCORSO NORMATIVO DELL' EDUCATORE PROFESSIONALE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Conoscenza approfondita del profilo professionale dell'EP.
Consapevolezza del percorso storico che ha definito la professione.
Riflessione sulle criticità legate al doppio binario formativo e professionale.



MACRO CONTENUTI

Il corso prevede la trasmissione di nozioni tecniche e normative volte a favorire l'acquisizione di una maggior consapevolezza identitaria della figura professionale.
Conoscenza approfondita del profilo professionale dell'EP.
Consapevolezza del percorso storico che ha definito la professione.
Riflessione sulle criticità legate al doppio binario formativo e professionale.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

3

PROGETTARE PERCORSI E EDUCARE PER PROGETTI: UN VIAGGIO EDUCATIVO!



DURATA

10 ore



OBIETTIVI

Ripresa di alcuni elementi teorici fondamentali nella progettazione educativa.

Analisi di alcune progettazioni in uso nei servizi dei Centri interessati al fine di poter fare una riflessione condivisa su cosa è possibile cambiare o modificare e in che modo è attuabile il cambiamento.

Individuazione di eventuali buone prassi che possono valorizzare il lavoro dell'educatore professionale soprattutto nella fase di progettazione e programmazione.



MACRO CONTENUTI

Quando si percorre insieme la strada dell'educazione professionale e della cura dell'altro, la strada stessa può non essere ben tracciata o prendere direzioni impreviste.

Può presentare ostacoli o piacevoli scoperte e sorprese o entrambe le cose.

La meta però deve essere chiara soprattutto al professionista che accompagna chi quella strada deve imparare a percorrerla nel modo più autonomo possibile; è la meta del "dover essere" di ciascuno.

Obiettivi generali o specifici, chiari, concreti, ben verificabili diventano i segnavia necessari perché questa strada segua un percorso o perché ci riporti sul percorso, soprattutto quando commettiamo errori di valutazione.

Osservare, ponderare, esplicitare, progettare, programmare, scrivere, verificare, comunicare sono abilità che l'educatore deve poter sempre allenare al fine di individuare il miglior progetto educativo possibile per ciascuna delle persone a lui affidate.

Lavorare in team, dialogare tra membri dell'équipe, stendere progetti educativi, investire nella relazione educativa, sono elementi fondanti l'identità professionale dell'educatore.

GLI STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA: INDIVIDUAZIONE, TRAINING INDIVIDUALE, GENERALIZZAZIONE NEI CONTESTI



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Fornire indicazioni teoriche su finalità, ambiti di utilizzo, strumenti, aspetti metodologici della CAA.

Fornire indicazioni teorico-pratiche per la co-progettazione e l'uso sistematico e condiviso della CAA da parte di tutti i *caregivers*, finalizzate all'*empowerment* dell'utilizzatore.



MACRO CONTENUTI

Gli utenti della CAA rappresentano una popolazione altamente disomogenea riguardo all'età, ai quadri clinici che determinano la disabilità di comunicazione, richiedendo un'assistenza particolare per le modalità di comunicazione.

Il corso permetterà di trasferire le informazioni teoriche direttamente nella pratica clinica e da essa alle attività di vita quotidiana che il bambino svolge nei diversi ambienti di vita secondo il modello bio-psico-sociale dell'OMS.

COMPRENDERE I BAMBINI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**

Gli incontri si propongono come occasione di conoscenza delle caratteristiche più significative del disturbo dello spettro autistico in età evolutiva; a tal proposito verranno affrontati alcuni aspetti teorici fondamentali la cui padronanza è base indispensabile.

Verrà offerta l'opportunità di sperimentare sul campo alcuni strumenti legati alla gestione dei bambini nella pratica lavorativa quotidiana, sia in un approccio individuale che di gruppo.

Sarà dedicata particolare attenzione alla condivisione di un linguaggio operativo comune, che crei appartenenza, all'insegna di uno stile di lavoro in cui un gruppo si identifica, diventando allo stesso tempo maggiormente resiliente.

 **MACRO CONTENUTI**

Il corso presenterà in prima battuta le caratteristiche principali del funzionamento autistico; si approfondirà poi il tema dei comportamenti problema e della strutturazione del contesto ambientale come risorsa pedagogico/educativa.

Si tratteranno infine alcuni strumenti di comunicazione aumentativa alternativa.

ICF - CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE DEL FUNZIONAMENTO DELLA DISABILITA' E DELLA SALUTE

 **DURATA**
2 ore

 **OBIETTIVI**

1. Acquisire la conoscenza della classificazione ICF nelle seguenti componenti: funzioni corporee, strutture corporee, attività e partecipazione, fattori ambientali e fattori personali;
2. Acquisire il metodo per la stesura di un profilo funzionale ICF.

 **MACRO CONTENUTI**

La classificazione ICF: l'applicazione del modello psico sociale nella stesura del profilo di funzionamento del bambino disabile nel suo contesto di vita nella stesura del progetto riabilitativo individualizzato di presa in carico e modalità di verifica.

PERCORSI PSICOTERAPEUTICI INDIVIDUALI E DI GRUPPO NEL RITIRO SOCIALE E DEGLI ADOLESCENTI E DEI GIOVANI ADULTI



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

Acquisire conoscenze sul fenomeno in oggetto, inquadramento del fenomeno con attenzione ai rapporti con la scuola e la famiglia.

Trasmettere competenze relative alla presa in carico dei servizi di salute mentale e al trattamento individuale e di gruppo.



MACRO CONTENUTI

L'isolamento sociale volontario degli adolescenti e dei giovani adulti in Italia analisi del fenomeno, rapporti con la scuola e la famiglia.

Modalità di presa in carico di giovani adulti in isolamento sociale volontario da parte Servizi di Salute mentale.

Trattamento individuale e di gruppo di giovani adulti in isolamento sociale volontario.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

CRESCITA E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

4

DIVERSITY MANAGEMENT: VALORIZZARE LE DIFFERENZE E CREARE SQUADRE DI TALENTI PER FAR CRESCERE LE ORGANIZZAZIONI



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

Offrire alle persone partecipanti una "cassetta degli attrezzi" che permetta di poter approcciare la tematica delle dinamiche di leadership inclusiva e ascolto attivo sui luoghi di lavoro. Stimolare e allenare la capacità di osservazione per comprendere la necessità di mediazione del conflitto in caso di emersione di comportamenti discriminatori.

Ampliamento delle soft skill, in particolare in ambito comunicativo-relazionale, utilizzando i temi della Diversity, Equity & Inclusion.



MACRO CONTENUTI

Sarà tracciata una panoramica degli interventi che vanno sotto il nome di Diversity Management nell'ambito aziendale italiano per poter poi arrivare ad una loro declinazione in azioni concrete, verificando così la possibilità di iniziare percorsi di inclusione DE&I oriented a partire dalla propria posizione lavorativa. Per questo motivo è aperto a qualsiasi persona intenda approfondire il tema e non è legato ad una posizione particolare all'interno della struttura organizzativa.

CHANGE MANAGEMENT: IMPLEMENTARE IL CAMBIAMENTO



DURATA

12 ore



OBIETTIVI

Fornire competenze per consentire a individui e organizzazioni di comprendere a fondo il processo di cambiamento e affrontare agevolmente.

Fornire strumenti per analizzare il contesto e comprendere il modo in cui il cambiamento viene vissuto e interpretato dagli stakeholder, le emozioni che a esso sono associate e le reazioni che determina.

Acquisire la capacità di utilizzare strumenti di analisi del contesto, delle ricadute del cambiamento e di pianificazione delle azioni da mettere in atto per la sua efficace implementazione.



MACRO CONTENUTI

Il cambiamento nelle organizzazioni e le teorie del cambiamento.

La leadership e il cambiamento: le aree di presidio.

Cambiamento, motivazione e gestione delle resistenze.

Kotter: gli 8 passi del cambiamento e le strategie per la loro implementazione.

Alimentare e sostenere il cambiamento in atto.

GESTIONE DEL CONFLITTO: RIFLESSIONI E STRATEGIE OPERATIVE

 **DURATA**
3 ore

 **OBIETTIVI**
Il corso avrà come scopo quello di indagare il tema del conflitto e le dinamiche implicate all'interno di esso.

In questo corso si approfondiranno nello specifico le varie tipologie di conflitti.

Tra le varie aree di indagine verranno approfondite due macro tematiche che agiscono all'interno del conflitto: la comunicazione e le emozioni.

Dopo aver analizzato le varie tipologie di conflitto si affronteranno le modalità comportamentali con cui il singolo si comporta all'interno di un conflitto.

Si indagheranno le varie fasi del conflitto con lo scopo di apprendere valide e adeguate strategie risolutive e una gestione costruttiva del conflitto.

Infine, verranno affrontati i vari interventi che prevengono un conflitto.

 **MACRO CONTENUTI**
Tipologie dei conflitti e strategie risolutive
La comunicazione efficace
Emozioni implicate all'interno di un conflitto.
Atteggiamenti di fronte al conflitto
Fasi ed escalation di un conflitto

IMPARARE UNA NUOVA LINGUA: IL GRUPPO DI LAVORO

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**

- Discriminare le differenze tra le diverse dimensioni: io, coppia, gruppo
- Identificare i principali fenomeni che caratterizzano le diverse dimensioni
- Individuare comportamenti efficaci per aiutare l'evoluzione dei gruppi
- Iniziare a pensarsi anche come soggetto collettivo

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso mira a evidenziare come la dimensione gruppo richieda, per essere compresa, un modo diverso di osservarla, interpretarla e valutarla. I fenomeni tipici che ne caratterizzano la vita e la sua evoluzione hanno valore diverso dalle logiche normalmente utilizzate da chi non ha una preparazione e/o una formazione specifica.
Il gruppo è un soggetto complesso nel quale sono presenti anime diverse che spingono in direzioni differenti e contemporaneamente risultano indispensabili per il funzionamento stesso del gruppo e per il benessere delle persone che ne fanno parte.

Un gruppo ben gestito produce, crea e innova di più e meglio di quanto possano fare gli stessi individui che lavorano singolarmente. Per permettere ad un gruppo di evolvere e maturare è necessario presidiare con attenzione alcune aree e gestire alcuni fenomeni tipici presenti nei gruppi orientando la sua crescita rispetto alla direzione auspicata e desiderata.

Ciò nonostante la sua evoluzione resta comunque imprescindibilmente legata e condizionata dalle interazioni tra i suoi partecipanti che caratterizzano quello specifico gruppo e dal clima affettivo che emerge. Avere maggiore consapevolezza di quello che sta accadendo può aiutare le persone a stare e ad agire in modo da favorire meglio e di più la sua evoluzione.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

CRESCITA E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

4

EMPOWERMENT INDIVIDUALE E ORGANIZZATIVO

 **DURATA**
4 ore

 **OBIETTIVI**
Sviluppo di competenze e conoscenze atte a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia nel coinvolgere attivamente i cittadini, i pazienti e i professionisti - come singoli, come organizzazione e come comunità - nelle decisioni che riguardano la propria salute e la pianificazione, gestione e valutazione dei servizi per la salute.
Sensibilizzazione dei partecipanti e promozione dell'empowerment su più livelli allo scopo di motivare e facilitare un processo di consapevolezza al fine di formulare e attuare strategie efficaci e soddisfacenti.

 **MACRO CONTENUTI**

Prima parte teorica contenente:

- Cosa si intende per empowerment
- Excursus teorico-storico del costrutto di empowerment
- Empowerment: potere e partecipazione

I tre livelli del processo di empowerment: individuale, organizzativo, di comunità

- Le tre componenti dell'empowerment: il controllo, la consapevolezza critica, la partecipazione
- L'empowerment in ambito sanitario
- Seconda parte pratico-esperienziale

JOB CRAFTING: ARRICCHIRE IL LAVORO E RITROVARE MOTIVAZIONE

 **DURATA**
12 ore

 **OBIETTIVI**

La formazione si pone due obiettivi:

- sviluppare competenze per il job crafter, inteso come professionista HR in grado di intervenire all'interno dell'organizzazione,
- facilitare l'acquisizione di competenze auto riferite, che consentano ai discenti di intervenire sul loro ruolo, al fine di identificare aree di cambiamento che permettano un recupero o un innalzamento della motivazione.

 **MACRO CONTENUTI**

- Definizione di job crafting: le differenze da job enrichment e job enlargement.
- Gli studi sul job crafting e le sue interazioni con la motivazione e la soddisfazione organizzativa.
- Le basi psicologiche job crafting: l'interazione fra percezione della propria qualificazione e noia al lavoro; monotonia, routine e disconnessione dalle attività significative; percezione di sottoutilizzo delle competenze; perdita di senso delle attività svolte nel contesto professionale.
- Gli strumenti utilizzabili nel job crafting.
- Le competenze di analisi e autoanalisi del job crafter.

IMAGING MOLECOLARE: LE FRONTIERE DELLA DIAGNOSTICA



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

Sviluppo di competenze e conoscenze atte a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia nel coinvolgere attivamente i cittadini, i pazienti e i professionisti - come singoli, come organizzazione e come comunità - nelle decisioni che riguardano la propria salute e la pianificazione, gestione e valutazione dei servizi per la salute.

Sensibilizzazione dei partecipanti e promozione dell'empowerment su più livelli allo scopo di motivare e facilitare un processo di consapevolezza al fine di formulare e attuare strategie efficaci e soddisfacenti.



MACRO CONTENUTI

- La diagnostica per immagini
- L'Imaging Molecolare
- Traccianti per procedure di Medicina Nucleare
- Sonde per la Risonanza Magnetica per Immagini
- Molecole fluorescenti per l'Imaging Ottico e applicazioni in "Imaging-guided surgery"
- Altre tipologie di sonde e applicazioni teragnostiche

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5

IL GRUPPO DI LAVORO: GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI INTERNE

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Acquisire consapevolezza delle caratteristiche di un gruppo di lavoro, dei meccanismi che ne determinano la dinamica, dei fattori costitutivi.
Riflettere sui problemi della comunicazione all'interno del gruppo di lavoro, sia rispetto ai processi di passaggio e scambio delle informazioni, sia rispetto agli aspetti relazionali e di clima interno.
Individuare modalità e metodi di gestione delle differenze, delle situazioni critiche e dei conflitti.
Riflettere sul concetto di ruolo e sulle sue implicazioni all'interno delle dinamiche di lavoro in équipe.

 **MACRO CONTENUTI**
Definizione di gruppo di lavoro. Dinamica di un gruppo di lavoro.
Fattori costitutivi di un gruppo di lavoro.
Processo di costituzione, verifica e gestione in team.
Comunicazione e clima nel gruppo di lavoro.
Metodologie di comunicazione in gruppo.
Ruoli interni e integrazione.
Gestione delle relazioni interne.
Gestione delle differenze dei conflitti.
Collaborazione, competizione, integrazione.
Negoziazione e presa di decisione.

TEAM BUILDING PER GRUPPI DI LAVORO MULTICULTURALI OPERANTI NEI SERVIZI SOCIOSANITARI

 **DURATA**
16 ore

 **OBIETTIVI**
Offrire spunti di riflessione intorno alle dinamiche interculturali nei gruppi di lavoro che operano nei servizi socio sanitari ed assistenziali. Individuare strategie efficaci di integrazione e di valorizzazione delle differenze presenti nelle équipe multiculturali.

 **MACRO CONTENUTI**
La gestione del lavoro di gruppo in un'ottica interprofessionale e multiculturale.
La presenza di lavoratori migranti nei servizi sociosanitari: opportunità o problema?
Svolgere il ruolo del leader in contesti professionali così connotati, ovvero sviluppare competenze gestionali in un'ottica interculturale.
Le modalità di gestione interculturale delle risorse umane nel lavoro di cura: processi decisionali e problem solving.
La gestione efficace del conflitto.

GESTIONE DEL TEMPO E DELLO STRESS

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Apprendere capacità di regolazione dello stato di tensione e riconoscere lo Stress presente.
Riconoscere gli automatismi mentali che creano o alimentano lo Stress.
Apprendere capacità comportamentali più funzionali nella gestione del Tempo, nella pianificazione degli obiettivi riconoscendo la propria autoefficacia.
Apprendere abilità per superare le tensioni o le paure che bloccano il raggiungimento di obiettivi personali o lavorativi.
Apprendere una tecnica di autoregolazione dell'emozionalità per migliorare l'aspetto intuitivo e l'attenzione.

 **MACRO CONTENUTI**
Il presente corso aiuta il discente a riconoscere la percezione di sé rispetto agli automatismi mentali che condizionano il livello di Stress presente nel contesto lavorativo/personale.
L'apprendimento di tecniche di autoregolazione emotiva e cognitiva trasmette al discente capacità di adattamento più funzionale.

GESTIRE ÉQUIPE E PERSONE IN SANITÀ

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Migliorare il processo di comunicazione nella relazione con l'équipe e i collaboratori.
Migliorare la propria capacità di team building per costruire équipe di lavoro motivate, coinvolte ed efficienti. Imparare a delegare e a gestire il feedback ai collaboratori.
Imparare a gestire situazioni critiche di demotivazione o inefficienza.

 **MACRO CONTENUTI**
Introduzione al tema del Management e della Leadership.
Stili di comunicazione efficaci nella relazione con i collaboratori.
Team building: il processo di costruzione dell'équipe efficace.
Delegare e dare feedback.
Motivare i collaboratori.
La gestione delle situazioni critiche.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5

INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE TRA I PROFESSIONISTI DELLA RIABILITAZIONE

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Riflessione intorno alle modalità di pensiero critico e ragionamento clinico delle diverse professioni allo scopo di enucleare modalità di co-costruzione della presa in carico e della presa di decisione riguardante la gestione di casi clinici anche complessi.

 **MACRO CONTENUTI**
Riflessione intorno al pensiero critico ovvero intorno a quel processo cognitivo attivo e intenzionale che viene usato per esaminare il pensiero proprio e altrui al fine di meglio chiarire la propria posizione intorno agli eventi della vita.
Riflessione sul ragionamento clinico ovvero sulla modalità di pensiero e di presa delle decisioni utilizzato nella pratica professionale che guida l'azione pratica.
La rete integrata dei servizi e dei professionisti.
Il passaggio dall'interprofessionalità alla multiprofessionalità.
La qualità delle relazioni tra i professionisti e con i pazienti.

LEADERSHIP E GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
I risultati attesi sono i seguenti:
una precisa definizione del ruolo di coordinatore come "gestore", con responsabilità rispetto ai processi di team building e alla gestione del personale.
Un aumento quindi di consapevolezza da parte dei responsabili rispetto al loro ruolo di "manager" e "leader" all'interno dell'equipe;
Un rafforzamento delle competenze relative alla conduzione di un team di lavoro, con particolare attenzione alla gestione del personale in ottica di motivazione, sviluppo delle competenze, valorizzazione dei talenti.

 **MACRO CONTENUTI**
Management e leadership nei gruppi di lavoro.
Esercitazione: stili di gestione all'interno dei gruppi di lavoro.
Modello di gestione di un gruppo di lavoro.
Delegare e responsabilizzare.
Lavorare per obiettivi.
Dare feedback e far crescere i propri collaboratori.
Essere coach.
Motivazione e sviluppo dei collaboratori.
Leve motivazionali.
Gestione della motivazione in equipe.
La gestione dei conflitti e delle situazioni critiche.
Dinamiche competitive e collaborative.
Integrazione all'interno di un gruppo di lavoro e tra gruppi di lavoro. Strategie di negoziazione .

A

**CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR**

AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEI GRUPPI DI LAVORO

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Acquisire conoscenze relative alle origini e alle cause dei conflitti in equipe.
Migliorare la propria capacità di prevenire i conflitti con una buona gestione della comunicazione e della relazione.
Imparare a gestire il conflitto con strategie negoziali e cooperative.
Imparare a gestire situazioni critiche nelle relazioni in equipe.

 **MACRO CONTENUTI**
Introduzione al tema della gestione del conflitto.
Stili di comunicazione efficaci nella relazione all'interno dell'equipe per prevenire il conflitto e gestire il clima.
Tecniche di gestione delle differenze e dei conflitti.
Atteggiamenti collaborativi e cooperativi.
Stili di comportamento nella relazione in equipe.
La gestione delle situazioni critiche.

MANAGEMENT & PROBLEM SOLVING

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
L'obiettivo primario è la gestione degli eventi accompagnata da un attento monitoraggio delle condizioni, in modo da prevenire e risolvere tematiche di varia natura.
La conclusione è raggiungere un elevato grado di consapevolezza nella formulazione e attuazione di strategie.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso propone un nuovo approccio mentale alla risoluzione dei problemi insieme a differenti metodologie che potranno essere facilmente adattate alla propria realtà professionale, in base al contesto operativo e alle risorse disponibili.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5

GLI ADEGUATI ASSETTI ORGANIZZATIVI, LA CONTINUITA' AZIENDALE E LE NUOVE RESPONSABILITA' DEGLI AMMINISTRATORI



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

Disporre degli strumenti più adatti per elaborare e mettere in pratica decisioni strategiche in ambito amministrativo.

Valorizzare la propria attività professionale con competenze trasversali indispensabili per la condotta lavorativa.



MACRO CONTENUTI

Il nuovo Codice della Crisi d'impresa e dell'insolvenza (D.Lgs. 14/2019) ha come ragion d'essere la necessità di far emergere la crisi d'impresa prima che questa si manifesti nei numeri di Bilancio al fine di rendere sempre possibile il risanamento aziendale.

Il nuovo Codice della Crisi ha il proprio focus sulla misurazione della perdita della continuità aziendale e sulle conseguenti responsabilità degli Amministratori e Revisori.

La Balanced Scorecard di R. Kaplan e D. Norton – Harvard University (1992) come strumento per la prevenzione della crisi d'impresa.

PROBLEM SOLVING E DESIGN OF EXPERIMENTS



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

Il corso propone un approccio mentale orientato alla risoluzione dei problemi mediante l'introduzione di differenti metodologie facilmente adattabili a qualsiasi realtà professionale, in base al contesto operativo, alle risorse disponibili e alle variabili presenti.



MACRO CONTENUTI

Continuamente ci si trova ad affrontare problemi in ambito lavorativo in tema di qualità.

Il problema è rappresentabile come una distanza fra ciò che si conosce e ciò che non si conosce.

Per trovare soluzioni efficaci e durature occorre prima di tutto saper gestire il contesto in cui ci si trova e, in secondo luogo, definire esattamente la natura del problema.

Il Doe permette di prevenire la difettosità e di garantire un miglioramento continuo, come richiesto dalla maggior parte delle norme internazionali.

Il corso si propone di offrire una metodologia per affrontare e risolvere problemi di qualsiasi natura e di standardizzare i processi.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

5

I BANDI E LA PROGETTAZIONE SOCIALE COME OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO PROFESSIONALE



DURATA

6 ore



OBIETTIVI

Il corso intende introdurre gli psicologi alla logica, al metodo e ai linguaggi specifici della progettazione sociale che – uniti alle competenze e alle metodologie proprie della professione – consentono di porsi quali interlocutori in grado di ideare progettualità integrate nel sistema dei servizi e di cogliere le opportunità rappresentate dal lavoro di rete e dai bandi.



MACRO CONTENUTI

Il corso, strutturato in modo da stimolare l'interazione tra docenti e partecipanti, permetterà di approfondire le seguenti tematiche:

- la progettazione sociale: i concetti fondamentali e le definizioni;
- la logica e il metodo;
- gli attori coinvolti;
- le caratteristiche di un progetto "sufficientemente buono";
- i bandi: i principali enti erogatori e i canali di finanziamento a livello locale, nazionale ed internazionale;
- il gergo dei bandi;
- la valutazione di progetti.

LA PROFESSIONE INFERMIERISTICA TRA ASPETTI GIURIDICI E RESPONSABILITÀ

**DURATA**

8 ore

**OBIETTIVI**

Al termine del percorso formativo, il partecipante sarà in grado di:

- aumentare i livelli di conoscenza sulla normativa di esercizio professionale infermieristico;
- correlare le normative vigenti al concetto di responsabilità professionale;
- verificare convergenze e divergenze nell'esercizio quotidiano delle responsabilità professionali.

**MACRO CONTENUTI**

Sulla base delle modificazioni normative e giuridiche che hanno regolamentato la professione infermieristica negli ultimi 15 anni, verranno messi in evidenza gli aspetti conosciuti, declinati e tradotti nella pratica operativa, nelle principali realtà lavorative, in termini di responsabilità.

LA RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELLA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA ASSISTITA

**DURATA**

8 ore

**OBIETTIVI**

Rilevare l'importanza delle buone pratiche nell'erogazione di un'assistenza efficace in ambito ospedaliero, residenziale e al domicilio del paziente.

Conoscere gli elementi normativi che stabiliscono le responsabilità dell'OSS.

Essere consapevoli delle specificità dei singoli ruoli all'interno delle équipe sanitarie e delle opportunità d'impiego all'interno dei diversi contesti operativi.

Fornire ai partecipanti le conoscenze specifiche al fine di saper evitare e/o gestire situazioni di rischio/errore all'interno del proprio contesto operativo.

**MACRO CONTENUTI**

Definizione di rischio, errore, responsabilità.

Normativa di riferimento relativa alla figura dell'OSS: profilo definito, ambiti di responsabilità, livelli di dipendenza, ambiti di competenza.

La documentazione assistenziale: sorveglianza, registrazione, omissioni, errori; segreto d'ufficio e segreto professionale.

Risk management: definizione, tipologie di errore, strumenti volti all'analisi dell'errore o quasi errore.

LA GESTIONE DELLE TERRE E ROCCE DA SCAVO COME SOTTOPRODOTTI IL DPR 120/2017, L'EVOLUZIONE NORMATIVA E LE LINEE GUIDA SNPA



DURATA
3 ore



OBIETTIVI

Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sulla gestione delle terre e rocce da scavo al di fuori della normativa sui rifiuti attraverso l'esame del DPR 120/2017 e delle sue modifiche e le informazioni fornite dalla Linea Guida SNPA.

Fornire gli elementi di base per una corretta interpretazione ed utilizzo degli allegati tecnici e della modulistica prevista dalla normativa.



MACRO CONTENUTI

Il Corso esamina nel dettaglio i contenuti del DPR 120/2017 e delle proposte di modifica tenendo in considerazione le "Linee guida per l'applicazione della disciplina per l'utilizzo delle terre e rocce da scavo" emanate dal Sistema Agenziale nel 2019.

Vengono inoltre approfonditi gli aspetti tecnici contenuti negli Allegati al DPR 120/2017 e alla nuova normativa relativamente alle metodologie di campionamento, sia preventive che in corso d'opera, e di caratterizzazione e si esamina la documentazione richiesta per l'avvio delle pratiche e per la loro conclusione. Si offre infine un quadro di possibili risposte alle domande poste più frequentemente, partendo dalle FAQ già presenti su alcuni siti pubblici piemontesi.

END OF WASTE: IL CASO DEI RIFIUTI DI COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE. GUIDA ALL'APPLICAZIONE DEL DM 152 DEL 27 SETTEMBRE 2022 E SUCCESSIVE MODIFICHE



DURATA
2 ore



OBIETTIVI

Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sul tema degli End of Waste con particolare riferimento ai rifiuti di costruzione e demolizione. Esame del DM 152/2022 e sue modifiche e indicazioni fornite dalla Linea Guida SNPA.



MACRO CONTENUTI

Il Corso, partendo più in generale dallo stato di attuazione dell'art. 184 ter in merito di End of Waste, esamina nel dettaglio i contenuti del DM 152 e delle proposte di modifica, ricordando anche le norme del DM 5 febbraio 1998 ancora applicabili nei casi di procedure semplificate.

Viene inoltre posta attenzione alle "Linee Guida per l'applicazione della disciplina End of Waste di cui all'art. 184 ter comma 3 ter del D. Lgs. 152/2006. Revisione Gennaio 2022" emanate dal Sistema Agenziale, che offrono diversi spunti di riflessione.

CONTABILITÀ E TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI: RENTRI PRONTO ALL'AVVIO. REGISTRI, FORMULARI E NUOVO SISTEMA DI TRACCIABILITÀ



DURATA
2 ore



OBIETTIVI

Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sulla contabilità e tracciabilità dei rifiuti e fornire gli elementi necessari per attuare correttamente la normativa di recente emanazione (RENTri), partendo dal DM 59/2023 e dai successivi Decreti Direttoriali.



MACRO CONTENUTI

Dopo una breve introduzione viene esaminato il quadro normativo di riferimento. Vengono poi ricordate le regole attualmente in vigore in merito al Catasto Rifiuti, ai Registri di carico e scarico, al Formulario e al MUD, rammentando l'esperienza del SISTRI. Si passa poi alla descrizione del RENTri: cos'è e chi lo deve e chi lo può usare; le tempistiche di applicazione; come e quando iscriversi e quanto costa; il nuovo formulario di identificazione; il nuovo registro di carico e scarico; la fase sperimentale e il sistema sanzionatorio.

CLASSIFICAZIONE DEI RIFIUTI. LA NORMATIVA ATTUALE E LE LINEE GUIDA SNPA DEL 2021



DURATA
3 ore



OBIETTIVI

Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sulla classificazione dei rifiuti e fornire in modo semplice e di rapida fruizione il panorama completo sulla norma e sulla sua applicazione pratica alla luce della Delibera SNPA 105/2021 e dei chiarimenti ministeriali.



MACRO CONTENUTI

Partendo dall'inquadramento normativo e dalla classificazione di rifiuti urbani e speciali, viene descritto l'Elenco Europeo dei Rifiuti (EER) per arrivare alla classificazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Vengono esaminate le indicazioni di pericolo e le caratteristiche di pericolo, con alcuni approfondimenti (HP14, pH estremi, rifiuti contenenti idrocarburi, POPs, rifiuti prodotti dal trattamento meccanico/meccanico-biologico dei rifiuti urbani indifferenziati), con alcuni esempi, risposte ai quesiti e indicazioni su dove trovare le informazioni.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA GIURIDICO NORMATIVA

6

LA CHIMICA AMBIENTALE



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

Il corso si pone il fine di fornire una conoscenza sull'evoluzione della normativa in campo nazionale in campo ambientale, unita ad una trattazione sulla classificazione dei rifiuti di origine industriale e sulle problematiche legate all'amianto.



MACRO CONTENUTI

Nel corso si ripercorre la crescita della coscienza ambientale legata alla contemporanea evoluzione della normativa inerente. L'intervento affronta gli aspetti più importanti delle tematiche inerenti i rifiuti industriali e l'amianto.



IL BEN-ESSERE: UNO STRUMENTO PER NON PERDERE LA MOTIVAZIONE E LA PASSIONE PROFESSIONALE

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Fornire conoscenze sulle dinamiche dello stress.
Fornire conoscenze sull'importanza del benessere dell'operatore.
Aumentare le capacità di autoriflessione.
Acquisire nuove strategie di *coping*.
Acquisire strumenti per il cambiamento e miglioramento personale.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso, attraverso un excursus delle principali teorie di riferimento, affronta il tema dello stress quale uno dei fattori predisponenti la perdita della motivazione nello svolgere la propria professione.
Attraverso un incremento dell'autoefficacia e dell'assertività, si propongono nuovi strumenti di azione per la riuscita professionale e per un migliore e funzionale adattamento psicologico per la gestione dei conflitti in ambito relazionale e lavorativo.

APPROCCIO AL PAZIENTE AGGRESSIVO: LA GESTIONE DELL'AGITAZIONE E DELL'AGGRESSIVITÀ

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Acquisire le conoscenze neurobiologiche dell'aggressività.
Sviluppare una maggiore consapevolezza nell'operatore sanitario rispetto alle risposte soggettive la presa in carico del paziente violento.
Acquisire tecniche di comunicazione funzionali.
Imparare a gestire le situazioni di violenza e aggressività, valutando il comportamento aggressivo del paziente e imparare a reagire conseguentemente alla gravità della situazione.
Sviluppare il senso di autoefficacia e di autocontrollo nel paziente in modo da diminuire gli episodi di aggressività.

 **MACRO CONTENUTI**
Il contenuto del corso permette a ciascun discente di acquisire la percezione di Sé durante l'esposizione di un fenomeno violento.
La consapevolezza aiuta il professionista a far emergere abilità cognitive, emotive e comportamentali più funzionali riducendo la percezione del rischio aggressivo e sviluppando una maggior abilità nel gestire la relazione interpersonale.

A

CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR AREA SALUTE E SICUREZZA

EMOZIONI E BURNOUT: LA GESTIONE DELLE EMOZIONI NELLE RELAZIONI DI AIUTO



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Fornire conoscenze sulla sindrome del burnout e sull'importanza del benessere dell'operatore.
Fornire conoscenze sull'importanza delle emozioni nelle relazioni d'aiuto.
Aumentare la capacità di osservazione e di analisi delle emozioni.
Aumentare la capacità di riconoscimento delle proprie emozioni e di quelle altrui attraverso autosservazione/osservazione e consapevolezza dei propri vissuti e di quelli altrui.
Fornire conoscenze sulle principali strategie di coping per un'efficace gestione delle emozioni.



MACRO CONTENUTI

Dallo stress al burnout: che cosa è la sindrome del burnout; principali modelli teorici.
Componenti e fasi del processo di burnout.
Cause, fattori di rischio e fattori protettivi.
Reazioni emotive e meccanismi di difesa.
Emozioni: cosa sono e a cosa servono.
Le professioni d'aiuto ad elevato investimento emotivo.
Le relazioni interpersonali nelle relazioni d'aiuto.
Lavorare con le emozioni.
La gestione delle emozioni nelle relazioni d'aiuto.
Mente, corpo, emozioni: sono in burnout?
Interventi sull'operatore con esaurimento emotivo.
Supervisione e prevenzione: l'importanza del benessere dell'operatore.
Strategie di coping: stare in relazione con l'altro senza perdere sé stessi.
Prendersi cura di sé durante la relazione d'aiuto.

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA ESPOSIZIONE A CAMPI ELETTROMAGNETICI: MODALITÀ DI INDAGINE E CASI STUDIO



DURATA

3 ore



OBIETTIVI

Alla fine del seminario i partecipanti saranno in grado di approssimare la valutazione del rischio di esposizione a campi elettromagnetici, coadiuvando gli specialisti nell'indagine, nell'esame della documentazione, nonché nella gestione degli esiti strumentali o di calcolo, per affrontare il rischio dal punto di vista operativo.



MACRO CONTENUTI

- Criteri di censimento sorgenti
- Documentazione di conformità agli standard tecnici
- Zonizzazione delle sorgenti nei worst case emissivi
- Segnaletica e procedure di accesso ai luoghi in regime di rischi interferenziali o di cantiere

A

CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR AREA SALUTE E SICUREZZA

IL BENESSERE PERSONALE E LAVORATIVO E LA MINDFULNESS

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Sviluppare consapevolezza dei processi mentali che condizionano la vita quotidiana.
Riconoscere i pensieri, le emozioni che creano sofferenza.
Riconoscere l'importanza dell'unità mente e corpo.
Apprendere capacità di stabilizzazione e regolazione delle emozioni.
Apprendere e riconoscere i modi gentili verso la sofferenza: la compassione, l'Amorevole Gentilezza, l'equanimità e l'Amore incondizionato.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso di due giornate di *Mindfulness* è un avvicinamento ad una filosofia di vita per migliorare a comprendere la conoscenza di sé attraverso l'apprendimento della consapevolezza della mente, del corpo e di tutto quello che condiziona la vita presente.
Gli automatismi della vita, a volte non permettono di prenderci cura della sofferenza o di conoscere la gioia.
La *Mindfulness* aiuta ciascuna persona a diventare curiosa delle proprie emozioni, sensazioni rivolgendosi in modo gentile verso sé e gli altri.

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: GLI STRUMENTI PER MIGLIORARE LA SICUREZZA DEI PAZIENTI

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
L'obiettivo culturale è rappresentato dalla stimolazione e motivazione al cambiamento di comportamenti rischiosi all'interno di un contesto, quello sanitario, altamente complesso.
L'obiettivo professionale è trasmettere ai professionisti che ruotano intorno al paziente le competenze e la conoscenza degli strumenti atti a migliorare la qualità dei processi, a seguito dell'identificazione dei punti critici.

 **MACRO CONTENUTI**
Si affronteranno e saranno approfonditi i seguenti contenuti:
implementazione nell'utilizzo di strumenti di gestione del rischio per migliorare il grado di sicurezza del paziente e, di conseguenza, il livello di qualità dell'assistenza fornita al cittadino;
approfondimento delle raccomandazioni del Ministero della Salute e loro applicazione nella pratica professionale;
concetti generali e specifici che, calati nella realtà del nostro contesto, favoriscono la crescita culturale e professionale a cui tutti miriamo;
attraverso la simulazione di casi clinici reali, approfondimento degli aspetti relativi ad attività critiche nella pratica professionale e utilizzo di strumenti specifici.

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

 **DURATA**
8 ore

 **OBIETTIVI**
Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti (evidenziati dalla letteratura scientifica e dalle esperienze internazionali) in tema di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza. Far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di: utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e igiene delle mani.

 **MACRO CONTENUTI**
Cenni di epidemiologia e fattori di rischio delle infezioni correlate all'assistenza.
Precauzioni di isolamento e protezione dal rischio biologico: misure di barriera generali e dispositivi di protezione individuale per la prevenzione del rischio biologico.
Categorie di isolamento (standard, contatto, droplet, aereo).
Igiene delle mani: linee guida CDC; aspetti pratici.

CORSO MAPO – MODULO RESIDENZIALE

 **DURATA**
4 ore

 **OBIETTIVI**
Conoscere le regole principali per il mantenimento di una corretta postura durante le movimentazioni dei pazienti.
Conoscere i principali ausili, e loro caratteristiche, (maggiori e minori) di supporto alla movimentazione dei pazienti.
Saper eseguire correttamente le principali manovre, da soli o in coppia, su un paziente non autosufficiente, parzialmente autosufficiente con o senza utilizzo di ausili.

 **MACRO CONTENUTI**
Indicazioni generali all'operatore per il mantenimento di una corretta postura durante le attività di movimentazione dei pazienti.
Descrizione e analisi dei principali ausili per la movimentazione di comune utilizzo.
Dimostrazione pratica da parte del docente delle principali tipologie di movimentazione del paziente non autosufficiente, parzialmente autosufficiente, con o senza utilizzo dei principali ausili per la movimentazione.

A

CORSI RESIDENZIALI-WEBINAR AREA SALUTE E SICUREZZA

ALIMENTAZIONE AD USO UMANO E ZOOTECNICO

 **DURATA**
5 ore

-  **OBIETTIVI**
- Fornire una comprensione approfondita del ruolo dell'analisi chimica nella sicurezza alimentare.
 - Illustrare le tecniche e le metodologie utilizzate per rilevare contaminanti chimici negli alimenti.
 - Offrire un approccio pratico all'analisi di campioni reali e alle sfide associate.
 - Promuovere la consapevolezza e la comprensione dei rischi per la salute associati ai contaminanti chimici negli alimenti.
 - Fornire ai partecipanti una panoramica esaustiva delle migliori pratiche nel campo dell'analisi chimica applicata agli alimenti zootecnici, al fine di garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti destinati al consumo umano e animale.

-  **MACRO CONTENUTI**
- Fornire una comprensione approfondita del ruolo dell'analisi chimica nella sicurezza alimentare. Illustrare le tecniche e le metodologie utilizzate per rilevare contaminanti chimici negli alimenti. Offrire un approccio pratico all'analisi di campioni reali e alle sfide associate. Promuovere la consapevolezza e la comprensione dei rischi per la salute associati ai contaminanti chimici negli alimenti. Fornire ai partecipanti una panoramica esaustiva delle migliori pratiche nel campo dell'analisi chimica applicata agli alimenti zootecnici, al fine di garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti destinati al consumo umano e animale.

L'ERGONOMIA PER TUTELARE SALUTE, BENESSERE E SICUREZZA DEL LAVORATORE

 **DURATA**
4 ore

-  **OBIETTIVI**
- Identificare i rischi ergonomici presenti in un ambiente di lavoro.
 - Progettare un posto di lavoro ergonomico per un'attività specifica, come scrivere al computer.
 - Ricercare l'impatto dell'ergonomia sulla salute e la sicurezza dei lavoratori.
 - Miglioramento della salute e del benessere dei lavoratori
 - Aumento della produttività
 - Riduzione dei costi per l'azienda

-  **MACRO CONTENUTI**
- Principi ergonomici di base, come la postura, l'illuminazione, l'acustica e la temperatura.
 - Progettazione del posto di lavoro
 - Utilizzo di attrezzature ergonomiche.
 - Formazione ergonomica
 - Influenza dello stress sull'ergonomia



**CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR
AREA SALUTE E SICUREZZA**



**SICUREZZA SUL LAVORO. FORMAZIONE GENERALE DEI
LAVORATORI 4 ore**

**FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO BASSO IN
AMBITO SANITARIO 4 ore**

**FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO MEDIO IN
AMBITO SANITARIO 8 ore**

**FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO ALTO IN
AMBITO SANITARIO 12 ore**

AGGIORNAMENTO SICUREZZA PER LAVORATORI 6 ore

FORMAZIONE RLS 32 ore

AGGIORNAMENTO RLS 4 ore

AGGIORNAMENTO RLS 8 ore

FORMAZIONE DIRIGENTI 16 ore

AGGIORNAMENTO DIRIGENTI 6 ore

FORMAZIONE RSPP E ASPP 16/32/48 ore

FORMAZIONE LAVORI IN QUOTA 6 ore

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI HACCP 8 ore

CORSO ANTINCENDIO BASE 4/8/16 ore

AGGIORNAMENTO CORSO ANTINCENDIO 2/5/8 ore

BLSD (CORSO DI PRIMO SOCCORSO CON USO DEL DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO)

**DURATA**

6 ore

**OBIETTIVI**

Far sviluppare ai partecipanti le competenze per riconoscere i segni dell'arresto cardiaco, conoscere le principali manovre di rianimazione seguendo l'ordine delle priorità, saper utilizzare il defibrillatore in caso di arresto cardiaco ed essere in grado di gestire situazioni di emergenza in diversi contesti critici.

**MACRO CONTENUTI**

Significato e applicazione del BLS: Cause e segni d'allarme di arresto cardiaco e arresto respiratorio; illustrazione della catena della sopravvivenza; fasi del BLS.

ABC del soccorso; manovre specifiche del B.L.S.

Esecuzione diretta BLS.

Uso e gestione del defibrillatore.

Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce.

BLSD-PED. RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE PEDIATRICA E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

**DURATA**

6 ore

**OBIETTIVI**

Apprendimento di tecniche uniformi, il miglioramento della comunicazione e l'integrazione ottimale tra i vari soccorritori che partecipano alla rianimazione;

Tutto ciò può contribuire a migliorare la qualità dell'intervento in caso di una emergenza pediatrica.

**MACRO CONTENUTI**

Risposta all'emergenza cardio-vascolare del lattante e del bambino.

Esecuzione diretta BLS.

Uso e gestione del defibrillatore pediatrico.

Rianimazione cardiopolmonare pediatrica e neonatale e defibrillazione precoce.

BLSD RETRAINING. RETRAINING DELLA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

 **DURATA**
4 ore

 **OBIETTIVI**
Mantenimento delle competenze per identificare in tempi rapidi un arresto cardiaco, effettuare le principali manovre di rianimazione seguendo l'ordine delle priorità e nell'utilizzo del defibrillatore.

 **MACRO CONTENUTI**
Ripresa delle conoscenze corso base e revisione esperienze.
Esecuzione diretta BLS.
Esecuzione diretta BLSD.

RETRAINING BLSD-PED. RETRAINING DI RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE DI BASE PEDIATRICA E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

 **DURATA**
4 ore

 **OBIETTIVI**
Mantenimento e aggiornamento di conoscenze e abilità nella gestione dell'arresto cardiocircolatorio pediatrico.

 **MACRO CONTENUTI**
Ripresa delle conoscenze corso base e revisione esperienze.
Esecuzione diretta PBLIS.

LE BASI DELL'ETICA PER LE PROFESSIONI SANITARIE

**DURATA**

8 ore

**OBIETTIVI**

Approfondire alcune questioni fondamentali di rilevanza etica che emergono nella relazione con i malati, gettando uno sguardo sia ai valori etici "più antichi" e tradizionali, legati all'arte della cura, sia ai profondi mutamenti del ruolo e delle funzioni della medicina contemporanea.

Il percorso formativo sarà orientato nella direzione di stimolare e sviluppare momenti di analisi e discussione critica intorno ad alcuni elementi centrali della riflessione etica: specificità dei valori etici legati all'ambito sanitario, importanza dell'individuo-persona, rilevanza del principio di autonomia del malato e dimensione relazionale dell'etica.

**MACRO CONTENUTI**

L'importanza dell'etica in sanità; etica, bioetica e deontologia professionale.

I valori in gioco in ambito sanitario.

I principi di un'etica sanitaria.

Codici etici e definizioni di etica.

Il conflitto etico.

La dimensione relazionale dell'etica.

Autonomia dell'individuo e valore della persona-soggetto.

Centralità ed Empowerment del malato.

Relativismo e pluralismo etico.

L'ACQUISIZIONE DI UN VALIDO CONSENSO IN AMBITO SANITARIO: COME CONSENTIRE UNA SCELTA CONSAPEVOLE E CONDIVISA

**DURATA**

6 ore

**OBIETTIVI**

Il corso si prefigge l'obiettivo di far conoscere e comprendere ai partecipanti le disposizioni normative, etiche e deontologiche che riguardano l'erogazione di informazioni, l'acquisizione del consenso informato, nonché di condividere i requisiti di una corretta procedura d'informazione del paziente e di acquisizione del relativo consenso, e nel rispetto dei diritti e della dignità della persona, secondo il modello relazionale attuale noto come "alleanza terapeutica".

**MACRO CONTENUTI**

Analisi dei principi di autodeterminazione e di consenso informato.

Analisi dei requisiti di forma e contenuto delle informazioni per una corretta gestione del colloquio ed una comunicazione efficace.

Responsabilità medica, organizzativa e gestionale (definizione di una check-list operativa).

Analisi della normativa ed accenni giurisprudenziali finalizzati alla comprensione dei profili di responsabilità.

A

CORSI
RESIDENZIALI-WEBINAR

AREA BIOETICA, DEONTOLOGIA E HEALTH HUMANITIES

9

LA QUESTIONE ETICA IN PSICHIATRIA



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Fornire aggiornamenti circa principi etici, bioetici e deontologici riguardanti la malattia mentale. Fornire strumenti utili ad analizzare e affrontare, situazioni e scelte eticamente sensibili nel campo della salute mentale.

Approfondire alcune dimensioni antropologiche essenziali.

Analizzare criticamente i concetti di identità personale e di corpo.



MACRO CONTENUTI

Riflessioni sull'identità personale: spunti di antropologia filosofica.

Relazione di cura e competenza etica.

Autonomia e consenso informato in psichiatria.

Il valore del corpo.

La contenzione e le terapie shock dal punto di vista etico.

LA BIOETICA DI FRONTE ALLE MALATTIE NEURODEGENERATIVE



DURATA

8 ore



OBIETTIVI

Comprensione delle principali questioni bioetiche legate alle malattie neurodegenerative.

Sviluppo di metodologie di analisi e di intervento improntate a una sensibilità e una consapevolezza critica rispetto alle problematiche etico-filosofiche emergenti nei casi di patologie neurodegenerative.

Adeguamento delle modalità degli strumenti di cura e relazionali.

Metodologie di organizzazione e strutturazione di gruppi di lavoro consapevoli ed efficaci nel rispondere ai bisogni profondi del malato colpito da patologia neurodegenerativa.

Tracce di sviluppo per i sistemi di cura e assistenza di qualità e più adeguati rispetto alle necessità reali dell'utenza.



MACRO CONTENUTI

Malattia neurodegenerativa e identità personale.

La bioetica e la sfida delle malattie neurodegenerative: significato e traduzione concreta dei valori di dignità e qualità della vita.

Etica clinica e metodologia di analisi dei casi.

B **CORSI FAD ASINCRONA** **AREE TEMATICHE**

Video e Slide con Gamification



1

**MANAGEMENT E
ORGANIZZAZIONE**

Pag 53

Pag 54-55

**GIURIDICO
NORMATIVA**

2



3

**SALUTE
E SICUREZZA**

Pag 56-58



4

LINGUE

Pag 59



5

**CRESCITA E SVILUPPO
DELLE RISORSE UMANE**

Pag 60

Pag 61-62

**TECNICO SANITARIA E
TECNICO ASSISTENZIALE**

6



B

CORSI FAD ASINCRONA AREA MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE

MANAGEMENT & PROBLEM SOLVING

 **DURATA**
2 ore

 **OBIETTIVI**
L'obiettivo primario è la gestione degli eventi accompagnata da un attento monitoraggio delle condizioni, in modo da prevenire e risolvere tematiche di varia natura.
La conclusione è raggiungere un elevato grado di consapevolezza nella formulazione e attuazione di strategie.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso propone un nuovo approccio mentale alla risoluzione dei problemi insieme a differenti metodologie che potranno essere facilmente adattate alla propria realtà professionale, in base al contesto operativo e alle risorse disponibili.

WORD ED EXCEL - LIVELLO BASE

 **DURATA**
7 ore

 **OBIETTIVI**
Gli obiettivi formativi del corso hanno lo scopo di dare ai/alle Partecipanti una padronanza di base all'uso di strumenti di elaborazione e comunicazione comuni ai settori pubblico e privato, al fine di ottimizzare i tempi necessari all'elaborazione di qualsiasi tipo di documenti. Insieme ai contenuti tecnici, i/le Partecipanti acquisiranno anche delle competenze di tipo estetico nell'impaginazione di tabelle riepilogative e nello stile dei documenti.

 **MACRO CONTENUTI**
Word: impostare la struttura di un documento e la sua formattazione.
Word: semplificare la lettura del testo con l'aggiunta di caratteri, paragrafi, tabelle ed elenchi puntati e numerati.
Excel: utilizzare le funzioni più semplici di ricerca e filtrazione dei dati.
Excel: utilizzare le tabelle pivot e i grafici per ottenere informazioni dai dati.
Word ed Excel: salvare e stampare i documenti contenenti testo e tabelle importate.

TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI IN SANITÀ

 **DURATA**
3 ore

 **OBIETTIVI**

Il progetto formativo si pone i seguenti obiettivi:

- acquisire le linee guida sul trattamento dei dati personali nell'ambito del settore sanitario - sia pubblico che privato - sia dal punto di vista della normativa applicabile sia degli adempimenti necessari ai fini della piena rispondenza al Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (c.d. GDPR);
- comprendere quali sono le misure di sicurezza che devono essere implementate in un settore tanto complesso e delicato come quello sanitario.

 **MACRO CONTENUTI**

La tutela della privacy ed il trattamento dei dati risultano di estrema rilevanza in ambito sanitario, dove il diritto alla riservatezza è alla base del rapporto di fiducia che si instaura tra il personale sanitario e l'utente. L'operatore sanitario riveste inoltre un doppio ruolo: da una parte è responsabile o incaricato a trattare i dati dei pazienti, dall'altro lato è interessato per il trattamento dei suoi stessi dati da parte dell'azienda per cui lavora.

La formazione risulta quindi importante non solo per conoscere i propri doveri verso l'utenza ma anche per riconoscere i propri diritti da tutelare.

Il progetto formativo prevede una prima parte dedicata al quadro normativo di riferimento, a seguire il tema delle responsabilità, le regole generali di protezione dei dati e le tecniche per garantire il rispetto del regolamento, entrando così nello specifico del significato della formazione in materia di privacy, sottolineandone gli aspetti più importanti che riguardano la sua applicazione nel lavoro quotidiano. Scopo di questo lavoro è dimostrare l'importanza basilare che riveste la conoscenza di questo argomento così complesso e delicato ma anche stimolante, allo scopo di fornire i mezzi che consentano una traduzione pratica e utile della normativa sul campo specifico.

B

CORSI FAD ASINCRONA AREA GIURIDICO NORMATIVA

2

LA GESTIONE DELLE TERRE E ROCCE DA SCAVO COME SOTTOPRODOTTI IL DPR 120/2017, L'EVOLUZIONE NORMATIVA E LE LINEE GUIDA SNPA

 **DURATA**
3 ore

 **OBIETTIVI**
Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sulla gestione delle terre e rocce da scavo al di fuori della normativa sui rifiuti attraverso l'esame del DPR 120/2017 e delle sue modifiche e le informazioni fornite dalla Linea Guida SNPA.
Fornire gli elementi di base per una corretta interpretazione ed utilizzo degli allegati tecnici e della modulistica prevista dalla normativa.

 **MACRO CONTENUTI**
Il Corso esamina nel dettaglio i contenuti del DPR 120/2017 e delle proposte di modifica tenendo in considerazione le "Linee guida per l'applicazione della disciplina per l'utilizzo delle terre e rocce da scavo" emanate dal Sistema Agenziale nel 2019.

Vengono inoltre approfonditi gli aspetti tecnici contenuti negli Allegati al DPR 120/2017 e alla nuova normativa relativamente alle metodologie di campionamento, sia preventive che in corso d'opera, e di caratterizzazione e si esamina la documentazione richiesta per l'avvio delle pratiche e per la loro conclusione. Si offre infine un quadro di possibili risposte alle domande poste più frequentemente, partendo dalle FAQ già presenti su alcuni siti pubblici piemontesi.

END OF WASTE: IL CASO DEI RIFIUTI DI COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE. GUIDA ALL'APPLICAZIONE DEL DM 152 DEL 27 SETTEMBRE 2022 E SUCCESSIVE MODIFICHE

 **DURATA**
2 ore

 **OBIETTIVI**
Formare i partecipanti circa l'attuale normativa sul tema degli End of Waste con particolare riferimento ai rifiuti di costruzione e demolizione. Esame del DM 152/2022 e sue modifiche e indicazioni fornite dalla Linea Guida SNPA.

 **MACRO CONTENUTI**
Il Corso, partendo più in generale dallo stato di attuazione dell'art. 184 ter in merito di End of Waste, esamina nel dettaglio i contenuti del DM 152 e delle proposte di modifica, ricordando anche le norme del DM 5 febbraio 1998 ancora applicabili nei casi di procedure semplificate.
Viene inoltre posta attenzione alle "Linee Guida per l'applicazione della disciplina End of Waste di cui all'art. 184 ter comma 3 ter del D. Lgs. 152/2006. Revisione Gennaio 2022" emanate dal Sistema Agenziale, che offrono diversi spunti di riflessione.

B

CORSI FAD ASINCRONA AREA SALUTE E SICUREZZA

3

CORSO MAPO – MODULO FAD

 **DURATA**
2 ore

 **OBIETTIVI**
Conoscere i principali riferimenti normativi di tutela della salute dei lavoratori.
Conoscere l'indice MAPO rilevato nella struttura in cui si esercita.
Conoscere i possibili danni a carico del rachide dorso lombare legati alla movimentazione dei carichi.
Conoscere il ruolo del medico competente e della sorveglianza sanitaria nei confronti degli operatori esposti al rischio nella movimentazione dei carichi.

 **MACRO CONTENUTI**
I principali riferimenti normativi di tutela della salute dei lavoratori e gli obblighi del datore e del lavoratore.
L'attività di sorveglianza sanitaria e del medico competente.
La valutazione del rischio attraverso il metodo MAPO.
Cenni di anatomia fisiopatologica della colonna vertebrale in relazione alla movimentazione dei carichi.
I principali ausili per la movimentazione.
Ergonomia nella movimentazione dei pazienti e dei gravi ed un corretto utilizzo dei presidi.
Cenni di rieducazione funzionale.

IL RISCHIO AGGRESSIONI IN AMBITO SANITARIO: DEFINIZIONE E INQUADRAMENTO DEL FENOMENO

 **DURATA**
4 ore

 **OBIETTIVI**
Attraverso questo corso sarà possibile conoscere il fenomeno, le teorie e la definizione di aggressività. Sarà possibile analizzare i fattori individuali e quelli predittori, il ciclo dell'aggressività ma anche le procedure per prevenirla.
Sarà possibile conoscere le strategie che permettono di ridurre il numero delle aggressioni e la costruzione di misure ad-hoc per gli interventi in caso di aggressioni ricorrenti.

 **MACRO CONTENUTI**

- Significato della parola
- Fenomeni psicosociali
- Teorie
- Manifestazioni
- Cosa succede nel mondo
- Cosa succede in Italia
- Fattori di rischio aggressività e stress
- Burnout
- Covid -19
- Attori
- Relazioni
- Manifestazioni
- Fattori individuali
- Fattori predittori
- Ciclo dell'aggressività
- Utente aggressivo
- Prassi per la prevenzione
- Strategie per ridurre il numero delle aggressioni
- Costruzioni misure ad- hoc
- Giochi formativi: atteggiamenti e sensazioni; distress; so cosa provi; rispecchiamento

CORSO LA METODOLOGIA PER LA VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO



DURATA

4 ore



OBIETTIVI

Il corso si propone di esaminare attentamente il fenomeno dello stress tra gli operatori sanitari e in tale contesto aziendale, di approfondire la comprensione dello stress lavoro-correlato nel contesto sanitario, identificando le sue radici e il suo impatto sul benessere individuale e collettivo, di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per affrontare in modo consapevole ed efficace lo stress lavoro-correlato, contribuendo al miglioramento dell'ambiente di lavoro rendendolo più sano e sostenibile.



MACRO CONTENUTI

Il corso affronta il rischio Stress Lavoro-Correlato nel Contesto Sanitario attraverso l'esplorazione delle radici profonde dello stress nei professionisti sanitari e l'analisi degli strumenti di valutazione per comprenderne l'impatto e delle strategie pratiche per la gestione individuale e collettiva dello stress. Propone inoltre metodi per migliorare il benessere organizzativo.

B

CORSI
FAD ASINCRONA
AREA SALUTE E SICUREZZA

3

SICUREZZA SUL LAVORO. FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO BASSO IN AMBITO SANITARIO 4 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO MEDIO IN AMBITO SANITARIO 8 ore

FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA – RISCHIO ALTO IN AMBITO SANITARIO 12 ore

AGGIORNAMENTO SICUREZZA PER LAVORATORI 6 ore

FORMAZIONE RLS 32 ore

AGGIORNAMENTO RLS 4 ore

AGGIORNAMENTO RLS 8 ore

FORMAZIONE DIRIGENTI 16 ore

AGGIORNAMENTO DIRIGENTI 6 ore

FORMAZIONE RSPP E ASPP 16/32/48 ore

FORMAZIONE LAVORI IN QUOTA 6 ore

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI HACCP 8 ore

B

CORSI FAD ASINCRONA AREA LINGUE

4

INGLESE SCIENTIFICO – LIVELLO BASE

 **DURATA**
15 ore

 **OBIETTIVI**
L'obiettivo del corso è quello di fornire una base grammaticale e lessicale agli utenti che lo seguiranno. Grazie alle slide e agli esempi audio e video, gli studenti potranno imparare le basi della lingua in maniera leggera, ma approfondita.
Il corso è indirizzato a studenti che non conoscono la lingua, che la conoscono poco o che vogliono ripassare alcuni importanti argomenti che spesso sono ostici per i madrelingua italiani.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso è suddiviso in 3 macrocategorie:
1. Grammatica
2. Comunicazione
3. Inglese scientifico

La parte 1: Grammatica affronta gli argomenti relativi alla grammatica di base della lingua inglese, con uso di tempi verbali semplici e principali parti del discorso.
La parte 2: Comunicazione affronta gli argomenti relativi alla comunicazione di base.
La parte 3: Inglese scientifico elenca una serie di termini medico – scientifici utili per comprendere testi scientifici e per poter parlare.

INGLESE SCIENTIFICO – LIVELLO AVANZATO

 **DURATA**
10 ore

 **OBIETTIVI**
Il corso fornirà competenze avanzate sull'uso e sulla comprensione della lingua inglese in campo sanitario. Quanto appreso permetterà al personale di affrontare conversazioni con pazienti stranieri e di comprendere maggiormente la letteratura medica.
Alla fine del corso, i corsisti saranno in grado di comprendere ed utilizzare la terminologia specifica, ma anche di produrre brevi testi scritti.

 **MACRO CONTENUTI**
Il corso prevede un modulo iniziale dedicato al ripasso della grammatica di base e all'approfondimento di argomenti più avanzati.
Il secondo modulo è interamente dedicato alla terminologia specifica e alle espressioni più utilizzate ed utili per il personale sanitario.
Il terzo modulo riguarda la comunicazione scritta e orale in lingua inglese in diversi contesti (anamnesi, articolo scientifico, meeting...).

Il quarto e ultimo modulo, è dedicato al Business English "in pillole".

B

CORSI
FAD ASINCRONA

CRESCITA E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

5

SVILUPPO PERSONALE. PROMUOVERLO E PROMUOVERSI CONSAPEVOLMENTE



DURATA

2 ore



OBIETTIVI

Acquisizione di conoscenze teoriche, competenze e abilità atte a sostenere consapevolmente lo Sviluppo Personale e a promuoverlo il benessere.

Sensibilizzazione dei partecipanti e promozione di uno Sviluppo Personale su più livelli al fine di motivare e facilitare un processo di consapevolezza che porti:

- a identificare le risorse interne ed esterne, i propri reali bisogni e obiettivi;
- alla formulazione e all'attuazione di strategie efficaci e soddisfacenti per accrescere la soddisfazione personale, aumentare l'autostima, incrementare la produttività, migliorare le relazioni interpersonali e potenziare la resilienza.



MACRO CONTENUTI

- Presentazione e introduzione al concetto di Sviluppo Personale
- La consapevolezza (con una breve esperienza di presenza consapevole)
- La motivazione
- L'impegno
- La pratica
- Le relazioni personali
- L'autocompassione e l'autostima

B

CORSI FAD ASINCRONA AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO ASSISTENZIALE

6

ALZHEIMER DISEASE: ASPETTI CLINICI E PSICOLOGICI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE

 **DURATA**
5 ore

 **OBIETTIVI**
Formazione sulle caratteristiche cliniche e neuropsicologiche della malattia di Alzheimer.
Approfondimento di tecniche e strategie per la gestione del paziente.
Approfondimento degli aspetti psicologici legati alla malattia di Alzheimer e del *caregiver*.
Conoscenza di sé e del proprio essere operatore: difficoltà, competenze, limiti, abilità.

 **MACRO CONTENUTI**
Modulo 1 "Alzheimer: aspetti clinici e psicologici".

- neuropsicologia della malattia di Alzheimer
- I "BPSD": reazioni psicologiche, sintomi psichiatrici e disturbi comportamentali nel paziente con AD

Modulo 2 "A fianco di un paziente con AD: modalità di intervento e aspetti psicologici"

- approccio e gestione non farmacologica dei bpsd
- aspetti psicologici dei caregiving

ALIMENTAZIONE E STILI DI VITA NELLA MALATTIA ONCOLOGICA

 **DURATA**
4 ore 30 minuti

 **OBIETTIVI**
I principali obiettivi legati al corso sono la condivisione di elementi di ricerca che offrono supporto allo sviluppo di politiche sanitarie comunitarie in ambito oncologico e la presentazione di strategie da applicare sia in interventi di sanità pubblica sia nel colloquio con il paziente nelle attività della pratica ambulatoriale.

Ambito:

- EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI TECNICO-PROFESSIONALI
- CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITA' ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE

 **MACRO CONTENUTI**
Partendo dal panorama nazionale e internazionale epidemiologico sia riguardo alla prevenzione che alla cura in oncologia, si entrerà nel merito dell'importanza del cambiamento e adattamento degli stili di vita e dell'alimentazione per il malato oncologico in terapia e in follow up. I professionisti del settore esporranno la loro esperienza clinica e professionale corredata da dati validati.
Infine una visione approfondita di insieme delle possibilità di utilizzo dell'intelligenza artificiale in questi ambiti, apre prospettive future per nuove applicazioni di questa tecnologia.

B

**CORSI
FAD ASINCRONA
AREA TECNICO SANITARIA E TECNICO
ASSISTENZIALE**

6

INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN ONCOLOGIA – CORSO INTRODUTTIVO IA A FAVORE DEI PAZIENTI ONCOLOGICI

 **DURATA**
3 ore

 **OBIETTIVI**
Il corso ha come obiettivo formativo la creazione di una base teorica e pratica sulle applicazioni di IA in oncologia. Un uso critico delle nozioni fornite permetterà all'operatore sanitario di traslarle in altri campi di applicazione come neurologia, cardiologia e comunque per il miglioramento della qualità della vita del paziente, in particolare quello oncologico. Inoltre, al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di reperire ulteriori informazioni validate e scientificamente corrette sul tema, in modo da non disperdersi nella miriade di informazioni attualmente presenti sui media e sul web.

 **MACRO CONTENUTI**
Partendo dal panorama nazionale e internazionale epidemiologico sia riguardo alla prevenzione che alla cura in oncologia, si entrerà nel merito dell'importanza dell'intelligenza artificiale nelle fasi di cambiamento e adattamento degli stili di vita e dell'alimentazione per il malato oncologico in terapia e in follow up. I professionisti del settore esporranno la loro esperienza clinica e professionale corredata da dati validati. Una visione approfondita di insieme delle possibilità di utilizzo dell'intelligenza artificiale in questi ambiti apre prospettive future per nuove applicazioni di questa tecnologia.



CATALOGO ONLINE

WWW.ECMMANAGERSRL.COM



ecmformazione



ecmformazioneaccreditata



ecm-manager

Corso Filippo Turati 11/C - Torino (TO)
Tel. 0115817409
info@ecmmanagersrl.com

Via Sanvito Silvestro 60 - Varese (MI)
Tel. 03321821319
info@ecmmanagersrl.com